

# 2018中国消费信贷市场研究报告： 消费金融市场发展空间巨大

## 动态

### 省银协加强银行业 社会责任报告编制

1月11日,由云南省银行业协会主办的“2018年度云南银行业社会责任报告编制工作培训会”在昆明成功举办。来自53家会员单位的79名负责社会责任报告编制工作的人员以及省银协领导和相关人员参加了培训。此次培训主要是在总结往年经验的基础上,结合当下政策要求和社会需要落实《2018年度云南省银行业社会责任报告》编制工作安排,向编制工作人员介绍报告编制流程、各会员单位需配合工作,并就如何填报材料等进行现场指导。

培训会由云南省银行业协会副秘书长马宁主持,专职副会长高丽娟出席会议,并作了动员讲话。她客观总结和评价了2018年云南银行业在社会责任管理方面取得的成效。同时,她向各会员单位就《2018年云南银行业社会责任报告》编制工作提出三点要求,一是要求各会员单位高度重视编辑社会责任报告的重要意义;二是报送的编制素材要突出亮点、抓好重点,精准有效地反映各单位社会责任实践工作的成果;三是本着严肃认真的态度收集各项数据,保证原始数据的真实性、准确性和可靠性,按时限报送,以保证报告编制的效率和发布的质量。

在会议的研讨环节,与会人员进行充分的交流,分享了本单位社会责任管理工作的经验与成果,提出了很多具有建设性的意见建议。 本报记者 刘阳明

### 携手共进 共创未来 和谐小贷举办 10周年庆典

日前,昆明市五华区和谐小额贷款股份有限公司举办了10周年庆典活动,以“躬耕笃行 励见初心”为主题,在回顾小贷10年发展历程的同时,为400余名嘉宾呈现出一场隆重而有意义的10岁生日盛宴。

和谐小贷成立于2009年,10年来,在各方面取得了丰硕成果,连续7年荣膺“中国小微金融机构竞争力百强”。截至2018年底,和谐小贷累计发放贷款约30亿元,累计服务云南省民营企业、小微企业、三农、个体工商户等贷款客户10000余户。 本报记者 阿芳

1月18日,由清华大学中国经济思想与实践研究院中国与世界经济研究中心(CCWE)主办的“新经济形势下,消费金融行业发展之路”第四届中国消费金融高层论坛在京举行。

与此同时,《2018中国消费信贷市场研究》(下称报告)正式发布,持牌消费金融公司的普惠金融服务水平持续提高,成熟的商业模式正在引领行业快速发展。在当前复杂严峻的经济形势下,作为主力军的持牌公司通过提高整体消费水平,促进了经济的快速发展。

## 消费成经济增长驱动力

以往三驾马车主要依靠投资,现在则转向消费驱动。80、90后已逐渐成为主要消费人群,与传统消费群体不同,新兴消费群体的消费观念更加超前,价格已不再是决定消费的唯一因素,借贷观念更易被接受。此外,受消费升级影响,三四线等小城镇城市消费人群的消费水平也在不断提高。中国人民银行数据显示,短期消费贷款已由2004年的1253亿元增长至2018年9月的8.23万亿元,增长近66倍,而同期

中长期消费贷款仅增长15倍。

报告显示,仅消费金融部分,规模已由2010年1月的6798亿元攀升至2018年10月的8.45万亿元,占境内贷款比重由1.7%上升至6.3%。但对比国际来看,国内消费金融产业2015年消费信贷(除房贷以外)占总消费支出的比例仅为20%,低于韩国的41%和美国的28%,所以相对意义上中国消费金融发展滞后发达国家较多,仍有广阔发展空间。

## 消费金融将迎来万亿蓝海市场

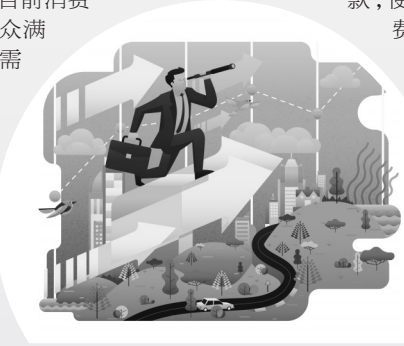
从G20峰会发布的普惠金融指标体系和清华大学CCWE指标体系评估对比结果来看,消费金融公司作为发展普惠金融的中坚力量在市场上的表现越来越明显。

根据清华大学中国与世界经济研究中心2018消费信贷市场报告的指标体系(CCWE指标体系)结果显示,普惠综合排名前五名分别是捷信消费金融、中邮消费金融、农业银行、招联消费金融、兴业消费金融等设立较早的消费金融公司。该结果既反映了中国目前消费市场服务大众需求不同层次金融需求的发展现实,也说明较早成立的捷信、中邮、兴业等不同消费金融

