



老年智能手机班、居民“门前课堂”、家门口理发…… 服务做到居民心坎上

老年智能手机班、宠物医院上门接种疫苗、居民“门前课堂”、家门口理发……社区把最好的服务送到了居民家门口，居住环境卫生变好了，邻里之间更加和睦了。热心居民如此说：“这是一个有爱的小区，幸福值高！”



万裕社区开展“悦享夕阳”系列活动

万裕社区 搭建并完善助老功能 定期组织老年人康乐活动

为解决社区老人居家养老问题，7月30日，万裕社区在戛纳小镇小区开展了“悦享夕阳”系列活动启动仪式。

项目启动后为社区居民提供了多元化的服务，同时搭建和完善社区助老功能，定期组织老年人康乐活动，构建没有围墙的社区关爱中心。为社区老年人提供情绪管理、资源链接、个案辅导、社区教育等服务，缓解心理健康

问题，搭建特困人士互助支持系统，推动社区对该群体的接纳与关怀，为其营造富于支持性的社区康复环境。

建立合理的激励机制（志愿积分、兑换服务卡等），后续在没有项目的情况下仍能继续在社区服务。“我们住在小区里能够安享晚年，享受社区给的助老服务很高兴。”70岁的李秀奶奶说。

三合营社区 开设老年智能手机班 办好居民“门前课堂”

老年智能手机班、宠物医院上门接种疫苗并办证……6月18日，又是一个周五，一大早，昆明市五华区大观街道三合营社区社会工作服务站与往常周五一样又热闹忙碌起来，但也有所不同。上午10点，多位社区老年智能手机班的“老同学”准点到达，掏出手机认真复习上周老师教的新技能，准备“还课”。

这天与往常不同的是，社区门前来了很多牵着宠物狗的居民。原来，居民持有的一年期“电子宠物证”即将到期，社区社会工作服务站应居民需求，将宠物医院“搬”到社区，为宠物注射疫苗，并协调辖区派出所现场指导新办“电子宠物证”，减少居民为宠物

办证而“跑腿”。

三合营社区以常住居民、外来务工人员、未成年人、老年人等4类人群为重点对象，采取“线上线下融合”的宣传教育方式定期开展系列特色培训大课堂。

“3月份开始，社区开展全区域抽样问卷调查，分析出群众需求，针对需求开展服务。”三合营社区党委书记罗霄告诉记者，为激发社区各方参与意识，引导更多的居民关心关注和参与到社区建设中来，参与社区治理，推动社区治理现代化。通过这些社区活动，增进了社区居民之间、居民和社会企业及组织间的交流沟通，营造了友爱互助的氛围，增强了社区的凝聚力。

永顺里社区 假期安全指南大课堂 让孩子们受益匪浅

暑期是儿童溺水、触电、车祸等事故易发、高发时期。为确保儿童度过一个安全、健康、快乐的暑期，8月4日，永顺里社区邀请永昌派出所民警和昆明市交警四大队六中队交警，在社区三楼活动室为小朋友们开展2021暑假儿童关爱服务活动。活动中，民警从加强疫情防控、预防溺水事件、关注居家安全、注意娱乐安全、重视旅行安全等方面提醒小朋友们时刻牢记“安全无小事”。接着用精心准备的PPT，给

行走安全、乘车安全的注意事项配以生动的漫画图，告诉小朋友们一些错误行为可能造成的严重后果，教他们交通知识。8岁的李嘉说：“今天学到了很多安全知识，很受用。”

此外，还在社区微信公众号开设“家长学校”栏目及微信群，及时把家和学校的教学活动发布出来，将家庭教育、社区教育结合起来，同时与综合治理工作结合起来，取得了良好的效果。

本报记者 张田睿 摄影报道



点赞 表扬 还是 吐槽 诉苦

你说了算

有人说，社区是老人的贴心驿站，是青少年的心灵守护者；有人说，社区是居民朋友守望相助的大家庭；有人说，是一座“城”的建设者、美化者、见证者……社区是我们的家，连着你我他。

