

花30元中 iPhone X? “幸运盒子”真的幸运?



最近,一款“幸运盒子”抽奖游戏在抖音上火了起来,一些网友还晒出自己抽中的 iPhone XS Max、不菲的手机、上百元的口红等,这让围观者心动不已。“幸运盒子”真能像网上传的那样幸运吗?苹果手机、平板电脑、高档化妆品等大奖临头?近日本报记者走访发现,这款“幸运盒子”抽奖游戏也在昆明商场中悄然流行开来,有的30块钱一次,吸引不少市民“砸金”体验。在采访对象中,无缘大奖不说,还抽出一些价格低廉的“三无”产品。这款抽奖游戏靠不靠谱?是否存在侵害消费者权益的行为?记者采访了相关人士。

记者体验

花30元买盒子 换来“三无”产品

记者近日走访了昆明多个商业中心,亲自体验了网友们所说的拆盒“惊喜”。

在昆明市金鹰购物中心,一台自动售货机前围着几个女孩子,走近一看,这个“幸运盒子”自动售货机里码放着一排排粉红色方形盒子,上面写着“幸运盒子”4个大字,有的货架已被抽空。

在这些自动售货机的机身,印着各种款式的礼品,虽然没有写明确实会有 iPhone、iPad 等奖品,但其中不乏名牌数码产品和名牌化妆品等价值不菲的礼品。按照机身上的操作步骤,获取礼品的过程十分简单,只需简单几步:选择幸运数字——扫码付款——等待幸运盒子“啵当”一声掉落——取出拆盒。

记者通过移动支付,花30元购买了一个“幸运盒子”,从中拆出了一个盒某品牌的芦荟胶,上面随贴有中文标签,上面有“made in Korea”(韩国制造)的字样,由北京某公司代理。记者通过手机在购物网站查询后看到,这款芦荟胶销售商家单价比盒子的价格稍便宜。

自动售货机隔壁商店的一位店员告诉记者,“这个机器是上个星期安装的,周末人会多一点,大概有十几个人在排队,平时参与的人不多。”

随后,记者在昆明南亚第壹城小吃一条街附近,看到了类似的盒子自动售货机,不过名叫“福袋机”。机子里面码放的盒子分为30元、20元和10元三个档次。为达到同样的效果,记者选择了30元的“盒子”,最终得到了一串“吃鸡游戏”中道具模型的钥匙扣。和芦荟胶相比,这串钥匙扣样式简易,由一个透明塑料纸袋包装,上面没有品名和任何文字说明,更没有相关的厂家和安全提示,同时也没有中文厂名、中文厂址、电话、许可证号、产品标志、生产日期。记者查阅了《中华人民共和国产品质量法》,以上要素缺少其中之一,均可视为“三无”产品。

参与者说

采访中,不少消费者纷纷吐露了自己的心声,一开始被“幸运盒子”吸引购买的原因,就是网友们发布的“幸运大奖”:价值不菲的手机、相机、化妆品、名牌珠宝等,自己总想碰碰运气,结果却往往大失所望。

挺淡定

我和朋友抽到过发胶、香水和啫喱水,30块钱抽一次奖,倒是可以接受。但都是一些平时没有听说过的品牌,担心质量有问题,所以不会使用。——曹女士

抽到洗面奶、耳机之类的,图个好玩,完全不图大奖,也不会抽到什么大奖。——一位不愿留姓氏的市民

相机、iPad 这些,好像周围的人都没有抽到,就是跟着玩,抖音跟风一下。其实开到手机什么的,都只是在网上的视频见过,现实生活中还没听说过有谁开过呢,感觉都是从义乌小商品批发市场买来的小玩意儿。——市民张先生

