

# 建行在滇绿色服务 让群众共享智慧生活

让数据多跑路,让群众少跑腿。建行云南省分行持续发挥金融科技优势,搭建绿色服务场景,丰富线上服务内容,为“一老一小”“急难愁盼”提供有温度的解决方案,让广大群众共享智慧生活。

## 高龄津贴快捷办

“补贴每个月及时到账,手机上就能及时看到!”红河州开远市王女士口中的补贴,正是省政府为全省高龄老人定期提供的一项福利补贴——高龄津贴。王女士的父亲今年已经84岁,因为领取补贴需要定期进行资格认证,王女士只好每个季度用轮椅推着腿脚不方便的父亲到社区签字确认。每到季末,急性子的父亲都要催促王女士去查询补贴到账没有。今年6月末,开远市民政局上线建行安心养老综合服务平台,并在全省率先实现高龄津贴线上发放,这让王女士省心不少。

高龄津贴作为一项给予老年人特殊关怀的民生工程,深受群众好评。但在实际执行情况中仍存在资格认证审核工作量较大、全省发放情况缺乏有效大数据分析等管理痛点。

据了解,安心养老综合服务平台是建行助力养老产业全链条,为政府部门、城市运营商、养老机构、养老服务企业、老人及家属、志愿者等提供的“一站式”智慧养老综合服务平台。个人现金补贴模块是该平台中一个重点功能。建行云南省分行通过分析平台功能优势与

民政部门管理需求,在“办事通”App上线“高龄津贴申请与认证”功能,并通过与建行“安心养老综合服务平台”连接,实现从申请、认证到资金发放的全流程记录。民政部门可依托平台进一步摸清高龄津贴业务“家底”,实现补贴全流程监管,有效杜绝高龄津贴冒领的情况。根据各县(区)地域差别化管理实际,平台与建行银企直联系统对接,保证补贴资金直接从民政账户精准发放到老人账户。平台提供便利、快捷的补贴申请及认证方式,老人可自己或在家属帮助下在线申请并进行自主认证、他人协助认证(均通过刷脸方式进行)或工作人员强制认证,确保所有老人都能通过线上方式办理,真正实现了高龄津贴的快捷办、指尖办。

截至目前,开远市作为全省首批试点已顺利实现辖区老年人高龄津贴线上发放到账,有效缓解了老年人领取高龄津贴的奔波之苦。“现在我们不必每月逐笔人工核对、录入,不必多次跑银行,老年人也不用上门查询,工作效率提高很多。”开远市民政局一名工作人员感慨道。

## 小学预报名指尖办

开远市的胡女士和丈夫在外地打工,逢年过节才能回家一趟。眼看孩子就要上小学,按照惯例,需要早早地到学校现场排队报名、填表。孩子的爷爷奶奶岁数大又不识字,夫妻俩工作繁忙而且路途遥远,“要给孩子报个名真的是太难了。”正当夫妻俩一筹莫展之际,孩子幼儿园的老师们打来了电话。

“今年建行为市教育体育局开通了小学预报名线上报名渠道,你们不用赶回来了,手机上下载‘办事通’App就可以完成入学预报名。”一字一句看完老师微信发来的小学线上报名须知,胡女士下载了App,登录后按照系统操作提示顺利完成了预报名。随后,孩子的爷爷奶奶带着房产证、户口本等证件到学校顺利完成报名后续审核。几天后,胡女士通过“办事通”App查询到孩子报名审核已经通过,悬在心头的一块大石终于落地,“这个‘办事通’App太及时了,真正为我们老百姓办了一件大好事!”

和胡女士一样,今年6月下旬,红河州开远市城区全辖适龄儿童家长通过“办事通”App完成小学入学预报名登记,足不出户就实现小学预报名高效办、快捷办。

“办事通”是云南省政府与建行合作开发的移动政务App,两年来已上线20个办事主题、1379个事项,累计注册用户近2210万人,办件量1.12亿件。建行云南省分行聚焦民生热点、痛点、难点,持续深化大数据和人工智能技术应用,创新响应小学报名需求,通过“办事通”App“我要上学”主题功能提供预报名入口,实现家长入学报名随地办,学校报名信息在线审,教育主管机构数据可查可追溯,从小事实事中让家长有更直接、更实在的“幸福感”。截至目前,“办事通”App已实现楚雄州、红河州、丽江市多地适龄儿童在线预报名。不仅如此,“我要上学”主题功能还上线“学费收缴”功能,为广大家长提供便利。

## 建行云南省分行

### 投放全省首笔 可再生能源补贴确权贷款

近日,建行云南省分行下辖昆明城北支行向昆明某生物质发电企业投放全省首笔可再生能源补贴确权贷款,投放金额1153.64万元,有力支持昆明市城市生活垃圾绿色无害化处理。

