

你遭遇过“维修刺客”吗

随着人们生活水平日益提高,家电已然成了每个家庭的生活必需品。在使用家电的过程中,难免会遭遇家电“罢工”的无奈。对此,有的市民选择直接淘汰旧家电购买新家电,如电饭煲、饮水机等价格低的“小家电”。对于冰箱、电视、洗衣机等价格较高的“大家电”,有的市民选择维修后再使用,但是居高不下的维修费用,引发了市民的不满。

修洗衣机 换主板报价1800元

当家电“罢工”,你会选择换一个的,还是找师傅维修呢?

“看情况吧,像饮水机、电吹风这些价格不高的‘小家电’坏了,就换一个呗。像冰箱、洗衣机这些比较大的家电,还是会选择修一下。”市民龙女士说。

面对“小家电”,维修费用和买一个新家电单品的价格不相上下,修不如换,成了很多人的共识。然而那些价格高昂的“大家电”,维修费用常常令人望而却步。

“简单修一下空调,上门、配件、换电容、加氟的收费要1000多元,电视灯条换一个500多元……”生活中,有不少市民朋友都遇到过这样的“维修刺客”,但又不得不照单全付,不少人在经历多次维修后总结出“修旧不如换新”的结论。

近年来,随着家用电器、智能家居的普及,家电维修行业进入快速扩张阶段。然而,不仅维修费、上门费没有明确规定,在维修期间不可避免地会产生各种各样的附加费,维修师傅漫天要价的情况屡见不鲜。

徐先生家里的洗衣机坏了,他就从

网上找了一个维修师傅。结果维修师傅上门一检查,告诉徐先生洗衣机的主板坏了,需要更换,报价1800元。徐先生立刻表示难以接受,放弃维修,打算重新买一个新的洗衣机。此时,在一旁的维修师傅就说:“洗衣机挺好的,修一下就可以用了,没必要再买一个。”徐先生听完这话,感觉不对,于是说不修了,并支付给维修师傅120元的上门费和检修费。“后来我在网上花500多元买了配件,跟着教程动手学修理,没多长时间就修好了。差点花了冤枉钱!”徐先生说。

再来看看网友们的控诉。“马姐姐”写道:提醒一下朋友们,我今天遇到了维修燃气灶的“刺客”,换一个点火控制器花了420元。家电维修尽量选择品牌官网售后,不要选同城家电维修工,尤其是

什么品牌都能维修的那种,特别坑。“十二夜”写道:之前洗衣机坏了,叫了维修工上门换主板,结果换完只用了四个月又坏了。找家电维修真是像买彩票,得看运气、看师傅的人品、技术,还要看对方提供的配件质量是否可靠,心累!

开锁 转一下就要100元

出门忘记带钥匙这件事,相信有同样经历的人都很无奈。

市民李先生因为着急,在出门时把钥匙锁在了家里。回家的时候才发现身上没钥匙,于是他只好请开锁师傅来开门。师傅来看了一下情况,拿出工具伸进锁芯,一转动就把门打开了,报价100元。因为没有事先询问开门的费用,师傅也确实把门打开了,李先生只好付钱让师傅走了。“感觉被坑了。”李先生感慨道。

周先生也经历过,钥匙忘在家里,开锁师傅上门查看后称,门开不了,只能把门锁撬了换锁芯。周先生无奈答应了,结账的时候,材料费、手工费、上门费等费用加在一起一共360元。周先生觉得自己被坑了,就和师傅讨价还价。最后周先生把价格砍到了180元。

在网络上,吃过亏的网友们也怒批开锁费用太离谱。网友“怡少爷”写道:师傅拿个纸片就把门划开了……要我200元。

“咖啡包”写道:我也被开锁的坑过,然后就换智能锁了。

“扑街孜然”写道:刚被坑,人走了才反应过来,拆卸的钱都够我换智能门锁了,已打12315投诉,等结果。

从事多年开锁服务的龙师傅对记者说:“近几年,新小区的业主大多将门锁换成了智能锁,智能锁出问题的概率比

较小,我们的工作量就减少了很多,收入也下降了。现在的工作范围基本是城里的老小区,客户需要更换的都是老式的锁。”



> 链接

从业者缺乏操守 伤害整个行业

中国家用电器协会数据显示,2022年家电行业整体利润持续向好,主营业务收入达到1.75万亿元,同比增长1.1%,实现利润总额1418亿元,同比增长19.9%。随着疫情后的消费复苏,产业政策、消费刺激新政等力量不断释放,每年新增的家电消费都是后面几年家电维修的客户资源。

中国是家用电器的消费大国,网民在线上搜索家电维修业务需求占比相当高,商业化率却很低。这说明家电维修市场蕴含着巨大的商机,同时也与这个行业频出的收费乱象不无关系。家电维修上门服务乱收费的问题由来已久,部分从业者缺乏自律和操守,直接伤害的是整个行业。

本报记者 宗琪
实习生 朱贞明

昆明西南联大研究院附属学校教育集团成立

10月12日,昆明西南联大研究院附属学校教育集团授牌仪式举行。

为深入实施昆明市“三名”工程,挖掘和传承西南联大历史文化精神,扩大全市基础教育优质资源,依托“昆明西南联大研究院”,昆明西南联大研究院附属学校于2017年9月正式开学,涵盖小学、初中和高中三个学段。该校是昆明市教育体育局直属公办学校,由北京清华附中支持办学。6年多来,学校规模逐年扩大、教育质量稳步提升、办学声誉不断提高,2022年晋升云南省一级三等高(完)中,2023年获评云南省“教育工作先进集体”。

为充分发挥引进名校的示范辐射作用,进一步扩大名校优质教育资源,促进教育优质均衡发展,昆明西南联大研究院附属学校积极推进集团化办学,先后领办和合作举办西联学校阳宗海学校(小学、初中、高中)、西联学校呈贡实验学校(小学、初中)、西联学校依云学校(小学)、西联学校经开学校(小学、初中),目前已形成“一校五点”办学格局。

同时,昆明西南联大研究院附属学校帮扶了普洱中学、磨憨中心小学尚冈完小等校,并与怒江州教育体育局、宁洱县人民政府签订了教育帮扶合作协议。9月14日,昆明市教育体育局与清华大学附属中学战略合作线上签约仪式在昆明西南联大研究院附属学校举行,双方合作跨入新的阶段。

据介绍,昆明西南联大研究院附属学校教育集团将立足集团化建设,依托本部的辐射、引领和示范,在成员校之间凝聚发展共识、共谋发展愿景,构建集团现代治理体系,推动集团内部教师交流制度化,强化集团干部培养,整合集团课程等资源,加强集团共研共育,发掘培育集团办学特色,推动集团内各成员共同发展,彰显集团化办学的优势,激发成员校主动发展的积极性、创造性,提高成员校的整体水平。

同时,昆明西南联大研究院附属学校教育集团也将以集团化办学为平台,为昆明市深化基础教育改革、促进教育公平、实现教育高质量发展提供西联方案、贡献西联智慧,朝着“办一所风清气正的阳光学校”的愿景不断迈进。

本报记者 李思家