

# 强行拖拽女乘客 地铁保安能这样干吗

8月30日,西安地铁3号线大雁塔车站一女子被地铁安保人员强行拖拽下车。相关视频在网络热传,引起了网友争议。目前,西安市警方已介入调查,妇联也表示正在跟进此事。



视频显示保安拖拽女乘客

处理

## 西安市警方和妇联已介入

9月1日,澎湃新闻从西安市公安局地铁分局获悉,警方已介入处理西安地铁内女乘客被保安拖拽下车一事。西安地铁方面也回应澎湃新闻称,“涉事方报警了”。

西安市妇女联合会一名工作人员回应澎湃新闻称,正持续关注和跟进

该事件。

同日,西安市市民热线一名工作人员表示,已接到多位市民反映该情况,相关职能部门正在调查。

此外,针对该事件,交通运输部官方微博回应网友评论称:“已上报该事件,正在处理,感谢您的关注。”

律师说法

## 地铁方面的处置不恰当

西安地铁的安保人员是否有权拖拽乘客?该拖拽行为是否侮辱了当事女乘客?这样处置得当吗?多位律师就此事表达了看法。

### 观点1 可以采取更恰当的方式

上海市锦天城律师事务所陆凤阳律师表示,从目前被曝光的几段视频来看,西安地铁方面的处置是不恰当的。根据现有的信息,安保人员以强制的方式拉扯当事女子,致对方身体大面积裸露,非常不合适。

陆凤阳说,有两个疑问:视频中涉事的安保人员是一般工作人员,还是警察?他是在执法吗?一般工作人员没有强制带离乘客的权力。根据这个事件的严重程度,即使是警方到场,考虑到夏天人们穿的衣服相对较少,而

且是在公共场所,处置时也应采取一种审慎、谨慎的方式。换句话说,即使执法,也应考虑以文明理性的方式。

陆凤阳认为,根据现有信息判断,西安地铁方面可以采取更恰当的方式介入处理,比如劝阻、协助沟通,或维持现场秩序,等到终点站或其他乘客都下车时劝离。地铁工作人员的处置措施应限制在其职权范围内,要文明、理性,要考虑到保护别人的形象和隐私。如果当事女子想维权,可以要求西安地铁方面赔礼道歉和赔偿。

### 观点2 地铁保安人员应该报警

湖南金州律师事务所高级合伙人、律师邢鑫分析认为,如果西安地铁的通报属实,该女性乘客在地铁上与其他乘客发生口角期间,有辱骂周边乘客并与部分乘客产生肢体冲突的行为,则该女乘客行为严重影响了车厢内乘车秩序。

根据《西安市城市轨道交通条例》第四十六条规定,乘客禁止有大声喧哗等影响轨道交通运营秩序和安全的行为。实施影响轨道交通运营秩序行为的,由城市轨道交通管理机构对个人处二十元以上一百元以下罚款,对单位处一千元以上五千元以下罚款;造成损失的,依法承担赔偿责任;违反《治安管理处罚法》的,由公安机关给予处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

而根据《治安管理处罚法》第二十三条规定,扰乱地铁秩序的,可处警告或者200元以下罚款;情节较重的,处

5日以上10日以下拘留,可以并处500元以下罚款。

邢鑫表示,但另一方面,可以确定的是:根据通报中的情况,地铁保安人员并没有强制请乘客下车的权力,而应该报警,待地铁到站后由公安机关实施,并由公安机关确定乘客是否违反《治安管理处罚法》,是否决定进行行政处罚。地铁安保人员在遇到此类事件时,除进行劝阻外,也只能进行必要的自卫,使其他乘客免于受到伤害而采取的必要保护动作等被动行为。

邢鑫称,视频中无法判断在拖拽过程中保安是否具有主观方面的故意,如果只是因为行动过激造成女子隐私暴露,应当谨慎起见,不宜轻易认定保安对女性造成了侮辱。当然,如果当事女子认为自己的权益受到了侵犯,也可以采取投诉、举报、起诉等合法手段主张自己的合法权益。

### 观点3 保安不得侵犯乘客人身自由

上海大邦律师事务所丁金坤律师认为,根据《西安城市轨道交通条例》第七十条之规定“阻碍屏蔽门(安全门)、车门开启与关闭或者非法拦截列车、强行上下列车的,城市轨道交通运营单位有权对行为人进行劝阻和制止”,除此以外,保安不得侵犯乘客的人身自由。该乘客固然影响了车内秩

序,但是保安无执法权,不能拖拽之。丁金坤称,乘客如果遇到此类事件,正确的做法是,固定证据,譬如拍照或摄像,交给公安处理。公安会依照《治安管理处罚法》予以处理。对于错误拖拽,造成女子衣冠不整,暴露隐私的,构成侵权,地铁方应该赔礼道歉,赔偿损失。

