

开屏跑腿=3·15

消费维权线索征集中 拨打热线可享伴手礼

省消协联合本报呼吁社会各界积极参与主动发声



活动现场

3月13日,2026年云南省“3·15”国际消费者权益日系列宣传活动暨首届“3·15放心消费嘉年华”公益活动在昆明举办。活动紧扣“提升消费品质”年主题,以优化消费环境、强化维权保障、凝聚社会共治为核心,助力云南消费市场高质量发展。

创新打造特色板块

启动仪式上,相关人员为“放心消费在昆明”承诺标杆企业、优秀消费维权服务站集中授牌,优秀企业代表现场发出诚信经营提升品质倡议。活动现场设置宣传咨询、维权服务、科普展示等点位,持续开展食品安全“你点我检”互动体验,组织专家普及消保“一法一条例”及食品药品安全、产品质量、特种设备安全等知识,有效提升消费者维权意识与能力。

首届“3·15放心消费嘉年华”创新打造七大特色板块,实现消费促进、普法宣传、惠民服务、助农兴产深度融合:“云咖茶韵”“云品优选”“云岭好物”展示云南特色产品;“云动未来”“云智生活”聚焦健康消费与科技赋能;“云焕新家”倡导绿色低碳消费;“云岭助农”搭建产销对接平台助力乡村振兴。活动通过线上线下联动、体验宣传结合的方式,丰富消费新场景,展现云南消费市场新气象、新活力。

公开征集

民生消费
侵权线索

云南省消费者协会
春城晚报

方式一
春城晚报热线电话:
0871-64100000

方式二
编辑、发送相关信息到
春城晚报官方微信公众
号、官方微博和开屏新闻
客户端。

报料时请注明“3·15维权线索”,并留下有效联系方式,以便工作人员及时对接、核实处理。

感谢你的积极参与,春城晚报将对参与活动的相关人员、对消费维权方面提出切实有效意见和建议的消费者,送上精美伴手礼一份。

聚焦群众急难愁盼

今年3月5日,云南省消协联合春城晚报面向社会公开征集民生消费与新业态领域侵权问题线索。目前,消费维权线索正在火热征集中,市民拨打新闻热线可享精美伴手礼。

此次征集活动聚焦群众急难愁盼,坚持问题导向、民生导向,把维权触角延伸到消费全链条、各环节,以舆论监督+专业维权合力,让消费者更安心、更放心。

征集范围涉及五大领域:一是民生商品消费,紧盯食品药品、日用百货、家电家居等领域假冒伪劣、价格欺诈、虚假标价、缺斤短两等行为;二是服务消费,聚焦教育培训、健身美容、餐饮住宿、旅游出行、家政服务、家电维修等领域预付卡兑付难、经营者关门跑路、服务缩水、拒不履约等乱象;三是数字与新消费,针对直播电商、社区团购、共享经济等虚假宣传、售后缺位、退换货难、信息泄露等新老问题;四是云南特色消费,如文旅消费、特色农产品、珠宝首饰等强制消费、以次充好、质价不符、合同陷阱、虚假鉴定等行业顽疾;五是其他侵权问题,包括霸王条款、维权渠道不畅、维权成本过高、行业潜规则等突出侵害行为。活动截止时间为2026年3月31日。

本报记者 王磊 摄影报道



令人作呕的加工环境

央视“3·15”晚会曝光“漂白鸡爪”: 多个电商平台下架“乖媳妇泡椒鸡爪”

“百搭追剧零食,酒桌神级下酒小菜”,这些线上火爆、动辄销量上万件的网红鸡爪,深受年轻人与孩子们青睐。一份500克的鸡爪,很多时候售价低至15元。超低的售价、庞大的销量,并不符合正常食品生产成本的规律。网红鸡爪食品的背后,真的如这些鸡爪外表一般干净放心吗?

生产车间令人作呕

“3·15”晚会的记者在鸡爪火爆热销的川渝地区展开调查。在未办理健康证、未做任何健康体检、未经过任何卫生消毒的情况下,记者很轻松地进入成都市明扬食品生产车间,这里正是蜀福香食品有限责任公司鸡爪产品进行前期加工的场所。

在现场,记者看到食品加工车间里,泡制区、修剪区、挑选区臭气弥漫,刺鼻的腥臭味令人作呕。车间里,大量鸡爪直接裸露堆放在潮湿肮脏的地面上,即便鸡爪被人踩踏,工人也只是随手捡起,直接放回加工筐中继续使用,完全无视食品卫生安全。

对自己加工的食品,从业者直言“不敢吃”“尽量少吃”,这背后究竟隐藏着什么秘密?随着调查深入,一个关键信息被揭开:即便环境脏乱,但最终出炉的鸡爪却个个白净诱人。这都是因为工厂进行了一道关键的“漂白”工序。

有毒双氧水随便用

双氧水,学名过氧化氢。我国《食品安全国家标准 食品添加剂使用标准(GB 2760-2024)》明确规定,过氧化氢不能用于鸡爪加工上。然而,就在这家工厂里,国家明令禁止使用的化学品,却成了让鸡爪“脱胎换骨”的关键。

为了拿到切实的证据,“3·15”记者寻找了多种办法,既不打草惊蛇,又能摸清现场的情况。目标最终锁定在了工人爆料中提到的所谓“新厂”——蜀福香食品有限责任公司。

记者以订货为由进入厂区车间,在油炸区,大量无标识容器映入眼帘。十多个蓝色塑料桶堆叠在推

车上,每桶约50斤液体,桶身仅印有“金山”二字,没有任何产品名称、厂家信息或生产标识。

记者发现,不仅这一家食品企业存在用双氧水泡鸡爪的行为。在重庆市曾巧食品有限公司,记者同样发现了大量回收的蓝色包装桶,桶身标签赫然标注着过氧化氢,含量高达35%,生产厂家是四川眉山市的金山制药有限公司。

严控化学品随意售卖

危害人体健康的双氧水究竟从何而来?又是如何堂而皇之地流向食品加工企业,被违规用在食品加工上?

记者以鸡爪生产厂家的名义,来到多次出现在包装桶上的金山制药有限公司。记者发现,本应严管严控的化学品,在这家企业里竟被随意对外售卖。工作人员未经任何核实,直接在收货单上替记者登记了一家食品企业的名称。

记者发现,违规销售双氧水的企业不仅金山制药一家。在新乡的亿丰电子新材料有限公司,工作人员不仅毫无顾忌地推销产品,更直接传授起规避风险的“歪招”：“亿丰业务员让我们给你贴的是消毒剂另外的标签。”

在现场,记者注意到一些桶身被贴上全新的标签。经过一番“包装”,本是用于“漂白”鸡爪的双氧水,竟摇身一变成了“生活饮用水用过氧化氢消毒液”的产品。

多家企业被突击检查

经过一个多月卧底调查取证,3月初,“3·15”晚会记者将调查素材移交国家市场监督管理总局。总局立即组织多司局研判线索,针对顶风作案的涉事商户和企业,于3月13日调动多地执法力量,分成几路对这条食品加工黑色产业链展开全面收网行动,对蜀福香、明扬食品、曾巧食品及上游相关企业开展突击检查。

截至目前,记者搜索重庆市曾巧食品有限公司关联的“乖媳妇泡椒鸡爪”,在多个电商平台内均已搜索不到该产品。

文图据央视新闻微信公众号
北京商报微信公众号