

随着电商的快速发展,我国目前已成快递大国。据国家邮政局公布的数据显示,我国6月快递业务量预计完成53亿件。据云南省邮政管理局消息,2019年上半年,全省快递服务企业累计完成快递业务量18090.99万件,同比增长36.83%。为了方便广大用户接收快递,速递易、丰巢、菜鸟等基于物联网的智能快递柜应运而生。国家邮政局官网近日发布消息,《智能快递柜寄递服务管理办法》10月1日起施行。其中明确要求,未经收件人同意,快递员将不得随意把包裹放进智能快递柜。

未经收件人许可,就将快递存入快递柜成为当下不少快递员的派件方式,原本应给收件人带来便利的快递柜正变成“甩手柜”“懒人柜”。那么,广大收件人和快递员对《办法》的施行持什么样的观点呢?近日,记者走访了市场,一探究竟。



网购水果烂在快递柜,打开包装多肉已经散开……
这些问题咋解决?

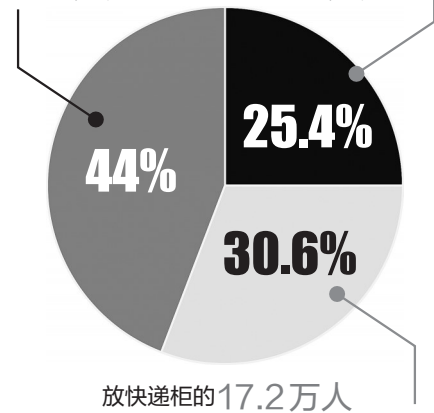
《智能快递柜寄递服务管理办法》10月1日起施行

未经收件人同意 快递不能放入柜

数据

放哪里要征得同意的
24.8万人

希望送上门的
14.3万人



数据来源:7月19日新浪微博“你希望快递送上门还是放快递柜?”的投票数据

客户 多数希望征得同意 再决定放哪里

昆明市民又是如何看待这个问题呢?7月31日下午6点多,正值下班高峰,在陆家路红星紫郡小区,不少人正在丰巢快递柜前排队取快递。

刚取完快递的李女士表示,自己是单身,也比较喜欢网购,快递又常常是上班时间送达,以前只能请快递小哥把快递放在小区外的便利店或者等下班再送一次,“现在有柜子,我觉得很方便。快递柜本来就是为生活带来便捷的,除了大件物品、贵重物品和生鲜产品外,其他物品没有必要都打电话才放快递柜。”

而家住丽阳星城小区的赵女士有不同的看法,她曾有两次因没有亲自签收快递而遭遇损失的经历。一次是在网上买了多肉,因没有查收,快递员直接放在速递柜,自己拿到快递后还未打开却发现里面的土壤已经漏出包装盒,打开一看里面多肉已经散开,由于没亲自签收,也不好退货,最后只能与商家协商各自承担一半责任;还有一次就是网购水果,没有接到快递小哥的电话,由于工作繁忙忽略了手机短信,等想起来去取快递时,发现水果已经坏了过半。

记者走访发现,除了快递柜外,不少市民居住区周边均有菜鸟驿站,给没有地方寄存快递的市民解决收快递的问题。很多市民表示,放在菜鸟驿站也挺方便,但还是希望快递员告知一声再放入,不能图省事只发一条短信。

快递员

快递放快递柜能提升工作效率

在红星紫郡小区2号门丰巢快递柜前,一名韵达的快递员正向柜子里投放快递。快递员说,每天大概要送200个快递,现在除了特殊物品外,几乎不打电话给客户收件,因为送快递的时间大多客户都在上班,直接放快递柜的话特别方便,提高了工作效率。

小陈是百世汇通的快递员,他表示,自己每天的快递首先是放在快递柜,快递柜满了就放在小区里面的便利店或者代收点,“我们每天的工作量本来就很大,如果每一个快递都要打电话可能会送不完。有一些客户会直接挂断电话或者不接,打电话那么耗时,就索性放在快递柜和菜鸟驿站,大家都方便。”

而负责新闻路某片区的顺丰快递员小王则表示,使用智能快递柜确实让自己的工作轻松了不少,“特别是遇到‘双11’这样的购物节,快递柜可以帮我们

节省不少时间,客户来取快递也会更方便一些。”而对于快递是否直接放快递柜,他表示公司有明确的规定,必须经过收件人的同意才会将其投放在快递柜中,自己也一直在执行公司的规定。所以《办法》的施行对自己的工作不会有太大影响。

