

想换手机运营商 本月起1小时足矣

新流程启用4天,我省1135人携号转网

12月1日起,工业和信息化部(以下简称工信部)启用携号转网新流程,1个小时即可完成转网。对于携号转网试点的云南、天津、海南、江西、湖北5省(市)的手机用户来说,这无疑是一个好消息。记者昨日从云南省通信管理局获悉,2014年9月20日推行携号转网至2018年11月30日,我省共有17000人成功携转。新流程上线4天,已有1135人办理携转。

简化流程让用户少跑路

“携号转网”由工信部组织中国电信、中国移动、中国联通3家运营商共同推进,进行方案制定、网络改造等工作。工信部十三五规划中提到,2020年实现携号转网的全国推广。目前3家运营商正在积极做好前期准备工作。“云南作为携号转网的试点省份,从2014年9月20日推行至2018年11月30日,共有17000人成功携转。新流程上线后,12月1日至4日4天时间,已有1135人办理携转。”云南省通信管理局相关负责人介绍,“老流程需要用户本人携带有效证件前往各自运营商的自营营业厅,查询是否符合携出条件并开具携转证明,仅查询时间就至少需要1天以上。由于系统和网络问题,拿到携转证明到新的运营商自营营业厅还不一定能办理,往返至少两趟以上,时间至少两天。而新流程用户只需短信就可以完成查询和申请,简化了流程,办理生效时间也缩短了,办理携转业务更方便,让用户少跑路。”

携转前提必须是“自由身”

云南省通信管理局相关负责人介绍说,之所以要有携转授权码,是因为归属的运营商需要在系统里查询该号码是否欠费,是否签订有套餐优惠合约(或套餐优惠合约时间是否到期),没有欠费、合约的“自由身”用户,才能办理携号转网。

倒逼运营商提升网络服务

中国移动云南公司相关负责人表示,对于客户而言,选择通信运营商最看重的是优质的网络、优惠的资费、贴心的服务。有业内人士就此分析称,携号转网系统升级后,客户不换号码,随时可换运营商,此举大大方便手机用户的同时,倒逼运营商优化网络,完善服务,对运营商的业务品质和服务水平提出了全新的考验。

市民尝鲜

不到1小时全部办完

家住昆明北市区的唐女士说:“如今,手机号码几乎成了人们的第二个身份证,支付宝、微信等各种网络账号都要绑定手机号码。原来换一个号码,需要解绑,通知亲朋好友;后来有了携号转网业务,但办理起来也麻烦;现在好了,1个小时就能办理完毕。”

得知12月1日起携号转网推出新流程后,正在上大三的小李到营业厅办理携转业务。他告诉记者,没想到1个小时不到就全部办理完毕,而且只来一趟就搞定了,去年听同学说,携号转网业务办起来很麻烦,要跑好几趟,于是只得打消了携转的想法。小李家在北方,与父母手机号不是同一家运营商,现在一家人可以选一个优惠的合账套餐使用了。

一图读懂“携号转网”

名词解释

所谓“携号转网”,是指电信运营商的用户可以在不更换号码的情况下,随意切换到3大运营商中的任何一家。此项业务目前只针对座机和手机号码。

发展节点

早在2010年,第一批携号转网试点就在天津、海南启动。

到2014年9月,第二批携号转网试点在江西、湖北、云南落地实施。

但由于涉及不同运营商的转出和接入,携号转网变更手续比较繁琐,用户反响平平。

流程优化

此次推出的新业务受理流程主要是对携号转网流程进行了优化,客户携转之前可以通过手机发送短信指令,查询自己的号码有没有办理合约、优惠活动是否到期,或者其他的限制条款。如果确认自己的号码可以办理,会收到短信随机下发的验证码,然后凭验证码到营业厅正常办理。

办理流程

1 用户通过短信在线查询携转资格(短信指令:CXXZ#用户名#证件号码,发送至归属运营商,移动10086,联通10010,电信10001);

2 用户通过短信申请授权码(短信指令:SQXZ#用户名#证件号码,发送至归属运营商,移动10086,联通10010,电信10001);

