

下月起

昆明修订出租汽车企业、驾驶员服务质量信誉考核办法 驾驶员出现13种行为 出租车经营权将被收回

昨日,昆明市出租汽车管理局举办新闻发布会披露:新修订的《昆明市出租汽车企业服务质量信誉考核办法》及《昆明市出租汽车驾驶员服务质量信誉考核办法》将从3月1日起实施。按照两个新办法,昆明市出租汽车管理局将分别对出租车企业和驾驶员进行信誉考核。和以往相比,考核结果将作为配置车辆经营权指标、实行出租汽车经营权奖惩或延续出租汽车企业经营许可的重要依据。对于巡游车或网约车驾驶员来说,一旦出现违规行为,将直接被收回车辆经营权。

服务质量信誉考核等级 将成企业经营许可依据

新办法将出租汽车企业服务质量信誉考核等级分为AAAAA级、AAA级、AA级、A级和B级。

对于出租汽车企业来说,当年服务质量信誉考核等级被评为AAA级及以上的给予车辆经营权指标奖励。其中,被评为AAA级的企业,奖励出租汽车经营权1个;被评为AAAA级的企业,奖励出租汽车经营权2个;被评为AAAAA级的企业,奖励出租汽车经营权5个。此外,对近3年服务质量信誉考核等级连续被评为AAA级及以上的出租汽车企业,在申请新增车辆经营权指标时,可优先考虑,或在车辆经营权服务质量招投标时予以加分。

同时,在昆明取得《网络预约出租汽车经营许可证》,并开展网约车经营业务的网约车平台公司也纳入考核范围。线下服务能力、驾驶员权益保障、信息报备、车辆安装卫星定位装置;数据接入、数据查阅;安全责任落实、交通责任事故死亡率、交通违法行为等3类情况都将有考核指标。

驾驶人累积记分17分 将被吊销从业资格证

同步实施的《昆明市出租汽车驾驶员服务质量信誉考核办法》,将对昆明市五华区、盘龙区、官渡区、西山区、呈贡区范围内的巡游出租车和网约车驾驶员服务质量进行信誉考核。据了解,目前,昆明已办理网约车驾驶员证2374个,网约车车辆道路运输证1801个。

新办法将出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级分为AAA级、AA级、A级和B级。根据《昆明市出租汽车驾驶员违章记分管理办法》进行违章记分管理。违章记分管理以一个自然年为周期,一个周期内累积记分最高分值为20分。依据违章行为的严重程度,分为20分、10分、5分、3分、1分五种。

在一个记分周期内,凡有违章记分的,不得参与行业优秀驾驶员的评选。一个记分周期内,累积记分17分以上(含17分)的,吊销从业资格证,5年内不得重新申办。一个记分周期内,一次性被记20分的,收回该出租汽车驾驶员所驾驶车辆经营许可(经营权)。

奖励方面,一年内无行业违章记分的,可参加逐级晋升星级驾驶员和参加年度优秀驾驶员评选。晋升为2星、3星、4星、5星的驾驶员,将分别给予200元、500元、1000元、1500元奖励。

出现以下违规行为 车辆经营权将被收回

——巡游出租车驾驶员

- 在出租汽车经营活动中,发生重大交通事故致人死亡且负同等、主要或全部责任的。
- 私自改装、调整计价器造成计费失准的。
- 拒绝接受依法检查,或采取故意堵塞交通等方式阻碍行政执法的。
- 违反法律法规,参与影响社会公共秩序、损害社会公众利益等停运事件的。
- 殴打、威胁、恐吓、敲诈、勒索乘客的。
- 伪造、骗取、转借巡游车专用设施、标志或者为前述行为提供条件的。
- 饮酒后或以其他危险方式驾驶巡游车的。
- 遇有抢险、救灾等特殊客运任务,不服从行业部门的统一调度和指挥的。
- 利用出租汽车运载赃物、违禁物品或进行赌博等犯罪活动的。
- 无正当理由拒载或接受预约服务而未前往载客的。
- 不按照规定使用计程计价设备、违规收费的。
- 营运途中无正当理由擅自中断服务的。
- 未经乘客同意,故意绕道的。

