

[晚报锐评]

不能让黑导游抹黑云南旅游



首席评论员
吴龙泽

旅游形象是个易碎品,建立起来需要长时间的不懈努力,但是一旦遭遇负面新闻的影响,形象下滑也只是在旦夕之间。因此要格外提防个别黑导游拉低整体旅游形象“颜值”。

7月11日,丽江市文化和旅游局发布关于“女子跟团旅游车上睡觉被叫停”的调查处理情况通报。经查实,7月7日,未经许可经营旅行社业务的外省籍女子张某(无导游资质)非法组团到泸沽湖游玩。7月8日,在四川盐源县泸沽湖镇去往达祖村途中,张某在旅游大巴车上与游客发生争执。丽江市文化和旅游局依据《中华人民共和国旅游法》第九十五条之规定,拟给予张某责令改正并处罚十万元罚款的行政处罚。处罚决定将在有关法定程序终了后作出。

7月8日,有网友发视频称自己在丽江跟团旅游时,因在车上睡觉被导游叫醒,导游称其睡觉是不尊重自己,随后还要求停车,等女子睡醒了再走。对话中,这名导游的霸道无礼,与游客的委屈无奈形成了鲜明对比,其反常表现也引发了网友对其职业素养的广泛质疑。

事实证明,张某是外省籍人士,且无导游资质,即俗称的“黑导游”。众所周知,绝大多数旅游乱象是因黑导游而

起。一方面,黑导游没有运营资质,不受行业规范的约束,违法成本相对较低。另一方面,黑导游这个群体的职业素质良莠不齐,很难提供专业服务,一旦发生冲突,往往显得任性,从而激化矛盾。因此,打击黑导游,也是规范旅游市场的重中之重。

《旅游法》第九十五条规定,未经许可经营旅行社业务的,由旅游主管部门或者市场监督管理部门责令改正,没收违法所得,并处一万元以上十万元以下罚款。对张某的顶格处罚,既是对个人违法行为的惩戒,也体现了对破坏旅游市场行为零容忍的态度。

短视频时代,舆情发酵的速度非常快,偶发的个体事件往往会影响到一个地方的整体评价。以此事为例,虽然只是一个孤例,但围观的网友并不关心这个霸道的导游是哪里人,有没有导游资质。既然事情发生在云南,一些网友就会将她的个人行为与云南旅游形象联系起来,甚至推断出“云南的导游个个

如此”。不得不说,这在一定程度上也是对云南旅游形象的一种抹黑。

近年来,为打造旅游强省,云南先后出台了“史上最严22条”“旅游革命九大工程”等一系列旅游市场秩序整治措施。今年以来,云南旅游迎来了爆发。与此同时,云南旅游环境也在不断优化和升级。

旅游形象是个易碎品,建立起来需要长时间的不懈努力,而一旦遭遇负面新闻的影响,形象下滑也只在旦夕之间。因此要格外提防个别黑导游拉低整体旅游形象“颜值”。此次事件也是一次及时的提醒,对行业规范和从业人员管理,依然还有不到位、不细致的地方。有关部门三令五申要取缔黑旅行社、黑中介、黑导游,为何还有黑导游堂而皇之地带团出行?像这样的黑导游还有多少?市场监管和行业规范为何没能发挥作用?黑导游为何会有生存空间?这些问题,都需要在下一步的工作中一一得到厘清。

[热点聚焦]

发布网络谣言 必将付出代价

□ 李喜翠

7月4日,一位IP属地显示“云南”的网民发布了一段3只老虎在林地打闹的视频,并配上文字“再也不敢去拾菌了……”该视频在社交平台发布后,迅速引发网友关注,随即被一些媒体账号二次传播,话题“玉溪男子上山遇三只大老虎”还成了热搜。网友们纷纷好奇“玉溪究竟有没有老虎”“上山捡菌是否安全”。经峨山县公安局网安大队调查,该视频是由网友梁某于2019年8月在云南野生动物园所拍摄。根据《中华人民共和国治安管理处罚法》相关规定,7月12日,峨山县公安局依法对违法嫌疑人梁某处以行政拘留5日的处罚。

