

[读者来论]

自动续费的“坑”是时候填平了

□ 陈广江



陶小莫 作

“本想只开一个月会员，却被悄无声息扣费两年”“开通会员一键操作，取消却要闯‘迷宫’”……如今，视频、阅读、快递、网盘各类App的会员服务已渗透日常生活的各个角落。“首月低价”“连续订阅享优惠”等低价营销话术，吸引了不少消费者开通自动续费。然而，记者近日调查发现，优惠背后，不少平台暗藏“猫腻”，“开通‘一键直达’，取消‘九曲十八弯’”已成常态。(12月24日《法治日报》)

“入坑”容易“出坑”难，是各类App会员服务领域长期存在的一大顽疾。自动续费这个“坑”，挖了填、填了挖，治理风声过后，套路依旧。开通“一键直达”、取消“九曲十八弯”，本质是对消费者知情权与选择权的漠视和践踏。如今，是时候动真格，彻底填平这个侵蚀消费信任的陷阱了。

事实上，法律并非没有规定。消费者权益保护法及其实施条例、电子商务法以及《网络交易监督管理办法》等多部法律法规、部门规章，都明确要求自动续费前应“显著提醒”，不得默认勾选。但部分平台热衷玩文字游戏，把“显著”稀释为“能找到”，把“自主选择”偷换成“被动同意”，让法律要求流于形式。

违法成本太低，是乱象屡禁不止的关键。现行办法规定的罚款额度，对于营收可观的平台而言，如同隔靴搔痒。相比之下，消费者维权却要耗费大量时间精力，投诉、举证、交涉，过程漫长，结果难料。这种成本与收益的严重失衡，变相纵容了违规行为。

因此，填平自动续费的“坑”，必

须双管齐下。一方面，大幅提高商家的违法成本，让法律“长出牙齿”。监管处罚不能总是“责令改正”或小额罚款了事。对于反复违规、套路频出的平台，应依法从严惩处，实施与违法所得相匹配的罚款，并将其违规行为纳入信用记录，向社会公开曝光。唯有让企业感到“肉疼”，才能形成有效震慑，扭转“罚不如赚”的畸形算计。

另一方面，切实降低消费者的维权成本。可以探索建立更高效的投诉处理通道和线上维权平台，简化举证流程，缩短处理周期。应用商店作为应用分发的“看门人”，也应承担起审核责任，对上架应用的自动续费规则进行前置审查，对存在明显套路的设计不予上架或要求整改，从源头减少消费陷阱。

治理自动续费乱象，也是对平台经营理念的一次拷问。依靠信息不对称和操作障碍来“锁住”用户，终究是短视行为。伤害用户信任，透支品牌信誉，最终会导致用户用脚投票。真正有远见的企业，应该让取消和开通一样简单，把选择权明明白白交给用户。在服务与内容上持续下功夫，才是留住用户的根本。

值得一提的是，近日，国家发展改革委、市场监管总局、国家网信办联合发布《互联网平台价格行为规则》，明确规定自动续费、免密支付等需显著提示，并为消费者提供显著、简便的随时取消或者变更的选项。专家普遍认为，《规则》的颁布是我国平台经济治理迈向制度化、精细化、常态化的重要里程碑。《规则》将于2026年4月10日起实施，留给平台的时间不多了。

[热点聚焦]

莫让孩子童真沦为“造星”赌注

□ 关育兵

“这个孩子辨识度很高！”“气质独特，有戏！”——短视频平台上，此类话语如诱饵般抛向万千家长。一张生活照、一段才艺视频，经由所谓“儿童影视经纪人”的夸张点评，似乎瞬间为孩子镀上了星辉。(12月24日新华每日电讯)

从线上直播间付费“试镜”到线下商场偶遇“星探”，从数千元的“模卡制作”到数万元的“精品包装套餐”，一条以“艺术培训”“影视孵化”为名、行收割家长之实的灰色产业链，正悄然蔓延。河南任女士支付699元后等待无果，四川高女士识破“试镜即卖课”的套路……这些并非孤例，而是揭开了场精心包装的“童星梦”骗局。

细察其套路，步步为营，精准狙击家长心理。先是利用社交媒体广撒网，以“零门槛”“高成功率”的话术制造焦虑与希望；继而通过小额费用降低警惕，引君入瓮；最后则抛出天价“套餐”，以“内推名额”“直通导演”等虚假承诺完成收割。即便侥幸获得参与拍摄的机会，许多作品也因质量低劣根本无法播出，孩子实质上沦为“带资进组”的消费者，家长的重金投入最终只换回一段仅供自娱的家庭影像。更有甚者，部分机构在收取费用后便人间蒸发，维权之路因合同陷阱而举步维艰。这已非单纯的消费纠纷，而是涉嫌虚假宣传与合同欺诈的市场乱象。

更深层的代价，远不止经济损失。童星之路，实乃“千军万马过独木桥”，行业结构性矛盾注定绝大多数孩子只是产业链末端的“消耗品”。为追逐渺茫的成名

机会，一些孩子被迫适应高强度、快节奏的拍摄环境，学业中断、作息紊乱成为常态，身心健康面临挑战。更令人忧虑的是内容层面的侵蚀：为博取流量，部分“萌娃短剧”剧情充斥成人世界的尔虞我诈、浮夸拜金，儿童在模仿与演绎中，无形中接受着扭曲的价值观熏陶。这种以牺牲孩子正常成长节奏与心理健康为赌注的“造星”追逐，无异于一场危险的“赌博式育儿”，其潜在危害可能影响深远。

