

[读者来信]

# 电商价保玩“换马甲”？ 别让消费保障成一纸空文

□ 孔德琪

“买贵退差价”的价保承诺，本是电商平台给予消费者的定心丸，是化解网购“怕降价”顾虑、守护消费信心的重要举措。然而近期有不少消费者反映，部分电商平台与商家暗藏套路：通过下架旧链接、上架新链接，修改商品编号、更换商品名称等“换马甲”操作，在价保期内制造“并非同一商品”的假象，让实打实的价保承诺沦为难以兑现的空头支票。(3月15日半月谈)

电商价保“换马甲”，本质是钻规则空子的失信行为。消费者购买的是商品本身，即便链接、编号变更，商品核心属性未变，依然是同一款产品。部分商家却紧盯平台“仅商品编号一致，才可认定为同款”的价保条款，在价保窗口期下架原价链接，上架同款低价新链接，用形式上的规则合规，掩盖实质上的违约失信。更有甚者，同一件衣物、同一款日用品，更换链接后价格大幅下调，面对消费者维权，客服却以“商品编号不同、并非同款”为由推诿，要求消费者自行购买两件举证，将维权成本尽数转嫁给消费者。此类行为看似是经营技巧，实则是恶意逃避保障义务，涉嫌价格欺诈，既伤害消费者权益，也透支市场信任。

平台作为价保规则的制定者与守护者，理应自觉站在维护消费者权益一侧。可现实中，一些平台对“上新下旧”的猫腻视而不见，甚至以“链接已下架、无法发起价保”的系统设置，变相为商家的失信行为提供便利。当平台放弃监管责任，沦为商家逃避义务的“旁观者”，价保这道消费保障防线，便成了一戳即破的虚设屏障。

国家发展改革委等三部门印发的

《互联网平台价格行为规则》早已明确，平台不得无正当理由拒绝履行价格承诺，不得运用欺骗性信息标注价格。但从实践来看，相关规定的落地见效仍有短板。平台价保判定过度依赖“链接、编号”，与消费者实际购物场景脱节；监管部门对线上价格行为的常态化监测不够精准，对“换马甲”避价保、变相欺诈的行为查处震慑不足，使得部分平台与商家心存侥幸。当诚信经营的成本低于失信牟利的收益，制度约束弱于利益驱动，“价保不保价”的乱象便容易滋生蔓延。

让价保回归“保价护民”的初心，既要破除“链接至上”的判定误区，更要压实平台、商家主体责任，补齐规则与监管短板。平台应重构价保认定标准，摒弃单一以链接、编号为依据的模式，以商品品牌、型号、配置、功能等核心属性作为判定关键，只要核心属性一致，即便链接更换，也必须履行价保义务，从源头堵住规则漏洞。商家要坚守诚信经营底线，价格调整是正常经营行为，但绝不能以侵害消费者权益为代价，价保承诺不是引流噱头，而是必须兑现的契约责任。监管部门要强化线上价格行为常态化监管，运用大数据、智能监测等技术，紧盯商品链接变动、价格异常波动等情况，对恶意规避价保、涉嫌价格欺诈的行为依法从严查处，提高失信成本，形成有力震慑。

电商的江湖，拼的不是谁的套路深，而是谁的诚信足。价保虽小，却连着消费体验，系着行业公信。只有价保承诺不折不扣落地，消费保障实实在在见效，才能持续净化网购生态，让消费者买得安心、购得舒心。

[媒体观点]

# 手机里的“数字牛皮癣”该铲了

打开小程序，页面还没加载完就已跳转到购物网站；只是调整下手机姿势，“摇一摇”就触发了第三方跳转；好不容易退出应用，“领取红包”“再逛30秒”的弹窗又反复纠缠，关闭按钮小到几乎无法找到。

