



# 如何保障出行更安全？委员建议： 建设统一平台 监管代驾行业

近几年来，随着移动互联网的发展，大家的出行方式越来越多样化。但新兴出行方式管理不规范，交通愈加拥堵等一系列问题也随之而来。如何解决老生常谈的城市拥堵问题？如何保障新兴出行方式更安全？在昆明市两会上，交通问题成为了代表、委员最关注的问题之一。

在共享出行领域，昆明市政协委员伏忠宝、陈建江则更为关注代驾。他们认为代驾行业在发展过程中，车主与代驾的纠纷时有发生，并存在乱收费等问题。

伏忠宝、陈建江建议，相关部门要建立严格的准入制度，加强代驾服务行业的规范管理。根据合同法法律法规，制定统一格式的合同，指导、细化代驾行业规范，并对代驾机构资格要求、代驾人员职业资质、服务质量标准、收费及投诉机制、车辆状况确认情

况、代驾路线里程时间等基本服务信息和车辆损坏、财物丢失、交通事故等代驾责任承担机制的内容以格式条款的形式加以明确，并作出详细规定，明确合同主体的权利义务。并由政府主管部门牵头，统一制定代驾服务行业的管理服务标准及收费标准，制定专门的税务发票，实施代驾行业强制保险制度。

建立信息发布、交流、探讨、互动、培训及资源共享的代驾服务平台。一方面，对代驾人员代驾服务质量及事故率进行考评，为合格代驾驾驶员建立电子档案，实现一网可查，为各代驾公司选择代驾驾驶员提供参考，对不合格的代驾驾驶员责令退出。另一方

面，对代驾服务提供者的基本信息、资质信息、经营信息、荣誉信息、违法违规信息及消费者投诉信息等各类信用信息进行整合，将其划分为A级守信企业、B级警示企业、C级失信企业、D级严重失信企业4个等级，并分别对其实行“远距离”“中距离”“近距离”和“零距离”监管，有效提升代驾合同的监管效能。

本报记者 孙琴霞 实习生 彭婷婷



醉酒代驾、资质不全  
漫天要价、临时加价……

新华社发 曹一作



## 九三学社昆明市委建议： 定期对物管考评 提升服务质量

昆明目前有大型住宅小区3000余个，700余家注册备案物业公司。由于缺乏有效监管机制，各家物管公司服务品质高低参差不齐，服务体系不完善，部分物管都达不到业主的期望。九三学社昆明市委提出《关于进一步完善小区物业管理监督机制的建议》：对考评不合格的限期整改，整改无效的应取消该物业服务企业的经营资质。

### 现象 重收费轻服务

物业服务市场准入制度不够完善，单位自建住宅小区自管物业和开发商子公司负责物业管理的现象普遍存在；物管公司规模小、从业人员鱼龙混杂、管理水平低、运营效益差、综合实力弱等问题突出；重收费、轻服务，甚至擅自终止服务，业主与物业矛盾激化，服务质量差等无有效监管手段。

业主委员会成立和运作缺乏相关政府主管部门的引导、指导、规范和监

督，其与物业服务企业的地位作用，责、权、利不明晰，成立和运作基本处于自发自行状态，业委会运作难入正轨；现有业委会普遍存在老龄化、素质不高、管理能力不强等问题，整体作用发挥有限；部分业主物业服务消费意识、责任意识、法制意识缺失，无约束机制，肆意抵制业委会、拖欠物业服务费现象普遍存在。

### 建议 定期对物管进行考评

建议全面提升物业管理服务水平。推行物业服务公示制度，定期公示物业服务标准、收费项目、专项维修资金交存及使用等事项，全面接受业主监督。规范物业管理服务企业行为。规范物业管理服务工作程序，明确物业服务事项和收费标准，加强监管考核，依法从严查处超标收费、降标服务、违规经营等问题，倒逼物业企业依法规范经营服务，切实维护