对于最初的视频发布者梁某来说,这条颇具话题性且吸引眼球的视频,让其获得巨大的流量,还收获不少粉丝的关注。但是对于当地来说,时下正是市民上山捡菌的高峰期,假若山林里真的有老虎,岂能放任不管?于是,为了核实这条信息,玉溪市林草局组织各县区林草部门对视频的真实性和涉及的老虎线索进行了排查,市、县、乡、村四级层层摸排,付出了大量的人力、物力。

造谣一张嘴,辟谣跑断腿。为了吸粉引流,有的人炮制虚假信息,有的人歪曲事实,还有一些营销号恶意挑拨、人为制造各种矛盾对立。但要知道,蹭热度是一时的,违反法律法规的代价,也是严重的。正如网民梁某,已经为自己的行为付出了代价。

网民应当遵守网络法律法规,不造谣、不信谣、不传谣;作为各类信息发布的最后一道关卡,各大社交平台应对造谣者与传谣者依法依规处理,让通过造谣带来的“收益”竹篮打水;作为带“蓝V”的媒体账号,应该树立“用户的信任比点击量更重要”的价值观,主动作为、明辨是非,不为谣言推波助澜。遏制网络谣言,需要多方共同努力,掐断不实信息的生产传播链条,营造真诚清朗的网络空间。

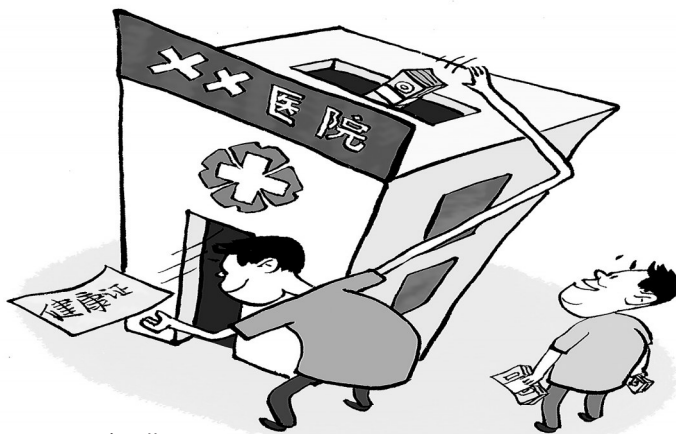
(相关新闻见11版)

[新闻漫评]

收费免检

《中华人民共和国食品安全法》《公共场所卫生管理条例》等法律法规规定,从事食品生产经营、公共场所服务等五大行业的从业人员,必须办理健康证。2023年5月下旬,记者走访合肥、郑州、济南等地调查发现,保障消费者权益、防止疾病传播的健康证,在发证、使用和监管环节,均存在着“盲区”:有医院不体检直接收钱发证;外卖平台、餐饮企业等用人单位默许甚至配合从业者造假;体检备案信息未联网导致监管部门难以核查……(7月13日新京报)

点评:这还是医院吗?这简直是只知道发财不知道责任的黑机构!
——高平



王铎 作

分类广告

公告 挂失 声明 64110112

春苑 搬家搬厂专业钢琴拆装
搬家68235988

昆明市官渡区云瑞医院遗失云南省医疗门诊收费票据(机打新版)注册号:5315004,票据号:0272894919-0272895298、0272889972-02728900000,云南省医疗门诊收费票据(全国)注册号:15306121,票据号:0008850927-0008851000,云南省医疗门诊收费票据(单联)注册号:15306121,票据号:0115802001-0115802050、0115804551-0115804650,登报作废。

赵虹遗失昆明冠江集团服务有限公司开具的履约金收据一份,收据编号:8953,金额:117171元,特此登报作废。

云南长松园(新期开盘特惠活动)提前购买省心省事省钱
云南长松园陵园,坐北朝南,是一处有“福佑之地、生态之园、文化之城”之称的大型园林式艺术陵园。新期开盘每座优惠3万元以上不等,免管理费,还送生命一条龙服务,免费接送参观。电话:13888161193,来电可领取现金抵扣券。

