

# 小哨国际新城将探索自动驾驶应用场景

“到2025年,滇中新区数字经济核心产业增加值占GDP比重达到6.5%。”日前,云南滇中新区制定印发了《云南滇中新区“十四五”数字经济产业发展规划》,朝着把滇中新区建设成全省数字产业化新高地的目标,细化任务,明确了发力点。其中,值得关注的是,《规划》提到,滇中新区将依托小哨国际新城,按照“封闭一半封闭一开放一示范综合体”的建设思路,打造集自动驾驶、智慧路网、车路协同、共享出行、产城融合于一体的智能网联汽车生态区。

## 构建“一核两翼”发展格局

滇中新区将立足产业发展基础和空间布局现状,结合区域主体功能区规划,统筹推动新区数字经济特色化、差异化、协同化发展,构建形成“一核两翼”的数字经济产业发展布局。“一核”即以空港经济区作为数字经济核心产业集聚区;“两翼”即分别依托嵩明和安宁产业集群和配套载体,建设两个辐射带动作用突出的产业数字化示范区。

空港经济区将主动承接国内外电子信息产业集群化转移,大力发展智能终端、新型显示器件、汽车电子、电子原材料、可穿戴设备、智能家居、数字化装备等电子信息制造业。充分发挥长水机场的优势,形成5G、区块链、人工智能、VR/AR等新一代信息技术与临空、物流、跨境贸易、电子商务等领域特色应用示范。

嵩明和安宁将分别发挥新能源汽车及高端装备产业、化工业的产业基础优势,面向汽车制造及零部件配套、电力装备、物流装备、食品饮料以及石油化工、钢铁冶炼、新材料等产业,夯实工

业互联网网络基础,推进行业工业互联网平台建设,开展5G全连接工厂、数字产线、数字车间和数字工厂改造,形成一批智能制造典型应用场景,打造重点行业全数字化标杆示范企业,推动制造业高质量发展。依托安宁温泉小镇、安宁太平新城等,推动大健康产业发展,打造一批智慧旅游、智慧养老等应用,加快建成中国大健康产业示范区。依托嵩明职教基地、安宁职教基地等载体,充分发挥职业院校人才优势,加快完善基础设施建设、科创研发、公共服务、商务生活、职教培训配套等综合服务体系,建设数字经济产学研示范园,打造产、学、研一体的数字经济技术人才培育集群。

## 建设封闭智能网联汽车示范区

《规划》明确,到2025年要基本形成电子信息产业格局,形成一批链条完整、创新能力突出、比较优势明显的电子信息产业聚集区,在新型显示、汽车电子、智能终端、智能网联车等领域形成局部优势,电子信息制造业主营业务收入超过300

亿,软件与信息技术服务业实现跨越式发展,软件和信息服务业主营业务收入突破100亿元,培育一批有影响力的龙头企业和产业集群。

为实现《规划》目标,滇中新区将实施35项工程,让新区城市、产业、园区、交通更加智慧化,打造更加安全、便捷、舒适的城市环境,以数字经济为引领促进传统产业转型升级、提质增效,切实增强政府治理和公共服务的精度和效能,提升政府服务水平和公共服务能力,提供高效便捷数字化惠民服务。

《规划》中提到,智慧交通基础设施建设工程将进行智能网联车测试场地建设和智慧高速试点建设。依托小哨国际新城,按照“封闭一半封闭一开放一示范综合体”的建设思路,开展封闭智能网联汽车示范区建设。在示范区内探索实施多个示范应用场景,包括智能物流、智能环卫、共享出行、智慧公交、自动驾驶摆渡接驳、无人车配送等应用示范,打造集自动驾驶、智慧路网、车路协同、共享出行、产城融合于一体的智能网联汽车生态区。

本报记者 赵丹青

## 云南产业基础和产业链提升重点创新项目开始申报

日前,记者从云南省工业和信息化厅获悉,我省将组织申报2022年产业基础和产业链提升重点创新项目,深入贯彻创新驱动发展战略,推动协同创新,增强企业技术创新能力,促进全省制造业高质量发展,提升制造业产品和服务质量水平。此次申报时间3月25日截止。

