

“在手机上开个视频就能把事情问清楚,甚至直接办好!” 昆明“云上政务大厅”上线

昨日,记者从昆明市政务服务管理局获悉,自2024年1月启动建设的“云上政务大厅”已全面上线运行,覆盖了滇中新区、磨憨—磨丁合作区、14个县(市)区和4个开发(度假)区,实现了政务服务从“跑多次”到“云上办”的跨越。截至目前,已成功服务超1400人次,受到市民广泛好评。

两种方式可便捷接入服务

“现在办事真是太方便了,在手机上开个视频就能把事情问清楚,甚至直接办好!”安宁市的张先生体验“云上政务大厅”后由衷感慨。

据介绍,市民只需通过两种方式即可便捷接入服务:电脑端打开昆明市政务服务管理局门户网站,点击“昆明市云上政务大厅”;或手机微信搜索“昆明政务服务”公众号,找到“云上政务大厅”入口,就能随时随地享受集“云预约、云排队、智能问答、视频服务、远程协助”于一体的线上服务,体验与线下窗口同质甚至更优的

“面对面”政务服务。

“无论是咨询政策、提交材料,还是远程核验、在线签名,都能一站式完成,打破了时间和空间的限制。”昆明市政务服务管理局相关负责人说。

线上办事更智能更精准

相关负责人介绍,昆明“云上政务大厅”的成功落地,源于“技术赋能、流程再造、体系重塑与质效监管”的“四轮驱动”模式,全方位破解群众办事难题。在技术支撑上,平台运用5G、远程视频、AI语义识别、人脸比对等前沿技术,创新引入“远程双录”办事机制,关键环节全程留证,确保线上办事与线下同样安全可靠。

针对群众“网上操作不熟悉、流程看不懂”的痛点,专业座席人员通过屏幕共享、文件传输等功能,提供“我教你办”的沉浸式辅导,让“手把手”教办帮办成为服务常态。

据悉,平台还上线了“高效办成一件事”、重大项目审批、外国人才服务等主

题模块,覆盖市、区两级全部政务服务事项,智能问答、材料复用、远程签名等贴心功能,让线上办事更智能、更精准。

为营商环境注入新活力

记者了解到,“云上政务大厅”的全面运行,不仅带来了办事便利,更实现了政务服务效能、服务体验与政府治理能力的“三提升”,为春城营商环境注入新活力。

服务效能显著增强,实现从“分散办”到“一网办”的转变,审批效率提升30%以上,部分高频事项实现“分钟级”响应;服务体验立体优化,从“电话问”升级为“视频办”,通过多形式互动破解传统咨询“说不清、听不懂、办不成”的痛点,有效解决“不能办、不会办、不好办”问题;政府治理能力持续提升,通过数据汇聚、流程可见、节点可控,推动政务服务全过程可追溯、可监督、可评价,形成“技术+制度”双轮驱动的治理新范式,助力政府治理向数字化、智能化、精细化转型。

本报记者 罗宗伟

昆明
晴间多云

12月5日
7~18℃

云南大部地区 未来三天晴朗为主



小
孙
说
天
气

预计未来一周,全国大部地区降水将持续偏少,5日阴雨主要集中在我国西南地区东部,云南东部也会有降雨天气。

未来三天,云南天气格局不变,依旧以大部地区晴朗为主,冷空气及降水主要影响东部边缘地区。云南省气象台预计:5日,昭通市北部、曲靖市东部、文山州东部多云间阴有小雨,其他地区晴间多云。

周末,云南天气也阳光明媚,降雨出现在昭通、曲靖、文山、红河,以阵雨小雨天气为主。气象部门提醒:当前处于森林、城市火灾高发期,需加强火源管控,谨防火灾。

昆明主城区天气预报:

12月6日 晴 6~17℃

12月7日 晴 4~15℃

本报记者 孙嘉辰

全省首家野生菌 消费维权专委会成立

近日,昆明市官渡区野生菌行业消费维权专业委员会在云南木水花野生菌交易中心正式成立。作为全省首家该行业领域的专业维权组织,该专委会旨在构建更公平的市场环境,提升消费维权效能,守护消费者“舌尖上的安全”。

目前,专委会已组建一支15人的党员调解员队伍,并建立了“48小时响应、3天办结”的快速调处机制。“成立行业专属维权委员会,是为了将纠纷化解在源头,用专业力量护航产业健康发展。”云南木水花野生菌交易中心总经理成爱丽介绍,作为全国最大的野生菌交易市场,木水花年交易额超百亿元,其安全与诚信经营至关重要。

据悉,专委会的成立建立在市场长期构建的严密保障体系之上。在食品安全方面,市场配备216座专业冷库,并组建全省首支38人野生菌安全巡查队,实行24小时巡查,保持了21年“毒菌零流出”的纪录。同时,市场建有食用菌检测中心及25人专家团队,提供快速鉴定服务。

本报记者 罗宗伟
通讯员 郭武辉 杨富洪

映春城 超级月亮



翠湖明月

12月4日晚,2025年最后一次超级月亮如约现身。夜幕渐深,昆明翠湖上空一轮硕大圆润的明月缓缓升起,月光如瀑倾泻而下,将湖面染成一片银色,岸边的垂柳缀满清辉,与水中月影

相映成趣。

不远处的云南陆军讲武堂,在月光映照下更显庄重大气,走马转角楼的轮廓在月色下分外清晰,与悬于天际的超级月亮构成一幅优美的画卷。湖面不

时有水鸟振翅而飞,飞鸟的剪影与皎洁的月亮、古朴的讲武堂同框,静态的建筑与动态的生灵碰撞出奇妙火花,为冬日夜景注入灵动生机。

本报记者 龙宇丹 邓莎莎 摄影报道

今日12时又可领彩云加油券了

昨日,记者从云南省商务厅获悉,为进一步激发成品油消费市场活力,云南省商务厅对“有一种叫云南的生活·彩云加油券”进行调整升级,上调券面额度,最高可领80元券,助力车主加油更省钱。

券面额度分别为:30元券(消费满200元可用一张),50元券(消费满300元可用一张),80元券(消费满500元可用一张)。12月5日12时起,每位用户可在云闪付、支付宝平台领取30元、50元和80元加油券(三选一),先到先

得,领完即止。

加油券自领取之日起7日内有效,每次结账单用户限用一张,过期失效,请及时使用。同时,中国石油、中国石化积极响应“彩云加油券”活动,推出了专属的叠加福利。

本报记者 朱婉琪