除此之外,有行业人士透露,使用快递柜帮助不少快递员增加了收入。从智能快递柜收费来看,小柜收费3毛钱,中柜、大柜收费3.5元,快递员送一单是1.5元到4元不等,如果挨家挨户送,虽然每单能省3毛钱,但效率肯定没有直接放快递柜高,快递员投快递柜肯定比较划算,一天多投几十件,还省下了电话费。

面对《办法》的施行,不少快递员表示,国家出台这样的办法,也是为了规范投递服务,充分保护收件人的权益,避免纠纷。

官方

安装设备监控快件交寄等全过程

据云南省邮政管理局消息,从目前全省智能快递箱的布局情况来看,住宅小区、高等院校、企事业单位、商业中心以及交通枢纽等区域均布有智能快件箱。据统计,云南省智能快件箱共设立3491组。其中,中国邮政集团控股公司推出的中邮“速递易”智能快件箱在全省约设1632组,顺丰速运有限公司推出的“丰巢”智能快件箱在全省设立1292组。

实践中,智能快件箱以其时间配置灵活、时效性高、私密性强等特点,逐步发展成为全省快递末端的重要组成部分。据了解,在新规实施前,智能快递箱寄递服务确实也存在着设置运营不规范、投递方式不规范等问题,投诉较多的问题集中反映在智能快件箱运营企业保管期限设置不合理、超过保管期限收费标准不明确等方面。

云南省邮政管理局相关负责人表示,《智能快递柜寄递服务管理办法》的实施,将对维护快递市场秩序,保护用户合法权益,加强寄递安全管理起到积极的规范作用。未来将严格依法实施《智能快递柜寄递服务管理办法》,规范企业服务,确保寄递

安全,助力绿色发展。

运营企业应当对已投入运营的智能快件箱进行维护,及时处理异常情况。对于用户反映较多的快件保管期限不明确、超过保管期限无收费标准的问题,新规明确规定,智能快件箱运营企业应当合理设置快件保管期限,保管期限内不得向收件人收费。企业应遵循市场规律,制定合理的保管期限和逾期费用。使用企业应当规范服务质量、服务时限等事项,对于收件人不同意使用智能快件箱投递快件的,使用企业应当按照快递服务合同约定的名址提供投递服务,如果快递员单方面选择将快递直接投入快件箱,则损害了用户权益,属于违规。

云南省邮政管理局将严格依照新规要求,监督运营企业安装监控设备,监控快件交寄、收寄、投递、领取等操作的全过程。监督使用企业建立智能快件箱使用管理制度,保护用户信息安全,衔接好收寄验视、实名收寄、安全检查三项制度,守牢安全底线,促进快递末端服务持续健康发展。

本报记者 李赛
实习生 李厂秀 杨怡婷

拍卖公告

受单位委托,云南嘉富尔拍卖有限公司将举行“名贵收藏品、珠宝翡翠、金银首饰、名包名表”大型拍卖会,拍品共2000余件。欢迎鉴赏竞拍。

现就有关事项公告如下:

一、拍卖会时间及拍卖方式:

第一场:2019年8月20日(9:00-17:00),网络拍卖;
第二场:2019年8月27日(9:00-17:00),网络拍卖;
第三场:2019年9月1日(9:00-17:00),现场拍卖。

二、标的展示时间(每天10:00-16:00止):

第一场:2019年8月16日至2019年8月20日;
第二场:2019年8月23日至2019年8月27日;
第三场:2019年8月30日至2019年9月1日。

三、标的展示地点:昆明市西山区观景路8号红塔会商务中心
四、竞买条件:凡具备完全民事行为能力的公民、法人和其他组织均可参加竞买。

五、报名事项:请竞买人在标的展示时间内,到标的展示地点咨询办理;也可关注微信公众号查看拍卖详细信息。

六、联系电话:

0871-65193251,13888135246(黄先生)
15808877821(余先生)
19988472982(办公电话)

云南嘉富尔拍卖有限公司
2019年8月14日



春城晚报

开屏新闻App
理想生活 即刻开屏