申报围绕生物医药、新材料、先进装备制造、电子信息、节能环保等重点行业领域,以提升工业基础能力和产业链协同创新能力,提高产业基础高级化产业链现代化水平为重点。申报方向为核心基础零部件产品的研发及产业化,解决影响产品性能和稳定性的关键技术项目;核心基础元器件攻关及产业化,掌握关键技术项目;关键基础材料研发创新及重点新材料应用项目;面向行业发展需求,开展检验检测、工艺改进等产业技术基础支撑能力建设项目;新产品产业化项目。

申报条件明确,申报项目要符合国家和云南省的产业政策;拥有良好的技术基础,建有省级制造业创新中心(培育或创建)、企业技术中心;技术创新点明确、技术含量高,项目实施预期效益好,产业关联度强,有较好的示范和带动作用;攻关类项目应在两年内完成研发目标;项目应已完成中试。

本报记者 赵丹青

“尊老、敬老、爱老”是中华民族传统美德。近年来,中国光大银行昆明分行聚焦老年群体“急难愁盼”问题,将“阳光消保”“阳光服务”品牌理念贯彻服务始终,不断优化服务模式、探索营业网点“适老化”改造,持续推动基层网点适老金融服务建设,在建设一流财富管理银行的同时,用实际行动打造一家有温度的银行。

## 中国光大银行昆明分行

# 关心关爱老年群体 打造有温度的银行

## 创建敬老网点

中国光大银行昆明分行积极开展“敬老示范网点”创建工作,通过配备服务设施、优化服务流程、延伸服务触角、开展主题宣教等多种方式,将敬老服务与金融央企社会责任有机融合,为老年人搭建起一座跨越“数字鸿沟”的“连心桥”,彰显光大银行服务的精度、速度和温度。

在网点设立专岗、专人,用心服务展现光大温度。通过声音大一点、语速缓一点、提示多一点、笑容甜一点、服务暖一点的“阳光服务”,化解老年群体“学不会、记不住、不敢问、没人教”的心理负担,让老年客户感受到“宾至如归”。设置服务设施、专区,细节服务彰显光大精度。在营业厅堂门外台阶设置无障碍通道,卫生间增添无障碍扶手,充分满足老年人的不时之需。开通专柜、专属服务,便民服务增强老年客户满意度。保留老年人熟悉的纸质存折、存单等服务方式,设置敬老服务专柜,设计专属服务手册和“大字”提示卡、业务简介。办理业务时,柜员通过语言引导并辅助卡片跟进的组合方式形成“双线提示”,便于老年人反应理解,使业务处理流程更顺畅、更有效率。2022年1月,中国光大银行昆明分行营业部历经创建准备、网点申报和总分行评审等层层选拔,最终获评中国光大银行“敬老示范网点”称号。

## 延伸敬老服务

为提升服务老年客户的金融便利程度,中国光大银行昆明分行辖内网点多次采用延伸服务的模式,为

行动不便或者卧病在床的老年客户提供金融服务,真正做到“服务用心、服务到家”。

近日,一名老年客户家属向中国光大银行昆明分行金碧路支行求助,客户因突发急性脑膜炎住院抢救,当时意识模糊,急需客户卡内资金缴纳住院治疗费用。支行负责人第一时间前往医院看望并详细了解病情。由于客户之前无任何授权,要在短时间内合规办理账户密码解锁、重置成了业务办理的难点。中国光大银行昆明分行经充分论证决定,立即启动应急预案处理流程,支行负责人与同事一同再次奔赴医院开展上门核实,并向家属表示,光大银行可将住院治疗费用从患者账户支付至医院账户,以缓解其燃眉之急。接下来的日子里,支行负责人坚持每天到医院看望客户,及时掌握客户医治情况,抓住了短暂的意识恢复期,取得了客户授权,协助家属完成了密码重置以及现金提取事宜,解决了家属的后顾之忧,最终客户也康复出院。

近年来,很多老年客户因为身体原因,难以临柜办理业务,中国光大银行昆明分行对于此类客户,在风险可控的前提下,借助移动设备,采取上门服务的方式,为老年人办理了信息修改、密码重置、卡片激活等多项业务,树立了“关爱老年群体”的良好社会形象,充分体现光大银行温度。

“以客户为中心”不只是一句口号,更是一份使命和承诺。中国光大银行昆明分行始终积极践行“阳光消保”理念,全力维护金融消费者特别是老年客群的合法权益,持续传播“引领·陪伴·共同成长”的核心价值观,用实际行动展示金融“国家队”的责任与担当。

通讯员 徐婕