可再生能源补贴确权贷款是建行把握可再生能源企业发展需求,支持风电、光伏发电、生物质发电等行业健康有序发展推出的绿色信贷产品。

该企业是云南省最大的城市生活垃圾发电特许经营企业。公司运营的五华垃圾焚烧发电厂主要处置五华区、盘龙区、高新区及富民县的城市生活垃圾,入场垃圾量约2800吨/日,上网电量约为89万kwh/日。随着国家环保标准的趋严、新厂产能的扩大,公司在研发投入、技术改造、生产辅料购买和运输填埋等方面成本不断增加,而公司电费收入由于可再生

能源补贴电费结算发放相对迟缓,给公司流动资金周转带来压力。

了解到企业资金需求后,建行云南省分行、昆明分行、城北支行多部门、跨机构上下联动,开启信贷“绿色通道”,快速完成从信用额度重检、业务申报到放款的信贷全流程,顺利实现该笔贷款落地,切实解决公司流动性需求。

建行云南省分行践行绿色发展理念,大力发展绿色金融,围绕云南绿色能源、绿色产业、绿色交通、绿色建筑、绿色生活等领域注入金融活水,通过“表内+表外”“公司+个人”“线上+线下”持续提升绿色领域综合融资量,加大绿色信贷投放力度。今年上半年,该行累计发放绿色贷款39.76亿元,余额476.28亿元。通过绿色信贷支持实现节能减排二氧化碳1569万吨,节约标准煤约625万吨。

通讯员 杨茜

## 中信银行昆明分行

### 落地省内首单资本市场 “碳中和”股权收益权融资

近日,中信银行昆明分行成功落地云南能投资本投资有限公司资本市场股权收益权融资项目,融资规模6亿元,期限5年。该项目为云南省内首单资本市场“碳中和”股权收益权融资项目,是中信银行昆明分行践行党中央“碳中和”政策、强化金融助力碳达峰碳中和的积极实践。

该项目标的公司作为一家清洁能源企业,总装机容量处于行业前列,为某国有集团拟打造的具有国际竞争力和资本市场重要影响力的千亿级清洁能源产业平台主体企业。近期,受区域

性资本市场环境影响,省属企业融资环境不理想,中信银行昆明分行基于与云南能投资本投资有限公司及云南国际信托的深度合作,积极盘活优质清洁能源股权资产,通过创新模式成功实现融资,打开了省属企业绿色融资的新局面。

中信银行昆明分行相关部门负责人表示,该行将进一步提升资本市场业务创新能力、创新绿色金融工具,加大对清洁能源项目的融资支持,坚守初心、实干笃行,努力成为区域内“有担当”“有温度”的最佳综合金融服务提供者。

## 上投摩根

### 未来十年仍然看好 科技医药消费三大赛道

近日,上投摩根副总经理兼投资总监杜猛做客东方财富直播,对话东方财富副总裁兼财富管理业务总部总经理徐海宁,向广大投资者分享了他们对于中国财富管理发展趋势及未来市场前景的长期观点。

在杜猛看来,在相信权益市

场的前提下,需要认识到投资是长期的行为。坚守长期价值,相信远见的力量,才能分享到A股发展的更多红利。

“未来十年,仍然看好科技、医药和消费三大赛道,但同时需时刻把握赛道内细分行业脱颖而出的机会。”杜猛表示。

本版稿件除署名外由本报记者钟国华采写

## 老人住院急用钱却忘记密码 光大银行工作人员到院服务

8月12日,家住曲靖市的唐女士急匆匆地冲进光大银行曲靖分行网点,告诉大堂经理她父亲的银行卡由于忘记密码,无法正常取款,而此时其父亲正在医院等着做手术,急需用这笔钱支付手术费。

根据银行制度规定,忘记银行卡密码只能办理挂失或更改密码,而办理账户密码挂失及更改密码业务须客户本人持有效身份证件到网点办理。而此时躺在医院等待手术的老人,显然无法亲自到网点办理。

唐女士表示,其父亲做心脏支架手术,需要这笔存款来支付手术费。得知这一情况后,大堂经理李晓滔第一时间向领导进行汇

报,希望通过其他方式为唐女士一家解燃眉之急。

接到情况汇报后,主管行长决定上门服务。网点第一时间作出响应,抽调1名大堂经理和1名理财经理立即携带便携式pad,严格按照曲靖市疫情防控要求,前往医院开展上门服务。他们第一时间来到病房帮老人完成密码修改,让其成功取到钱,及时支付了手术费。

光大银行曲靖分行一直把提升老年人金融服务质效作为“我为群众办实事”实践活动的重点内容,多措并举聚焦改善老年客户服务体验,致力打造有温度、高效率、更贴心的金融服务机构。