“望子成龙”乃人之常情，但对成功的定义若被狭隘化为“荧幕上的光环”，则极易偏离育人的本真。孩子的童年价值，在于探索世界的好奇、建立关系的真诚、发展兴趣的快乐，这些远比一个虚幻的“童星”头衔更为珍贵和持久。将孩子过早推向商业化、功利化的竞技场，不仅压缩了他们自由成长的时空，也可能扼杀其未来人生的多元可能性。

整治此类乱象，需多方合力。监管部门应严厉打击无资质机构与虚假宣传，网络平台须强化对相关直播、账号及内容的审核问责，行业协会可推动建立行业标准与黑白名单制度，提升透明度。然而，最根本的防线，在于家庭教育的清醒与理性。家长需自觉抵御功利思潮的裹挟，树立健康、多元的成才观，尊重儿童成长规律，珍视其不可复制的童年时光。孩子的梦想，应源于内心的热爱与探索，而非成人世界虚荣的投射。唯有让教育回归本心，让童年回归纯真，我们才能为孩子撑起一片远离浮夸炒作、自在成长的晴空。

分类信息

国内统一连续出版物号：CN 53-0030

云南省级媒体《春城晚报》

刊登热线：

0871- 64110112

本栏目中的链接、信息和其他第三方内容，仅为提供更多信息之目的，不代表本报对其实质内容的认可或负责。信息内容的真伪性和合法性由信息提供方负责，读者应自行判断其适用性，并承担所有风险。

遗失声明

云南经济日报社不慎遗失事业单位法人证书正本(编号:事证第153000000692号),登记管理机关为云南省事业单位登记管理局,特登报作废。

六四遗失丰宁小区37栋3单元102号昆明市五华区房产管理局房屋租赁契约证,租用编号:0000013334,登报作废。

杨振佳遗失警务辅助人员工作证,编号:勤务辅警002684,登报作废。

昆明明森置业发展有限公司召开股东会会议的通知

致本公司全体股东:

根据《中华人民共和国公司法》及本公司章程之相关规定,现决定召开本公司股东会会议,具体事宜通知如下:

一、会议时间:2026年1月9日星期五上午9:00

二、会议地点:云南省昆明市官渡区广居路森林盛景小区30栋昆明明森置业发展有限公司森林盛景物业服务服务中心会议室

三、会议参会人员:本公司全体股东(邓小明、唐尔康、漆秋萍)

四、会议事项:1.关于股东唐尔康向外部受让方转让其所持本公司35%股份的相关事宜;2.关于变更本公司监事及财务负责人的相关事宜。

五、其他事项:根据公司章程所规定,逾期未反馈参会意向且未出席本次会议也未通过其他方式表达意见的股东,视为放弃本次股东会的表决权,会议决议将依法生效。

特此通知

昆明明森置业发展有限公司

2025年12月25日

行政处罚事先告知书和听证告知书送达公告

云南文杰温室管棚有限公司(统一社会信用代码:91530111MADFB78N21):

本机关对你公司涉嫌“澄江云南文杰温室管棚有限公司‘6·17’一般高处坠落事故”一案,已依法立案调查。现查明,你公司违反《中华人民共和国安全生产法》之规定。依据法律规定,本机关拟对你公司作出罚款人民币伍拾万元整(¥500000.00)的行政处罚。

因采用直接送达、邮寄送达等其他方式均无法有效送达,请你公司自本公告发出之日起30日内到本机关领取相关材料,逾期则视为送达。

如有异议,请于送达之日起5日内向本机关提出陈述、申辩意见或要求举行听证的书面申请;逾期未提出的,视为放弃上述权利。

本机关地址:云南省玉溪市澄江市公园巷路24号

联系人:李季珉 联系电话:18087718013 邮政编码:652599

澄江市应急管理局

2025年12月25日

行政处罚事先告知书和听证告知书送达公告

高仙果(身份证号:530325*****0942):

本机关对你涉嫌“澄江云南文杰温室管棚有限公司‘6·17’一般高处坠落事故”一案,已依法立案调查。现查明,你的行为违反《中华人民共和国安全生产法》之规定。依据法律规定,本机关拟对你作出罚款人民币壹拾叁万贰仟柒佰陆拾元捌角整(¥132760.80)的行政处罚。

因采用直接送达、邮寄送达等其他方式均无法有效送达,请你公司自本公告发出之日起30日内到本机关领取相关材料,逾期则视为送达。

如有异议,请于送达之日起5日内向本机关提出陈述、申辩意见或要求举行听证的书面申请;逾期未提出的,视为放弃上述权利。

本机关地址:云南省玉溪市澄江市公园巷路24号

联系人:李季珉 联系电话:18087718013 邮政编码:652599

澄江市应急管理局

2025年12月25日

行政处罚事先告知书和听证告知书送达公告

本人赵梓伊(身份证号:530102197005281520)遗失购买昆明祥和陵园有限公司墓位(功德园B区28-12)的整套资料,购销合同号:0009406D,登报声明作废。

弥勒市俊腾汽车租赁有限公司遗失预留在中国农业银行股份有限公司弥勒县农业银行分理处(账号:24068901040001974)的公章一枚,登报作废。

陈静山(身份证号:410704197102180535)遗失江岸小区23栋2单元603室直管公房租赁契据,编号:N000016446,登报作废。