公告
原云南省设计院承担的云南鲲鹏高尔夫球俱乐部工程设计款项结清事宜,请相关单位在本公告首次刊登之日(2023年7月13日)起60日内与我司联系,逾期后果自负。
联系人:赵荣清
联系电话:15911692105
昆明阳光高尔夫俱乐部有限公司
2023年7月13日

云南晟义建筑工程有限公司车辆云AD1372、云AV2773已过户,相关证件作废,资质已注销。

公开招租公告

云南省监狱管理局中心医院现有位于云南省昆明市盘龙区金沙社区151号部分房屋进行公开招租,现将有关事项公告如下:

- 一、公开招租原则:公平竞价,价高者得。
- 二、出租物业用途:商业、办公
- 三、报名时间地点:
1.报名时间:自发布公告之日起一个月内(节假日除外)。
2.报名地点:云南省昆明市盘龙区金沙社区151号云南省监狱管理局中心医院。
- 四、招租房屋情况概述及招租要求:
1.住宅楼铺面(原门诊部),面积228㎡,租金面议。
2.车库,面积266.76㎡,租金面议。
- 五、联系人:戴老师,联系电话:13987682618

云南省监狱管理局中心医院
2023年7月14日

声明

为更好地为客户提供优质的摄影服务,乌托童画品牌进行整合升级,自即日起,所有乌托童画品牌服务集中在昆明市五华区教场西路29号院内乌托童画总部完成,望广大客户继续支持乌托童画! 顺祝安康!
联系电话:0871-65309622
0871-64611234

通知

范蕾(身份证号:15020419*****0026)女士:
你无理由长期旷工,且拒不与我司联系,已严重违反公司规章制度。我公现正式向你通知:你与我司之间的劳动合同于本通知发出之日起解除,请在30日内到我司办理离职手续,如未及时处理,相关责任由你自行承担。
云南联合锦业股份有限公司
2023年7月14日

昆明市西山区原汁原味小吃店遗失食品经营许可证副本,许可证编号:JY25301120096795,登报作废。

声明

云南复绿建工机械有限公司的营业执照正本(统一社会信用代码:91530111MA6P6WBQ3H,发证日期:2021年9月10日),招商银行股份有限公司昆明世纪城支行存款账户信息(核准号:J710055794703,账号:871908369610401),U盾6个,公章(编码:5301002042023),财务章、法人章、合同章、发票专用章各一枚现保管妥当,均未遗失。2023年7月8日,都市时报登报上述证照公告作废,云南复绿建工机械有限公司现持有的上述证照是唯一合法有效的。针对虚假挂失及补办行为,本公司将依法追究相关人员法律责任。
特此声明
云南复绿建工机械有限公司
2023年7月14日

遗失声明:杨子昀遗失身份证,证号:530103199601172123;唐正花遗失身份证,证号:510103196812133426,此两个证件登报作废,自本遗失声明发布之日起不承担被人冒用而引发的一切法律责任,特此声明。

王俊(身份证号:530112196305300015,车牌号云AT0929因保管不慎遗失与昆明五华诚献出租汽车有限公司签订的行业治安管理条例(代责任书)、挂靠协议、车辆产权证各一份,登报作废。

寻租公告

昆明市红十字会备灾救灾服务中心因工作需求现向社会寻租备灾仓库一个。仓库面积需达1000㎡,限主城六区,交通便利、大型货车可以卸货,24小时值守和监控,水电、消防设施齐全,产权清晰、出租方相关证件齐全。租期一年:2023年8月1日—2024年7月31日。有意者请于2023年7月30日(工作日9:00-17:00)前至西山区怡康温泉新村A区20栋5楼综合科递交密封并加盖公章的资料:报价文件及营业执照、身份证、房屋产权证复印件。联系人:罗女士;电话:0871-64638321 15877961800

周翠英、徐期飞遗失昆明市滇池府购房合同一份,合同编号:NKM0061180204,特登报作废。

高宇于2023年7月12日遗失身份证,证号:53010219660219181X,登报作废。

登报请扫码

在家即可办理



本栏目所展示的信息由发布人自行提供,本报不是内容的制作者,只负责原样展现信息发布人所要发布的信息内容,信息内容的真实性、准确性和合法性由发布人负责。