这些如影随形的“数字牛皮癣”，像粘在屏幕上的顽固污渍，不仅搅乱了用户的使用体验，更在一次次“被跳转”“被观看”中，剥夺了消费者的自主选择权。

“数字牛皮癣”的危害远不止于“烦人”，那些“免费领礼品”“低价购好物”的弹窗背后往往暗藏钓鱼链接，一旦点击，个人信息可能就在悄无声息间被套取。从诱导下载恶意软件到窃取隐私数据，从引流到刷单诈骗到推送赌博网站，一些黑色产业链也藏匿其中。

这些顽固的“牛皮癣”为何屡禁不绝？答案藏在“流量生意”里。对于部分开发者而言，流量成本低、传播速度

快，植入广告、强制跳转便成为便捷的变现方式。当流量变现成为商业模式，用户体验只能为财务报表让路，一些平台和厂商选择了“睁一只眼闭一只眼”。

铲除“数字牛皮癣”，不能只靠用户“忍气吞声”，而需要更加系统的治理方案。技术上，应对这些广告弹窗等作出强制性规范，从源头堵住“坑人”设计。监管上，建立“黑名单”联合惩戒机制，让违规平台“一处违规、处处受限”。平台要精准识别和拦截违规内容，优化商业模式，真正切断“流量作恶”的利益链条。

手机是通往数字世界的窗口，也是用户私密的个人空间。当每次点亮屏幕都可能是一次广告“突袭”，当每次指尖滑动都可能是一次权益“劫持”，我们失去的不仅是时间，更是对技术向善的信心。用户的屏幕不应成为任人涂抹的“涂鸦墙”，手机里的“数字牛皮癣”该铲除了！

据新华社

[热点聚焦]

# 社工“专业下沉” 要从有岗位到有作为

□ 王志高

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于推进社会工作专业队伍建设的意见》，明确提出建设一支“听党话跟党走、本领强业务精、有情怀讲奉献”的社工队伍。这份文件的价值，不仅在于首次以中央层面系统部署社工人才建设，更在于回答了一个关键问题：如何让专业力量真正沉到基层、帮到群众？

长期以来，基层社工常被戏称为“居委会大妈”，角色局限于政策传达和事务处理。这种“行政化”定位与实际需求之间的错位，导致社工队伍陷入双重困境：既要应付台账、迎检等行政任务，又要应对居民个性化服务需求，最终“两头不讨好”。

《意见》的转向意义正在于此。它推动社会工作从“行政附属”向“专业服务”转型，明确岗位任务标准，完善职业分类体系。云南曲靖市麒麟区的实践提供了参照：通过“三社联动”模式引入专业社工机构，将服务精准覆盖至老年、儿童、妇女等群体，三年内服务人次超10万。这里的社工不再只是“传声筒”，而是掌握心理疏导、资源链接技能的“多面手”——懂政策，更懂人。

全国已有500余所高校开设社工专业，但“证照化”与“专业化”的割裂始终存在。许多持证社工缺乏实战经验，面对复杂个案束手无策；而一些实战经验丰富的基层工作者，却因学历门槛被排斥在体系之外。

《意见》提出“分领域培养高层次人才”“优化实践教学”，直指这一痛点。它试图建立一条从培养到使用的闭环：

高校教育对接实际需求，职业评价纳入工作实绩与服务对象满意度，让“持证”真正等同于“胜任”。广州花都区的探索值得注意：在外来人口密集区设立社工站，明确服务清单，既减轻社区行政负担，又让专业人做专业事。

待遇偏低、晋升模糊、认同不足，是社工队伍流失的三大主因。二三线城市一线社工月薪普遍在3000至5000元之间，远低于当地平均工资水平，“入行即转行”成为常态。

《意见》的回应具有针对性：薪酬与职业资格、学历、业绩挂钩，政府购买服务需核算工作难度成本，对长期扎根基层者给予政策支持。上海浦东新区的“三岗十八级”职级体系已见成效——细化岗位等级、挂钩薪资待遇，社工职业发展路径逐渐清晰，队伍稳定性显著提升。

更具前瞻性的是，《意见》将社工服务纳入“人口发展支持体系”，推动其参与乡村振兴、新就业群体服务、禁毒矫正等领域。这意味着社工岗位将从传统的社区治理，拓展至学校、医院、企业等多元场景，职业空间显著拓宽。