## 带货又翻车?

薇娅宣布停止  
与“田园主义”合作

“田园主义”全麦面包被上海市消保委两次点名后,全线下架。9月1日,薇娅经纪公司最新回应称,已停止公司旗下所有主播与“田园主义”的合作。

公开资料显示,“田园主义”是一家主打轻脂轻卡轻负担的食品品牌,陷入争议的全麦面包正是其主打产品。该面包在其官网上宣称:“当你选择了30%全麦粉,意味着你多摄入了70%的热量。100%真全麦,才能真饱腹。无糖无油,才能低热量。”主播薇娅、丁香医生都曾给该面包带货。今年618电商节,“田园主义”还与丁香医生推出了联名礼盒。

8月30日,上海市消保委第一次点名“田园主义”称,经专业机构检测,薇娅、丁香医生都推荐的“田园主义”全麦面包包装上标示的营养成分表数据存在偏差。

当晚,“田园主义”官方微博称,“田园主义”产品标准符合并遵守《食品安全国家标准 预包装食品营养标签通则》的相关法规(GB28050-2011),产品检测报告由河南百信达检测技术有限公司出具,检测产品包括:低脂全麦欧包(原味、抹茶红豆味、紫薯红提味、南瓜蔓越莓味、黑芝麻核桃味),并以此为依据进行了包装标识。还附上了进口小麦品质证书、入境货物检验检疫证书。

不过,就在该条回应中,网友跟帖表示不买账。

8月31日,上海市消保委再次发文,对检测结果进行了详细解读,指出碳水化合物实测值是标注值的116%,实测能量值是标识值的131%,蛋白质实测值是标识值的256%,钠实测值是标识值的233%。文中,上海市消保委明确强调,低标乱标不仅是不诚信行为,更是对消费者不负责任。

8月31日晚,“田园主义”也再次回应表示,本着对消费者审慎负责的原则,决定对造成两次送检结果存在差异的原因,展开更为全面细致的排查。自即日起,暂时下架检测报告中所涉及的全麦面包产品,并安排相关产品进行多机构、多批次复检。

9月1日凌晨,主播薇娅所在的谦寻控股回应称,“田园主义”全麦面包只是薇娅直播间日常直播的一款普通产品,符合选品流程。事发后,该公司建议“田园主义”方再次自检自查,同时建议将其产品送往不同的10个检测机构再次检测。公司也同步将该产品进行第三方送检并停止旗下所有主播与“田园主义”的合作。

目前,京东、天猫等电商平台已经下架该款“田园主义”全麦面包。

## 网友声音

@陈雪:薇娅真不是第一次翻车了。每次都这样就算了?

@Lisa:它不下架我都不知道有这么个牌子

@有为:自检自查,带货人不检查吗?就只负责推出去,不保证质量?

@竹林听雨:为啥总是翻车?找找原因。

@小仙女阿澜:丁香医生不说点啥吗?就是看了丁香医生的推荐才买的!真让人生气,丁香医生商业化越来越严重了!!!

事件

## 保安将女乘客 拖拽出车厢

网传视频显示,一名身穿黑色连衣裙的女子与一名男子发生口角,该女子声称“加我微信,快点快点加我微信”。随后,该女子被身穿地铁安保服的工作人员强行拖拽出车厢,途中衣服凌乱,身体大面积裸露,个人物品散落一地。此外,女子被拖拽出车厢时称:“我的市民卡和身份证都在里面。”

有目击者称,涉事女子的雨伞被人损坏,双方发生争执。

回应

## 地铁方称该乘客 严重影响秩序

对此,西安地铁运营分公司8月31日在其官方微博发布情况说明。

西安地铁运营分公司称,8月30日下午17:38左右,一女性乘客在3号线列车上与其他乘客发生口角。其间,该乘客不断辱骂身边乘客,并与部分乘客产生肢体冲突,严重影响了车厢内乘车秩序。列车安全员发现后立即进行劝阻,在多次劝离未果后,为确保车厢内乘车秩序,17:45列车到达大雁塔站后,安保人员与其他热心乘客一起将该女乘客带离车厢。期间因该乘客反应激烈,拒不下车,为确保地铁行车安全,车站工作人员及时报警协助处置。随后该乘客在安保人员的陪同下,抵达目的地后自行离开,未对后续车厢内乘车秩序造成较大影响。在此,感谢热心乘客对地铁工作的理解与支持。同时,提醒广大市民乘客文明出行,若遇到不文明行为,要及时寻求地铁工作人员或民警的帮助,共同营造文明和谐的公共环境。