社区有好事，就想点个赞，秀出自家社区有多美；社区有糟心事，就想吐吐槽，大家再一起努力解决它；点赞、吐槽，都是为了让这个“大家”变得越来越好。从今天起，本报推出“社区红黑榜”专栏，想分享自家社区的好人好事，或是想吐槽社区糟心事，可登录“开屏新闻”客户端，点击“有事找开屏”，留言请加#社区红黑榜#；或者拨打春城晚报热线 64100000 联系我们。



声音大持续时间长 小区里练钢琴太吵人

“居民区内开设钢琴教室，噪音太大了，希望相关部门检查该机构的相关手续是否齐全，要求该户居民做好隔音措施。”最近，昆明市金寿园小区一业主不堪其扰。如何顺利地解决此事？律师和钢琴调律师给出了建议。

业主：声音过大且持续时间长

记者来到市民反馈的金寿园小区817栋2单元，当天是工作日，记者到达时未听到钢琴声。该单元7楼一住户表示，钢琴教室在他家隔壁，是定时弹奏，不会在睡觉时影响他们。

投诉的业主介绍，他家住6楼，钢琴教室在他家楼上。他表示，练习钢琴的声音过大且长时间持续，工作日练琴时间在17时以后，周末练琴时间为9时开始，放假期间也是如此。不仅影响家里老人休息，家里还有即将高考的学生，影响了孩子周末在家学习、写作业、上家教课。“与该户多次协商未果，曾向物业投诉过，物业要求他们在弹钢琴的时候关窗子，但也没有执行。自己家里安装了隔音玻璃没用，给全家人带来了很大的困扰。”

记者查询到，根据国家《城市区域环境噪声标准》，在居民区内，户外允许噪音级昼间为50分贝，夜间为40分贝。昆明光焱琴行的负责人介绍，居家弹钢琴时在不踩静音踏板的情况下，能够听到的琴声在70~90分贝，隔墙的邻居能听到的琴声有50分贝左右。因此，建议弹钢琴时使用弱音踏板降低分贝。

物业：多次调解未果

关于钢琴噪音扰民的情况，金寿园小区的物业介绍，因为弹钢琴扰民一事，6楼和7楼的住户已经发生过口角纠纷，物业曾多次调解，但一直没有结果。警察也曾上门调解，并要求开设钢琴教室的业主采取降低噪音的措施。矛盾仍未解决，随后物业将此事反映至上级相关部门。

昆明市公安局盘龙分局对此事进行核实后回复：辖区长青派出所民警针对反映的情况，依法向房主陈某进行了有关噪音类的法律法规宣讲，要求其在家中练琴时应控制好音量，并建议其做好隔音措施，陈某表示知晓。

律师：住宅商用需利害人同意

昆明市律师协会副会长、云南凌云律师事务所主任律师李春光认为，《民法典》对此有相关规定：业主不得违反法律、法规以及管理规约，将住宅改变为经营性用房。业主将住宅改变为经营性用房的，除遵守法律、法规以及管理规约外，应当经有利害关系的业主一致同意。

此外，《中华人民共和国治安管理处罚法》第五十八条规定：违反关于社会生活噪声污染防治的法律规定，制造噪声干扰他人正常生活的，处警告；警告后不改正的，处200元以上500元以下罚款。

钢琴调律师建议 启用静音系统后 戴着耳机练钢琴

钢琴调律师叶剑平表示，大多数家用立式钢琴有3个踏板，中间的踏板是降噪的，练琴时压下中间的踏板能够降低约一半的音量。还有一些钢琴自带静音系统，没有此系统的普通钢琴可以加装，弹钢琴时启用该系统后戴上耳机练习，外人就听不到琴声了，就不会造成扰民。

叶剑平介绍，隔音棉一般是学校专用钢琴教室或琴房才会安装，家庭不建议安装，因为隔音棉是易燃材料，并不安全。如果不想装隔音棉又不想踩弱音踏板，可以在钢琴的音板后面（外部）塞一床棉被，声音会小很多。

本报记者 张勇