

中银协“千佳网点”评比 交行再拔头筹

日前,由中国银行业协会主办的2018年“银行业文明规范服务千佳单位”营业网点名单揭晓,交通银行获评135家,位列行业第一。据介绍,作为业界最权威的服务类奖项评选,中银协一年一度的服务大考,被认为是各家银行服务质量试金石,2013年以来交行已5次领跑该项评比。

中银协“百佳”“千佳”示范网点的评选标准近乎苛刻,涵盖环境维护、便民服务、自助服务、智

能服务、业务受理、信息公示、消费者权益保护以及大堂服务、柜员服务、客户经理服务等多个方面的200条细则,并通过明察暗访、录像检查等各种方式,确保获评网点不折不扣地贯彻执行全套标准。2009年以来,在创建“百佳”“千佳”示范单位过程中,交行打造了一批人性化、精细化、智能化服务的精品网点,并以这些网点为示范,带动整体线下服务质效不断升级。

通过在手机银行设置“预约服务”功能,交行支持客户提前预约业务办理,大大压缩了客户的网点等候时间。营业大厅一隅,大堂经理耐心地指导客户,通过功能强大的自助机具“智易通”,快速办理各类常用金融业务。此外,为有效延伸物理网点的服务半径,交行还自主开发了智能化移动服务工具手持终端,支持银行服务人员走出传统物理网点,为客户上门办理开卡签约等200多种柜面业务。

民生银行推出“汇总征税电子保函”服务 企业不用跑海关 通关时间节约1/3

作为一家进出口生产型企业,苏州富士胶片映像机器有限公司对通关便利化十分看重。前不久,该公司在民生银行办理了一项新业务——“汇总征税电子保函”,给其通关业务带来了巨大变化。

“通过电子方式向海关传递担保数据,不用再去海关递交纸质保函了。”苏州富士胶片映像机器有限公司有关负责人说,如今海关放行速度更快,通关时间比以前节约

了1/3,还因此节省了高额的仓储费用。

“汇总征税电子保函”是海关总署为推进贸易便利化、提升通关效率,联合商业银行共同推出的一种新型集约化征税模式。具体来说,在每月初5个工作日内,企业只需汇总缴纳上月的关税,且担保信息通过电子传输系统自动传输至备案海关,而不再需要向海关提交纸质保函,省去

了银行、海关两头跑,进一步改善了企业营商环境,促进了贸易便利化。

民生银行于2018年12月1日推出“汇总征税电子保函”服务,目前已成功开立多笔“汇总征税电子保函”。该保函可按年一次性开立,根据企业每月的缴税进度,海关系统将同步核减汇总征税担保额度,并且释放出的担保额度可循环使用。

故宫联合建行推出乾坤吉祥珠

为了更好地满足人们的精神需求,让故宫文化走进百姓生活,故宫博物院与中国建设银行去年开展合作,以故宫为代表的优秀传统文化为核心,共同研发具有“内容版权”特点的自主知识产权文化创意产品。双方战略合作推出的具有故宫传统特色的祈愿新年好运礼“乾坤吉祥珠”正式亮相。

据悉,“乾坤吉祥珠”由故宫宝

蕴楼出品,以黄金转运珠的形式,呈现象征着“乾为天,坤为地,乾坤交泰,天地人和”的皇家福运和吉祥文化,祈愿为广大客户送上新年好运。

“乾坤吉祥珠”一盒两珠,分为乾珠和坤珠,分别承载了故宫乾清宫和坤宁宫福运集大成之地的吉祥寓意,乾珠配黑绳,寓意财运亨通,顺风顺水;坤珠配红绳,寓意福运滚滚,人旺运旺。同时,乾珠和坤珠镌刻“心愿

符初”,取自乾隆皇帝晚年挚爱的篆文,寄托了这位福寿皇帝对自己一生愿望得以实现的回顾。

值得一提的是,“乾坤吉祥珠”在设计和工艺细节上更加创新。珠体为六边形,参考了传统吉祥文化及现代流行时尚设计而成,代表着“六合如意”“和谐稳定”的美好寓意。这款祈愿新年好运礼已经在建行云南分行所有网点发售。

保险

新华保险关爱全国环卫工人 大型公益行动完成理赔45例

近日,新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动分别在陕西、安徽、辽宁等地完成了5例环卫工人人身意外伤害理赔案,新华保险分别向5位出险环卫工人的家人给付人身意外伤害理赔金。自2017年8月“新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”启动至今,新华保险已完成45例环卫工人人身意外伤害理赔案,累计支付身故、伤残理赔金401万人民币。

关注环卫工人,主动承担社会责任。新华保险立足环卫工人生活现状,开启“美丽同行——新华保险关爱全国环卫工人专属保险计划”,为全国各地的环卫工人每人捐赠最高保额为10万元的人身意外伤害保险。截至目前,该项目已经覆盖全国56个大中城市,为51.5万名环卫工人撑起一把保护伞,捐赠保额515亿人民币。

