



建云南省分行 拧紧反诈“安全栓” 做好金融“守门人”

近来,电信网络诈骗案件高发,对人民群众生命财产安全造成了严重威胁。建设银行面向老年人、新市民、大学生、残障人士等广大群众,积极开展金融知识宣传,旨在进一步提升老百姓识骗、防骗能力,助力守好百姓钱袋子。

近日,建行昆明某支行收到一封特殊的感谢信,感谢支行业务人员积极配合协助警方劝阻止损,成功让受害群众意识到自己深陷“杀猪盘诈骗”继而放弃转账,助力打击电信网络诈骗再添“新战果”。

此前某日,市民孙女士急匆匆赶到该支行办理业务,要求立刻帮其转账1万元到外地某公司,声称是进行1万元期货投资。孙女士的慌张神情引起了大堂经理小钱的注意,小钱遂主动上前与孙女士交流,询问得知:孙女士通过某聊天软件结识了一名自称是“军人”的网友,双方已畅聊2个月有余。该网友通过聊天软件发送了自己的证件等,向孙女士证明自己的身份。随着两人的感情日渐深厚,网友让孙女士通过他

发送的链接转账投资一个项目,并“叮嘱”孙女士不要到银行办理转账。

在了解到情况后,小钱初步判断孙女士遭遇电信诈骗,于是让同事及时联系警方,并对她进行劝导。民警到现场后,确定孙女士确实是遭遇了电信诈骗,小钱和民警一起向孙女士讲解电信网络诈骗常见套路。最终,孙女士醒悟过来放弃转账,并现场卸载了聊天软件,挽回经济损失上万元。

保险快到期,“保险工作人员”主动上门进行服务,20万元莫名被划扣至某网络保险平台……近日,昆明官渡区的林女士遭遇了一场“精心策划”的欺骗投保,还好在建行昆明某支行营业室工作人员的帮助下,追回了这笔款项。

建云南省分行负责人表示,下一步将继续坚持“客户至上、注重细节”的服务理念,聚焦各类客群开展多形式、多渠道、多领域的宣传活动,切实提高社会公众的防范意识和防范能力,为守护好客户的“钱袋子”贡献金融力量。

招商银行昆明分行 筑好金融反诈防火墙

为保护人民群众账户资金安全,最大限度遏制电信网络诈骗犯罪,切实履行好守住人民群众“钱袋子”的社会责任,招商银行昆明分行一直积极用心筑牢反电信网络诈骗的第一道防线,坚持学习和提升网点员工自身金融风险防范意识,学习了解当下流行的诈骗手段,筑好金融反诈的第一道防火墙,为每一位客户提供更有温度、更加细致的服务。

“我自己的钱,怎么想转账就转不了呢?”7月的一天,60多岁的张女士来到招商银行昆明分行关上支行,表示要向其儿子账户转入5万元生活费,但自己着急中几次都输错了密码,只能到线下营业厅办理。

沟通后工作人员得知,张女士儿子在多个贷款平台上有欠款,张女士着急帮孩子归还。前几天微信上有个自称“放心借”的工作人员主动联系张女士,声称有内部消息,只要张女士将规定的资金转到指定账户,就可以帮助张女士归还其儿子的所有贷款……听到此处,招行工作人员怀疑张女士遇到了诈骗事件,并立即与辖内派出所联系,在银行员工与警方的耐心劝导和解说下,张女士确认是遇到了诈骗,至此张女士账户中的5万元及他行待转的8万元得以保存。

9月10日,招商银行昆明官渡支行营业厅里一位匆匆跑来的客户,急于咨询储蓄卡“航空功能”。工作人员接待后

得知,该市民因之前更改过姓名,尚未领取新的身份证件,担心持之前购买的机票无法登机,应航空公司的要求,到银行开通相关功能。但在询问期间,工作人员发现该客户在回答一些信息时,含糊其词,似有难言之隐,这引起了工作人员的注意。鉴于客户无法提供完整的信息,其所要办理的业务无法达成,客户只能就此作罢。

客户并没有就此离开,而是在一旁开着电话免提与人交流,“怎么就成功了呢?不是转不了了吗?”这位客户的惊呼再次引起了工作人员的注意。用心的工作人员仔细聆听后,通过电话中对方的口音、说话中的逻辑,以及他不停询问客户的账户和个人信息、让客户操作转账等细节中发现了事情的疑点——这位客户很有可能遇到了电信网络诈骗。

此后,工作人员与客户进行深入的沟通,耐心地引导与劝阻,并与电话另一端斗智斗勇;同时,将情况迅速上报官渡区反诈中心、昆明市反诈中心,并联系派出所民警报案。在大家的共同努力下,成功避免了客户损失的进一步扩大,替客户保住了卡内的30余万元资金。

