

昆楚大动车开通10天,新问题困扰了不少人—— 昆明南站昆明站 每天有人跑错地 搭乘高铁去大理 到底该在哪乘车

市民建议昆明南站改名为昆明呈贡站

你分得清昆明站和昆明南站吗?你走错过昆明站和昆明南站吗?最近,有不少游客向晚报反映,因为昆明到大理的高铁刚刚开通,不少人买了昆明站出发的票,却跑去昆明南站乘车,结果耽误了行程。这些人当中,有外地游客,也有本地人。

●市民讲述

专程打车到呈贡 结果白跑又误事

市民李先生告诉记者,前几天他在网上购买了昆明到重庆的动车车票,他到昆明火车站乘车,快要发车时却发现没有他的车次信息,急忙找到工作人员询问,才发现他买的票是昆明南站出发的而不是昆明站,此时已经接近发车时间,根本赶不到昆明南站了,只好退票后重新买票。李先生说:“都怪我,根本不知道昆明还有个南站,所以买了票以后没仔细看,直接去了昆明站。”

与李先生恰恰相反,林小姐买了从昆明站出发的票,却跑到了昆明南站坐车。林小姐是外地来昆上学的大学学生,假期和朋友约好去大理玩,在网上买了昆明到大理的动车车票。林小姐说,她每次开学到昆明坐的动车都在昆明南站,所以这次想

也没想直接到了昆明南站。

在昆明南站,并不只有林小姐遇到这样的情况。“我想坐着高铁都是到这边,在网上买了票以后直接来这边,才发现错了,票是昆明站而不是昆明南站。”市民小张说,“专门从市区打车过来,花了不少冤枉钱,现在只能看能不能改签,不能就得退票。我之前在网上搜,说D字开头的车票都在南站坐,所以直奔呈贡了。”

在昆明站的改签窗口前排了不少人,其中一部分人是买错昆明站和昆明南站车票的旅客。

记者就“分辨昆明南站和昆明站”的问题对身边人做了一个小调查,一部分人认为坐高铁去昆明南站,坐其他火车去昆明站,还有一部分人表示分不清两个站。

●记者走访

每天有人走错站 一上午就百余人

一名跑错站的旅客说,一般人买票都只会搜索“昆明到大理”,不会细致到搜索“昆明南到大理”。而在很多人的认知里,乘坐动车,就应该去昆明南站,这就是那么多人弄错的原因。

记者在某购票平台上模拟买票,输入始发地为昆明,目的地为重庆,搜索后显示的出发站点有昆明站也有昆明南站,昆明南站的车次排在昆明站之前。

昆明南站工作人员告诉记者,昆明到大理的高铁7月1日开通后,每天都

会有一部分旅客走错站。昆明南站值班站长邱乐说:“单7月2日那天,一上午的时间就大概有一百多名旅客,持昆明站的票,到昆明南站来乘车。”

邱乐提醒旅客,昆明到大理的高铁始发站在昆明南站,途经昆明站驶向大理。在呈贡乘车的乘客可选择从昆明南站出发,在老城区乘车的乘客可选择从昆明站出发,购票时千万要看清楚。“昆明站所指的是位于老城区北京路1号的火车站,昆明南站指的是位于呈贡吴家营街道的高铁站。”

●数据

昆楚大铁路日均发送旅客3.3万人

昨日,记者从中国铁路昆明局集团有限公司获悉,昆(明)楚(雄)大(理)铁路7月1日开通运营以来,截至7月10日,累计发送旅客33.4万人,日均发送旅客3.3万人,最高日(7月7日)发送旅客3.72万人。目前,昆明与大理间每天开行21.5对

动车组列车,平均25分钟一趟,最短发车间隔12分钟。各车站客流主要以学生流、探亲流、旅游流和商务流居多。旅游热地大理站7月7日动车和普通列车共发送旅客1.78万人次,创大理站投入运营以来发送旅客历史最高纪录。

●市民建议

昆明南站可否改名昆明呈贡站

“除了买票前要仔细核对时间、车次、始发地等信息以外,我每次出行都会提前1小时左右到达站点。这样的话即使跑错站,还有再赶过去乘坐车的时间。”

——经常乘火车外出的王女士

“我觉得如果把昆明南站改成昆明呈贡站,就不会看错而跑错站了。”

——市民李先生

“买票时如果能够显示所选始发站点的地址,也可以避免购票者混淆。”

——市民张先生

“网络购票的运营方应该提醒乘客选择昆明站或昆明南站。”

——旅客李江

●站点名片



昆明站

昆明站位于北京路与站前路交会处,1966年贵昆铁路通车后正式启用。2004年12月28日新客站扩建竣工,2005年1月1日正式投入运营,隶属于中国铁路昆明局集团有限公司管辖,现为特等站。该站是沪昆铁路、成昆铁路、南昆铁路的营运起止车站,也是西南地区重要的铁路运输枢纽站。



昆明南站

昆明南站位于呈贡区吴家营街道。昆明南站是云南国际铁路通道的重要枢纽节点,是西南地区大型综合性交通枢纽,是西南地区建设规模最大的火车客运站。为了满足普通列车乘客换乘高速列车的需求,昆明南站的高速铁路已向昆明站延伸,从而完成了高速铁路与普通铁路的接轨互动。



本报记者 刘嘉 曹婕
实习生 徐文娟
通讯员 张伟明
摄影报道



更多内容
请浏览本报APP
www.ccwb.cn
下载CWAPP
春晚陪你一起玩