好政策的关键在执行。如何避免“文件热、基层冷”？需建立动态评估机制，防止岗位设置流于形式；如何调动社会力量参与？需完善政府购买服务、鼓励企业设立社工岗位等配套措施。

从有岗位到有作为，从有证书到有能力的这场转型，本质上是基层治理专业化、精细化的缩影。当专业力量真正沉下去，民生服务的“最后一公里”才能通起来。

<h2>分类 信息</h2>	国内统一连续出版物号： CN 53-0030  <b>云南省级媒体《春城晚报》</b>  刊登热线： <b>0871-64110112</b>
<p>本栏目中的链接、信息和其他第三方内容，仅为提供更多之目的，不代表本报对其内容的认可或负责。信息内容的真实性、准确性和合法性由信息提供方负责，读者应自行判断其适用性，并承担所有风险。</p>	
<p>虞瑞颖(身份证号码:330204199711203028)遗失由昆明锦康美地房地产开发有限公司开具的1-1002号房首付款收据(编号:4983499,开具日期:2025年7月17日,金额:47716元)及定金收据(编号:4983496,开具日期:2025年7月16日,金额:20000元)各一张,特此声明该收据原件作废,不再作为收付款凭证。</p>	<p>朱天柱(身份证号:532226194208170016)遗失2016年12月17日购买的云南厚德宝棋生态陵园有限公司向梅亭荣华5-9号墓地合同,合同编号:0000797,登报作废。</p>
<p>云南蓝胖子装饰工程有限公司遗失预留在华夏银行昆明高新支行(账号:1075500000617681)的公章、财务专用章、法人章各一枚,登报作废。</p>	<p>昆明甲冠律师事务所遗失预留在平安银行昆明高新支行(账号:158222357600079)的印章一枚,登报作废。</p>
<p>昆明市西山区大坝社区居民委员会遗失昆明市官渡区福海农村信用合作社福海分社开户许可证,核准号:J7310004372601,账号:00000003845445012,登报作废。</p>	<p>昆明甲冠律师事务所遗失昆明皓瑞通物业管理有限公司名称的行为,本人深表歉意。特此声明,以正视听。</p>
<p><b>中骏小街俊景小区A5地块4栋住宅房屋交付公告</b></p> <p>尊敬的业主： 我开发建设的昆明市官渡区官南大道中骏小街俊景小区A5地块4栋住宅已完成工程建设，且经相关主管部门验收合格，具备《商品房买卖合同（预售）》约定的交付条件。根据合同约定及项目实际情况，现就该楼栋房屋交付事宜公告如下：</p> <p>一、交付范围 中骏小街俊景小区A5地块4栋全体购房业主</p> <p>二、交付时间 集中交付时间：2026年3月29日-2026年3月30日（上午9:00-11:30，下午14:00-17:00）</p> <p>三、交付地点 （一）中骏小街俊景小区A5地块4栋旁交付办点 （二）我公司将通过EMS特快专递</p>	<p>分批次为您发送《住宅交房通知书》《交房须知》及各类《费用结算单》，请您务必按照以上交房时间安排携带相关交房资料及准备好接房款项前往交付地点办理交接房手续。</p> <p>四、特别说明 按照《商品房买卖合同》约定，自该合同约定以及本《交付公告》通知的交付之日起该房屋视为交付，请您积极行使合同项下的权利，履行合同项下义务，按期接收房屋。如果您对接待房事宜尚有不明事项，敬请致电咨询物业服务中心，电话：18087108060。 云南世博华兆置业有限公司竭诚恭贺您与您的家人乔迁新居！我们将竭诚为您服务。 特此公告 云南世博华兆置业有限公司 2026年3月16日</p>
<p>陆娇遗失律师执业证，证号：5301201711849764，声明作废。</p>	<p>昆明官渡区福海乡大坝合作基金会遗失公章一枚及云南省农村合作基金会登记证、证号：云农（经管）字第010020号，登报作废。</p>