——网约车驾驶员

- 在网约车经营活动中,发生重大交通事故致人死亡且负同等、主要或全部责任的。
- 殴打、威胁、恐吓、敲诈、勒索乘客的。
- 故意泄露乘客信息或以其他方式侵犯乘客隐私的。
- 对举报、投诉其服务质量或对其服务质量做出不满意评价的乘客实施报复行为的。
- 拒绝接受依法检查,或采取故意堵塞交通等方式阻碍行政执法的。
- 违反法律法规,参与影响社会公共秩序、损害社会公众利益等停运事件的。
- 饮酒后或以其他危险方式驾驶网约车的。
- 遇有抢险、救灾等特殊客运任务,不服从行业部门的统一调度和指挥的。
- 利用网约车运载赃物、违禁物品或进行赌博等犯罪活动的。
- 营运途中无正当理由擅自中断服务的。
- 未经乘客同意,故意绕道的。

案例
直击

驾驶人拒载甩客 出租车被收回经营权

昨日上午,昆明市出租汽车管理局院内,牌照为云AT1551的出租车被卸下了顶灯,这意味着它将由出租车变为一辆普通车,不能再从事出租车经营服务。据悉,这也是昆明市首例收回出租车经营许可的案例。

昆明市出管局相关负责人介绍,1月24日,一名乘客在南部客运站打车前往昆明南站。车辆开出50米之后,云AT1551的驾驶员在车上与乘客议价,要求乘客不使用计价器,支付80元车费。议价未果后,驾驶员将乘客赶下车,形成了拒载和中途甩客的事实。

乘客投诉后,经昆明市出管局进行调查,违法事实清楚。严重损害了消费者的权益,春运期间给昆明形象带来了恶劣影响。为了维护出租车行业形象,昆明市出管局根据相关规定,向企业收回这辆车的出租汽车经营权,并吊销驾驶员从业资格证,5年内不得重新申办。

本报记者 孙琴霞



未来3至5年 昆钢将全力建设 “三大基地”

昨日,纪念改革开放40周年暨昆钢庆祝建厂80周年企业高质量转型发展座谈会举行。记者从会上获悉,经过几年调整,昆钢去年实现利润15亿元,同比大幅增长。

1939年2月22日,昆钢在抗日战争的烽火硝烟中成立。80年来,一代又一代昆钢人怀揣梦想,在奋斗和探索中前进,使昆钢从一个小小的钢铁厂逐步发展成为产业多元、技术与装备先进、综合竞争力跻身中国500强的大型国有企业。从某种意义上说,昆钢就是云南现代工业发展的一个缩影,云南现代工业发展的每个重要阶段,基本都有昆钢的身影。

改革开放40年来,昆钢通过创新发展战略、加快转型升级,不断提高企业效益和发展质量,已由单一钢铁制造企业逐步成为传统产业和新兴产业相结合的现代产业集团。40年来,昆钢的钢产量从20万吨提高到600多万吨,钢材产量也从14万吨提高到600多万吨。销售收入增长超过千倍。此外,昆钢的非钢业务从无到有,并从2017年起一跃超过钢铁主业,为云南省传统国有企业转型升级和高质量发展提供了可借鉴的“昆钢模式”。

未来3到5年,昆钢的核心任务是实现高质量转型发展,重点组织好昆焦转型和本部搬迁转型“两大项目”,全力建设昆明宝象临空国际物流产业基地、安宁草铺新区绿色智能制造基地、昆钢本部工业遗址文化旅游及大健康基地“三大基地”,形成传统产业、现代物流产业、新材料产业、节能环保产业、先进装备制造业、现代服务业的“六大产业”总体布局,实现产业集群化协调发展。

昆钢公司党委副书记、总经理、副董事长杜陆军表示,按照规划确定的战略目标,到2020年,昆钢力争销售收入达到1200亿元,利润总额达到22亿元。结构调整取得成效,新产业对昆钢形成重要支撑,企业创新能力、综合竞争力和可持续发展能力进一步增强;到2025年,力争销售收入达到1600亿元,利润总额达到66亿元,综合资产投资回报率达8%以上,形成区域最具竞争力和影响力的创新型大型企业集团,全面实现“一流竞争力”和“一流影响力”的“两个一流”目标。

本报记者 曹婕

CWB
更多内容
请浏览本报App
www.ccwb.cn



春晚陪你一起玩
CWB APP