2018年,除去大放异彩的环卫工人项目,新华保险的精准扶贫项目也已覆盖全国7个省区,惠及建档立卡贫困户3万余人,其志愿服务活动超400场,致敬劳动者和劳动者最美的主题志愿服务遍及全国各地。

太平人寿5天快速理赔 重疾保险金50万元

近日,太平人寿云南分公司及时完成客户林女士重大疾病保险金50万理赔案件的审核给付,获得客户及其家人的认可和赞誉,客户家属为表感谢,到公司赠送锦旗表达感激和谢意。

林女士与丈夫多年前从广东老家来到昆明,经过多年的辛苦付出和打拼,将一家通讯公司经营得有声有色。2015年4月,她投保太平福禄满堂终身寿险(分红型)+太平附加福禄满堂重大疾病保险,保额10万元;太平福佑金生终身寿险(分红型)+太平附加福佑金生重大疾病保险,保额30万元;太平全无忧终身防癌疾病保险,保额10万元。之后出于对太平品牌的认可和疾病风险的考虑,于2016年11月份投保康悦医疗一档。

2018年11月底,林女士因偶感喉部不适到医院就诊,检查时医生见其脖颈稍大、异于常人,完善B超相关检查后,在医生建议下住院进行手术,术后确诊为右侧甲状腺恶性肿瘤、左侧甲状腺良性肿瘤。

林女士住院后及时进行理赔报案,公司保单代理人和理赔服务人员即时联系客户慰问,详细解释理赔流程并协助准备理赔相关资料,申请理赔后经公司审核,仅用5天便快速给付重疾、医疗费用保险金50万余元。

斩断穷根 精准防贫

——央视《焦点访谈》

关注中国太保“防贫保”产品

2018年12月31日,中央电视台《焦点访谈》栏目以“精准扶贫 攻坚克难”为主题,聚焦了2018年中国脱贫攻坚进展和2019年将面临的挑战。中国太保产险为助推脱贫攻坚,有针对性开发的“防贫保”创新产品,受到了该栏目的关注和报道。

报道中之所以多个场景均来自中国太保产险当地营业网点,正是因为“防贫保”从最初就是由中国太保产险与魏县政府联合探索创新开发而来。魏县位于河北省南端,已头戴“贫困县”帽子30多年,有3万多户一直处于贫困状态。在这里,“精准防贫”是对“精准扶贫”的延伸和发展,要从根本上消灭贫困问题,只着眼于解决贫困存量是不够的,还必须从源头上解决贫困增量的问题。

由于中国太保产险开发的“防贫保”产品在第一时间为魏县政府提供了全套的承保、理赔方案,2018年以来,魏县未出现一例新增返贫、致贫案例,防贫成效显著,获得了国务院扶贫办、试点地区政府、受助群众的高度认可。截至2018年11月,“防贫保”已在河北、湖北、湖南、海南、内蒙古、江西、福建、山东、河南等省区相继落地,覆盖超千万人,现已向3000多名群众支付赔款超千万元。

基金

建信基金 为投资者提供 养老投资精品

面对养老成本持续上升的现状,唤醒个人养老投资意识迫在眉睫,通过投资方式尽早为自己准备养老金是未来大趋势。正在发行中的建信优享稳健养老目标一年持有期FOF聚焦个人养老投资需求,以量化投资策略进行资产配置和精选基金,为投资者打造科学的养老投资规划,同时设置有一年的最短持有期限,鼓励投资者长期持有以实现养老资产的稳健增值。

投资“A+H”股 布局2019 诺安精选价值 混合基金 正式发行

临近新年,央行1月4日为市场派送万亿大红包,降准100个基点,大约释放1.5万亿资金。业内人士表示,当前A股和港股市场的整体估值均低于历史均值水平,具备较强的上涨潜力。面对已经处于历史底部区域的投资机会,诺安基金于1月8日正式发行一只可以投资沪港深三市的混合型基金——诺安精选价值混合基金,为投资者2019年布局沪港深三市提供了有力抓手。目前,投资者可通过工商银行等各大银行、券商和诺安基金官网进行认购。

近5年工银瑞信 九成主动基金 捕获超额收益

公募基金经过20年的发展,行业和投资者均越来越清晰地认识到基金公司的核心能力是主动管理能力,能够创造长期、持续、优质的回报,才能够获得投资者的信赖。Wind数据显示,截至2018年末,工银瑞信旗下多只基金历经过去3年、5年牛熊市场考验取得领先的业绩,近5年约九成主动型产品跑赢基准,其中11只累计超额收益高达30%以上,品类覆盖了股票、债券及海外等多个投资领域,展现了全面出色的主动投资实力。