广大业主的合法权益。提升物业管理企业服务质量。根据城镇公建房、商品房、集资房、安置房、保障房等不同类型居住小区实际情况，积极探索研究具有针对性、操作性的物业管理服务标准体系，加快提升物业服务质量，推动小区物业管理迈上规范化轨道。着力帮助破解物业收费难问题。要通过提升小区公共设施服务功能和物业管理服务水平，赢得业主认可和支持，提高业主主动缴纳物业费的积极性，将物业费收缴情况纳入业主诚信档案，有效解决物业收费难问题。

建议完善物业服务的考评机制。以区县市为单位，建立物业服务企业的考评机制，定期对物业服务企业进行考评、评级，分出A、B、C级的物业星级评定。对考评不合格的限期整改，整改无效的应取消该物业服务企业的经营资质。

本报记者 张勇

代表  
建议

## 保健品市场鱼目混杂 制定有奖举报办法 顶格处罚违法行为

随着老龄人口的逐渐增加，老年人保健品市场也日趋繁荣，然而由于监管缺失，使得保健品市场乱象丛生。春节联欢晚会上葛优演出的《“儿子”来了》真实地反映了保健品市场乱象。

昆明市人大代表杨菊芬是西山区永兴路社区党总支书记，长期在社区工作，与居民打交道，她发现保健品乱象给社会带来的危害不容忽视。“保健品的虚假宣传手段很多，销售门店也不固定，时常隔一段时间就人去楼空。”杨菊芬说，一些推销保健品的组织将自行印刷的宣传海报、报纸或手册，直接张贴到小区门口，甚至是发到居民信箱，还有的通过网络媒体、电视宣传，更隐蔽一些的则举办“义诊”活动，组织健康“讲座”，提供“专家”咨询活动，吸引老年群体的注意。他们通过这些途径，夸大保健品的疗效，向老年人推销保健品。

社区里出现的各类保健品公司，往往是在街边或居民小区临时租房进行销售，通过免费体验治疗、赠送保健品等，换取一些老年人的信任，从而鼓动老年人购买保健品，老年人一旦购买后，往往人去楼空，找不到销售单位。一般老年人多缺乏专业知识，往往抵挡不住销售人员劝说或广告宣传，轻易购买过期和假劣保健品，造成经济损失。

为此，杨菊芬建议，应加强宣传教育工作，通过报纸、电视、广播电台、网络等媒介进行广泛宣传，提醒老年消费者不要轻信推销人员花言巧语，不要贪图“义诊”、免费“讲座”、免费“治疗”、免费“礼品”等，以免掉入消费陷阱。更重要的是，相关部门应加强监督监管，建立高效灵敏的监督网络，随时了解保健品市场动态，组织有关人员定期进行走访调查，一旦发现无营业执照的非法经营机构或不规范销售行为，立即给予相应的处理或取缔。

与此同时，她还建议，昆明市应制定市民举报奖励办法，公布举报电话，建立市民举报奖励机制，充分发动群众举报非法营销老年人保健品的行为。在执法方面，一旦发现用欺诈手法推销保健品的非法组织，公安、工商、药监等执法部门要联合行动，坚决取缔并严厉打击其违法行为，对组织非法营销保健品的负责人给予高额的经济处罚和严厉的法律制裁。

首席记者 宋金艳

委员  
声音

## 打通道路微循环 保证支路通行顺畅

随着城市建设的推进，道路越来越宽。但是很多市民觉得上班的道路并没有越来越通畅。昆明市政协委员王硕分析，交通管理部门提出交通微循环方案后，在实际运行过程中依然存在一些问题。包括低速交通体系不健全，机动车和非机动车道路路权保障不明确；随意停车、占用人行道等行为，增加了城市支路和小街小巷的交通压力；还有部分城市微循环道路采用单线绕行，造成了车辆在路上的时间过长，形成拥堵。

王硕建议，在城市建设和改造中，设计一定宽度的非机动车道，提倡绿色出行；加强城市支路和小街小巷的管理，建立城市道路整治综合协调机制，推动管理服务向社区基层、小街背巷延伸。拆除支路隔离栏，明晰禁停标志，加强监控管理，保证支路通行顺畅。

本报记者 孙琴霞 实习生 彭婷婷