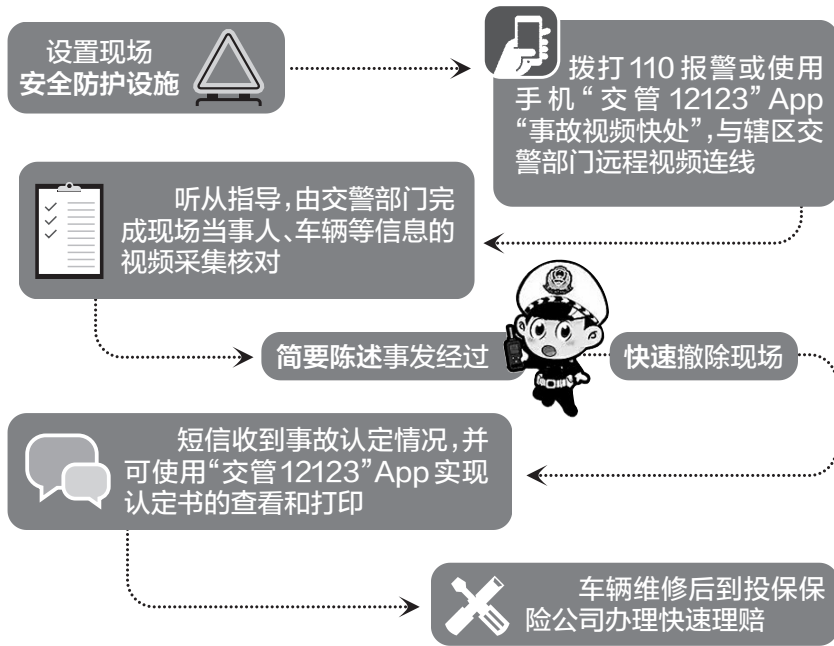


昆明 下月起

轻微交通事故 可线上视频快处

发生事故怎么办?这样做最快



视频快处,快在哪儿?

1 快速“视”警

发生交通事故后,当事人先行组织车内人员迅速就近撤离到不妨碍交通的安全地点,并在事故车辆后方做好警示提醒,防止二次事故的发生。在做好安全防护后,当事人即可拨打报警电话,并现场登录“交管12123”App,点击进入“事故视频快处”功能模块,与公安交警部门接警人员进行视频连线,实现“视频报警”,并根据警员提示进行操作,系统将自动定位事故地点信息,完成事故线上处理流程,实现交通事故快速接警、警情可视。

2 快速取证

当事人点击“视频报警”后,与接警员进行视频通话,接警员通过视频连线查看事故现场,对当事人及车辆信息进行采集,拍摄现场照片,OCR同步识别车辆信息,平台自动核验驾驶人、车辆和交强险信息,当事人简要陈述事故经过,即完成事故调查取证工作,实现交通事故快速取证。

3 快速撤离

在完成信息采集及事故取证工作后,接警员引导当事人即刻撤离,避免引发道路拥堵,防止发生二次事故,实现交通事故快速撤离。

4 快速认定

在事故远程视频处理中,现场不直接认定事故责任,由交管部门民警根据采集的信息及现场形态,依据相关法律规定,完成事故责任认定,并将《事故认定书》推送到当事人“交管12123”App个人用户,同步通过手机短信告知当事人,当事人可通过“交管12123”App查看事故责任认定电子文书,实现交通事故快速定责。

事故认定书不需要当事人签字,对事故责任认定有异议,可在事故认定书送达之日起三日内书面申请复议。

5 快速理赔

当事人通过“交管12123”App收到事故认定书后,即可与保险公司取得联系,进行保险理赔和车辆维修,实现交通事故快速理赔。

> 推广意义

在“快”字上下功夫

实现“一键报警”。减少了110平台报警、公安交警电话连通等环节,一个视频就可以直接报警。

实现“一键定位”。通过电子围栏,事故现场位置准确定位,接警简单明了,当事人直接视频连线至辖区交警部门。

实现“报警与处警同步”。视频报警连线后,即开始了现场处置,减少了民警赶赴现场所需时间。

实现“可视化采集”。通过视频连线,同步录音、录像等方式,事故信息、证据固定更加准确完备,事故认定更加透明公正。

实现“认定书电子化推送”。完成认定后,认定信息第一时间短信推送,并可在“交管12123”App查看打印。

在“服”字上见成效

处理流程“一目了然”。当事人视频处理事故后,即可通过“交管12123”App首页“网办进度”查看事故处理进度和结果。

事故认定“自助打印”。当事人可以通过“交管12123”App或电脑端,适时查看认定情况,实现认定书即时传递、打印。

保险理赔“信息共享”。“交管12123”App会根据事故车辆投保信息,实时将认定情况转至人保、平安、太平洋等三家保险公司,实现认定信息共享。“交管12123”App“一键定损理赔”,保险理赔人员主动联系,最大化达到理赔的快捷与便利。

在“实”字上谋发展

提升工作效率。实现快处快撤,最大限度减少因交通事故给城市拥堵带来的影响和损失。利用科技创新,让数据多跑路,让群众少跑腿。

推动公正处置。实现不见面定责,接警人员通过视频取证后,民警快速作出事故认定,体现事故处理的公平公正。

做好全省试点。通过前期试点工作,不断总结完善工作成效,为全省推广应用提供可复制的成功经验。
本报记者 刘嘉

5月25日,云南省公安厅交通警察总队召开“轻微交通事故线上视频快处”新闻通气会。记者从会上获悉,6月1日起,将在昆明市主城区范围(五华、盘龙、西山、官渡、呈贡)正式推广“轻微交通事故线上视频快处”,目前,相关功能链接已在“交管12123”App开通。该举措是公安交警今年服务群众、服务发展的重要便民措施。昆明市是全国36个试点推行城市之一,是云南首个推广使用的城市。

“轻微交通事故线上视频快处”主要基于视频通话技术,发生交通事故后当事人可以采用在线视频报警处理,通过“交管12123”App与公安交警部门接警员视频连线,在线完成交通事故信息采集、证据固定,并引导当事人撤离现场后远程推送责任认定,实现快速“视”警、快速取证、快速撤离、快速认定、快速理赔,减少群众在现场停留时间,缓解交通拥堵,降低二次事故概率,最大限度为群众提供便捷服务。

目前,昆明市公安局交通警察支队成立了交通事故线上视频远程处理中心,对轻微交通事故线上视频快处进行了前期试运行,实现了“视”警、取证、撤离、认定、理赔”五个环节的提速,有效解决了轻微道路交通事故“协商难、撤离慢、易拥堵、不安全”的问题。自5月16日以来,昆明主城区前期试点期间共视频快处道路交通事故258起,平均处置时间5分钟,工作初见成效,为6月1日正式试行奠定了良好基础。



适用范围

交通事故视频快处适用于三种交通事故类型。

一、机动车与机动车发生交通事故,造成车辆损失或人员轻微受伤,当事人能够自行移动车辆,各方均投保机动车交通事故责任强制保险;

二、机动车与非机动车发生交通事故,造成车辆损失或人员轻微受伤,机动车方已投保机动车交通事故责任强制保险;

三、机动车发生单方交通事故,造成财产损失或人员轻微受伤,机动车方已投保机动车交通事故责任强制保险,且有物损负责人在现场。