3 用户持有效身份证件、授权码到携入方营业厅办理(移动沟通100营业厅,电信自营营业厅,联通自营营业厅)。

办理携转前 这些情况先弄清

云南移动

1.他网客户咨询携入服务时,请客户自行发送短信查询是否满足办理条件(工信部规定:符合实名制要求、没有欠费、无在网约定期限限制协议的均可进行携转)。

达到携出条件:携带身份证、手机、号卡,到归属地移动营业厅办理携入。代办人代办申请时需持机主本人以及代办人的有效身份证件,如果是单位客户,办理人需同时提供单位盖章的组织机构代码复印件以及办理人的有效身份证件,申请号码的SIM/UIM卡,同时需携带要办理的手机。

未达到携出条件:请客户联系对应运营商咨询、解除限制条件后到归属地移动营业厅办理携入。

2.到厅办理携入,现场发送预登记短信后办理。注:预登记短信将提供授权码,30分钟内有效,故请客户到厅后再发送短信。

3.办理后的下一个整点生效,在办理成功后的当天可以查询到新的资费信息。

云南电信

申请携转号码须满足以下7个条件:

- 1.申请号码携带业务的号码属于电信管理机构批准携带的号段(目前157、188以及移动转售号段暂不参加号码携带);
- 2.申请号码携带业务的号码已在携出方办理实名登记;
- 3.申请人的号码为正常使用状态(非挂失、停机);
- 4.申请人与携出方已结清除申请日当天的所有的费用;
- 5.申请人与携出方签订有在网约定期限限制的协议的,申请人应当事先与携出方解除在网约定期限限制(协议内容中必须包含有明确的在网约定期限限制的相关内容);
- 6.该用户号码携带后可能影响与携出号码相关联的号码付费或资费套餐使用的,申请人应当事先在携出方办理相关业务变更(例如:合户付费业务中的主付费用户不允许携出);
- 7.两次号码携带时间间隔至少为120日(指自然日)。
- 8.每天9:00~21:00,每个正点生效,办理后,最长时间内在1个小时内生效通过。

云南联通

按工信部规定,符合实名制要求、没有欠费、与携出方无在网约定期限限制协议的客户均可携转。

本报记者 宗琪

更多内容
请浏览本报App
www.ccwb.cn



春晚陪你一起玩
下载CWApp

智能语音臂式电子血压计 多功能智能拐杖来电领取

好血压计会说话
由爱心企业援助,由智慧居家养老服务推广中心监督,本活动不涉及任何销售,活动期间保证公平、公正、公开,敬请监督。

智能语音臂式电子血压计的特点:大液晶显示屏,使用方便一键启动,操作简单,智能全自动测量,优质机芯,测量精准,双人组每人99组记忆,最近三次血压计平均值显示功能,

心率检测功能,120,自动关机,全程测量语音播报。

多功能智能拐杖的特点:LED照明,100分贝声光提醒,闪灯安全提醒,收音机一键搜台,约六小时持久照明,远近光三档灯头。

申领标准
即日起,凡年满60周岁,常住昆明市区的中老年朋友,凭此内容持有老年证、身份证、离退休证,赶快拨打电话报名,先报先得,到店就可以领取,活动期间有效!

报名电话:0871-67369120、18887187964
报名时间:每天早上8:00至下午5:30

粤城广审(文)第2018071945号
生产企业:深圳市瑞安康科技有限公司
请仔细阅读产品说明书或在医务人员的指导下购买和使用
禁忌内容或者注意事项详见说明书 广告

章光101 白发脱发生发

新顾客到店脱发生发3天体验、欢迎咨询

昆明如安街22号	63606101	楚雄鹿城西路	3116101	丽江 5102101	宜良 15887101776	华宁	15008899738
昆明日新路1133号	67395101	普洱振兴路	2865101	富源 4615101	宣威 13466094377	通海	15008899738
昆明环城东路394号	63333101	曲靖文昌街	3138338	腾冲 5156101	昆明 13888264331	个旧	15912883055
昆明金碧路98号	64171101	保山保融路	2144297	下关 8862001	呈贡 13033334101	陆良	15188133870
昆明西园南路8号	64199101	蒙自富春街	3737101	芒市 2212101	弥勒 13888264331	禄劝	13759471529
昆明北辰大道金计园	65665101	昭通凤霞路	2168101	景洪 2136101	石屏 15912802278	武定	13175050101
昆明新兴路170号	65631406	玉溪凤凰路	6101188	文山 2135038	宾川 13987251871	会泽	15187954272
安宁金方路21号	68692101	六库临江西路	3630101	文山 8896101	华坪 15240962101	威信	15925091236
		临沧旗山路	2146101	开远 3131101	蒙自 13769476101	免费加盟	087165712101 广告