主体的业务模式正变得日臻成熟。

清华大学中国与世界经济研究中心主任、中国经济思想与实践研究院院长李稻葵表示,未来中国消费金融行业发展前景很好,2019年的关键字是“变”。随着中国消费对经济的贡献度增加,消费贷款在贷款总规模盘子中比重增加,消费贷款中房贷、车贷等中长期贷款比重降低,消费金融公司可以凭借其自身优势大力拓展与商业银行错位发展的无抵押、无担保消费贷款,使无抵押、无担保消费贷款在整体消费贷款中比例大幅上升,消费金融公司将迎来万亿蓝海市场。

本报记者 钟国华



## 新华保险发布2018年服务年报 平均每1.3秒签出一份保单

近日,新华人寿保险股份有限公司正式发布2018年服务年报。

服务年报数据显示,新华保险2018年承保新单2400余万件,平均每1.3秒签出一份保单。新华保险有效保障客户权益,为58万份保单提供了恢复效力或加保服务;为100余万客户发放养老金、教育金、婚嫁金总额超过300亿元;全年理赔金额约81亿元,为100余万人次兑现保障承诺。

为进一步提升客户体验,提供全天候服务响应,新华保险不断加大智能化、自助化服务手段的应用力度。目前,已建成融合了公司官网、95567、短信平台、官微、掌上新华

App、E保通和客服中心等多样化服务通道的综合性服务平台。

值得一提的是,2018年初,融合了语音识别等人工智能科技的客服“智小新”开始通过公司网站、掌上新华和微信自助服务等通道为客户提供在线咨询等服务。依托6万个智能服务场景,“智小新”可以为客户提供产品介绍、业务办理指引、保全理赔咨询、保单查询等多种服务。

随着各项最新技术的应用,新华保险的理赔时效显著提升。2018年,新华保险个人客户从申请至理赔款支付平均理赔时效约为2.07天,复杂案件理赔时效不超过30天。客户整体获赔率约98%,理赔满意度92.48分。

## 基金

### 诺安泰鑫一年定期开放 债券基金再次打开

2018年以来,债券型基金成为投资者规避股市风险的最佳选择。据Wind数据显示,2018年,债券基金以4.16%的平均收益率成为各类基金中的冠军。日前,诺安基金旗下一年定期开债基——诺安泰鑫一年定期开放债券型证券投资基金第五个封闭运作期已结束,银河数据显示该基金第五期收益率超8%,其中,A类收益率为8.90%,C类收益率为8.50%。该基金于1月21日至2月20日开放申赎,投资者可在工行等各大银行、券商、网络直销平台进行申购。

### 建信基金 多只债基长期回报稳健

新年新气象,2019年投资如何布局?业内专家表示,在全球经济下行、市场波动加剧的背景下,投资仍需注重稳健。投资者不妨选择绩优债基,在新的一年里获得稳健投资回报。建信基金固定收益投资能力优异,风控管理能力强,2018年旗下债券类基金实现“零踩雷”,为投资者创造了良好的收益。银河证券数据显示,截至2018年12月31日,旗下建信纯债、建信稳定鑫利、建信中证政策性金融债8-10年指数等6只基金均位居市场前1/3分位。

### 四季报揭秘基金公司权益投资 华夏基金 持有A股市值行业居首

权益投资被认为是公募基金公司资产管理能力最重要的体现,随着基金四季报披露完毕,2018年公募基金权益投资情况也随之揭晓。中国银河证券基金研究中心最新公布的数据显示,截至2018年12月23日,127家公募基金公司持有沪深股票市值共计14706.27亿元,占A股总市值的3.38%。其中,华夏基金持有A股市值共计1327.73亿元,位居基金公司首位,较第二名持股市值多出258亿元,持股市值占基金公司持股总市值的9.03%。

### 上投摩根王丽军： 把握龙头企业投资机会

2019年投资已正式拉开大幕。上投摩根领先系列基金经理王丽军指出,经济会呈现周期性波动,并且在一个周期的不同阶段都有表现更好的行业。而周期不同阶段的利率、通胀和增长组合则培育了不同的“行业之花”。展望2019年,王丽军认为,当前的市场价格和估值大概率已经体现了悲观预期。目前无论是港股还是A股市场已极具吸引力和性价比,龙头公司在过去一年多的持续调整为下一步的投资布局提供了契机。



更多内容  
请浏览本报App  
www.ccwb.cn

下载CWApp  
春晚陪你一起玩