挺失望

最差的一次是抽到一个塑料的袋子,后来可能是因为投诉了他们那边,商家就更换了一些睫毛膏、口红之类的物品作为奖品,但都没有什么牌子的。——市民张女士

之前玩了两次,两次都只是抽到了很便宜的东西,一次是耳机,还有一瓶护手霜,感觉挺失望的,感觉也就是十几块的东西。——市民王小姐

挺理智

对于这个不知道装有什么东西的“幸运盒子”,扫码支付时会比较犹豫,不知道会扫出来什么,靠不靠谱。——一位女孩

相关部门说

那么,所谓的“幸运大奖”究竟是否真的存在?中奖几率是多少?商家是如何设置的?而如果真的买到了“三无”产品,消费者该如何维权?记者采访了相关人士。

“幸运盒子”客服: 线下购买中大奖几率或稍低

如果你在线下买的话,中大奖几率可能稍微低一点;线上集齐卡片的话,几率会稍微高一点,准确的数字我们这边没有,如果你付款的价值不相等的话,我们这边是不退换的。

而关于盒子内的产品质量,比如记者抽到的是“三无”产品,品牌商则表示概不负责。

自动售货机工作人员: 大部分商品 价值在30元左右

盒子的商品大部分来源于公司的采购,对于货品供应商,我们会有三证等要求。还有一部分商品来源于与品牌的直接合作,比如一些品牌的新品试用首发。对于商品的质量,我们保证所有产品的保质期都在半年以上。不过,盒子中大部分的商品价值在30元左右。

记者与该工作人员采访时还了解到,“幸运盒子”里的商品分为品牌商供货和加盟商自行采购两种。一种是品牌商负责供货,连加盟商自己都无法对盒子内的产品进行控制;第二种是加盟商自行采购,品牌商则会对盒子内的高额大奖确定规则,但即使加盟商不遵守规则,品牌商也是默许的。也就是说,盒子内的商品究竟有多少中大奖的几

率,谁也说不准。

消费者投诉热线工作人员: 抽到“三无”产品 可向消协投诉

如果“幸运盒子”运营属游戏娱乐产业,那么相关主体若要从从事该类产品的经营,不仅应取得工商部门颁发的营业执照,还应获得文化主管部门颁发的娱乐经营许可证。若未经许可便从事该类产品的经营,则可能涉嫌非法经营。如果消费者有诉求,可以向属地工商部门反映,比如要求退款之类的。

消费者如抽到“三无”产品,可以向当地的消费者协会投诉,要求经营者承担相应的赔偿责任。也可以向法院起诉,要求经营者承担相应的赔偿责任。不过,如果品牌商是注册在外地,那么消费者要维权就难上加难了。因此,建议消费者应认清产品,理智消费。

云南滇缅律师事务所主任 伍开国: 若涉案金额较大 涉嫌变相赌博

这种“幸运盒子”抽奖,如果盒子内的物品价值与人们投币价值大体相当,虽然名义上是娱乐性质,但涉案金额较大时,经营者就涉嫌进行变相赌博了。如果盒子里所放物品价值远远低于人们投币的价值,盒子里并无手机、平板电脑等贵重物品,当涉案金额较大时,经营者就有诈骗嫌疑。对这种情况,如果有群众举报,市场监管部门和公安机关应当进行查处和取缔。

新闻链接

合肥一“幸运盒子”点已被取缔

据合肥媒体报道,这种“幸运盒子”的自动售货机目前也在全国多家商场亮相。30元能够买到这些东西,这不是捡了大便宜吗?

在合肥一“幸运盒子”点上,据附近商户介绍,基本没看到有人抽中所谓的大奖,里面多以袜子、饰品和小钱包为主。随后,有市民找到了合肥市庐阳区特色街区市场监督管理所,将了解到的信息和体验抽到的商品一同进行了反馈。经市场监管部门调查,这些所谓的“幸运盒子”涉嫌赌博,同时还存在售假行为,在合肥市逍遥津街道、逍

遥津派出所的配合下,市场监管部门已经对淮河路步行街上的“幸运盒子”进行了取缔。

本报记者 刘嘉 实习生 马雯 摄影报道



春晚陪你一起玩 下载 CW App



商场里的“福袋机”