多次成功拦截电信网络诈骗的事例,展现了招商银行昆明分行在打造价值银行的新征程上,自觉履行金融机构的反诈防骗责任,为客户筑好金融反诈防火墙,做好客户的安全卫士。

瑞众保险 云南分公司新品牌亮相

10月10日,瑞众保险云南分公司在昆明举办新品牌发布会,开启与云南人民相知相伴、携手同行的新篇章。

瑞众保险云南分公司将紧扣总公司“专业化、生态化、数字化”战略远景,在融入国家战略、服务社会经济发展上展现“金融向善、金融为民”的担当和作为。公司将坚定金融保险工作“政治性、人民性、专业性”,落实“稳中求进”工作总基调,坚持高质量发展主题与价值创造导向,聚焦寿险主责主业,以客户为中心,创新发展模式,深化运营服务,服务实体民生,致力于提供更为专业、更有温度的保险产品服务,满足客户多元保障需求。

新公司、新平台、新机遇、新篇章,高质量发展,必须拥有高质量人才。未来,公司将人才引进和人才培养置

于战略层面。坚定实施“英才计划”“储备经理人”“潜才计划”等,加强各梯队人员能力培养,持续为更多云南人才提供就业机会,以完善的产品体系、培训体系和荣誉体系,做精专业,打造学习型组织和职业化、专业化团队。专业制胜,行稳致远,加入瑞众人才引进计划,共同开创瑞众保险云南分公司高质量发展新局面,为云南经济高质量发展作出新的贡献。

据悉,瑞众人寿保险有限责任公司成立于2023年6月30日,注册资本金565亿元人民币,总部设在北京,目前设有24家分公司,分支(专属)机构合计661家,经营范围包括人寿保险、健康保险和意外伤害保险等各类人身保险业务及上述业务的再保险业务等。

新华保险 牵头进校园宣传金融消费者权益保护

为持续推进金融消费者权益保护工作,营造安全稳定的金融环境,近日,新华保险公司曲靖中支在国家金融监督管理总局曲靖监管分局的指导与支持下,牵头开展金融消费者权益保护教育宣传进校园活动。

9月26日,新华保险公司联合中保财险、天安财险、永安财险、华安财险、大家财险,进入到曲靖师范学院开展金融伴我成长、金融知识进校园活动。现场参与人数2000余人,发放宣传资料

2000余份,填写调查问卷200余份。

现场,工作人员通过讲解折页、有奖答题、趣味游戏、调研采访的方式,向曲靖师范学院教职工、在校大学生开展宣传活动,寓教于乐,让师生把金融风险防范知识牢记于心。活动现场气氛非常热烈,“转盘挑战”“蒙眼跳”“题目由你选”等游戏,受到学生群体的喜爱。

为更加全面覆盖到宣传群体,工作人员还进到学校食堂、超市、休息广场等区域开展金融知识宣传活动。

省体彩中心与建云南省分行 启动数字人民币合作

9月27日,遇“建”数字人民币助“彩”公益云南省体育彩票管理中心与中国建设银行云南省分行数字人民币合作项目正式启动。双方共同探索数字人民币在云南体育领域的场景搭建,率先在体育彩票销售场景实现落地。

启动仪式上,双方签订了《数字人民币业务战略合作协议》。双方将借助数字人民币支付无手续费的优势为彩票销售站点节省支付成本,将开展领红包、推广大使等多种活动,推广数字人民币购彩。在昆明、西双版纳的体彩实体店将隆重开通数字人民币购彩和额度充值业务,进一步让昆明和西双版纳的购彩者认识数

字人民币、会用数字人民币。

建云南省分行行长杨中仑表示,2022年12月,云南昆明和西双版纳成为第四批数字人民币试点城市,云南省政府高度重视数字人民币推广工作,专门成立了数字人民币云南试点工作领导小组,印发了《数字人民币云南试点工作实施方案》,统筹推进试点工作开展。建云南省分行为贯彻落实云南省政府和建总行关于数字人民币试点工作的指示和要求,积极推动数字人民币工作,在多个场景发力,取得了较好的成效。

下一步,双方将夯实合作基础,以数字人民币业务上线为契机,继续探索创新,寻求银彩合作新模式。

工银瑞信 成功举办“灵犀智享”系列研学营活动

为深入贯彻《关于加快推进公募基金行业高质量发展的意见》精神,着力提高投资者获得感,近日,工银瑞信基金启动了“灵犀智享”研学营活动。该研学营已成功开办两期,来自银行、券商等机构的近130名基金业务负责

人、理财经理,从全国各地会聚到工银瑞信基金总部,开展投资者陪伴服务相关培训和深度交流研讨。这是继“财富伴你行”“走进工银瑞信”等活动成功举办之后,工银瑞信今年内又一重要的渠道赋能举措。