



近日，高高兴兴与朋友来到昆明旅游的徐女士遇到了一件烦心事。“我是佛山的，来昆明玩嘛，觉得租个车可能会比较方便点，就选了盼达用车。”徐女士告诉记者，“没想到用了第一次，就再也不想用了，而且来旅游的好心情都被搞差了。”这是怎么回事呢？

共享汽车还不了 眼睁睁看着费用增加

令租车的徐女士更糟心的是：客服打不通，只能报警

事件回顾 到还车点还不了车

据徐女士回忆，8月5日，她从昆明南站盼达用车服务点注册使用了一辆奇瑞小蚂蚁电动汽车，打算到西贡码头还车点还车后开开心心地玩耍。然而，令徐女士不开心的事情发生了，“本来从昆明南站到西贡码头租车时间大约一个小时不到，到了西贡码头还车点后我们看了一下，是30多元，但不知道怎么回事，就是还不了车。”着急的徐女士以为是系统故障，开始拨打盼达用车的客服电话。可无论是盼达用车公司总部400开头的电话还是车内贴着的昆明分部电话，均无人接听。

这头客服电话打不通，那头App上租车费一直在涨，计时快达两个小时，这可把徐女士急坏了。无奈之下，她只有选择了报警。

西山区派出所民警在5分钟内到达了现场，给徐女士做了笔录。由于警方的笔录可以作为用车时间的证明，徐女士总算稍稍有些安心了。随后，在到达西贡码头两个小时后，徐女士终于拨通了盼达用车昆明分部的服务电话，通过后台操作，结束了App的租车计费。这时，App显示的租车费用是90.3元。对实际没有用车而因系统故障导致的额外租车费用，徐女士认为不应该由自己承担。在徐女士与盼达用车公司的沟通中，徐女士提出了要求，退还额外租车费用。

关于吐槽 退还费用没到期望值

“他们告诉我，关于退还费用，需要让我等3到5个工作日。我说可以，反正钱也不多，你们处理一下用三五天也是应该的。”徐女士说，但她没有等来所期待的退款金额。

8月10日当天，徐女士接到了盼达用车的回电，表示可以退款，但只能退回给她12.9元。“当时我就很生气了，这凭什么啊。本来好好的出去玩，结

果遇到这样的事情，你不退还我所有额外的费用，还要再等上3到5个工作日。”徐女士有些委屈。于是她等了两天后，拨打了昆明市长热线，收到盼达公司的回复仍然是“退还12.9元，等待3到5个工作日”。

8月16日，徐女士发布了一条关于此事的微博。8月19日，徐女士收到盼达公司退还的12.9元。

公司回应 会对该用户做一次回访

对此，记者来到盼达用车昆明分公司，希望对盼达用车与徐女士的纠纷做更多的了解。但盼达用车昆明分公司的员工询问了徐女士的App账号后告诉记者：“我们会对该用户做一次回访，但为什么是退还12块9，这是我们的运营问题，我们不接受采访。”当记者提出另一位刚刚联系到的用

户，他的保证金退还被拖延的情况时，该公司员工告诉记者：“退还押金（保证金）需要时间审核。”记者查看盼达用车App中提供的用户协议时发现，用户在用车前冻结的保证金1000元在最后一次使用完租赁车辆后的30天后，应当返还。

本报记者 刘嘉 实习生 张宇辰 摄影报道

四五个小时不接单 帮外地游客挂号就诊 滴滴司机张师傅好样的！

18日上午，滴滴司机张师傅的车停在了大理市人民医院，四五个小时没有接单。滴滴平台监测到异常后，联系上了张师傅，才知道张师傅是在陪着外地游客看病就诊。张师傅的这一善举，散发着满满正能量。

王女士今年43岁，趁着女儿放暑假，带着孩子从浙江来到云南旅游。18日上午8点，王女士在酒店楼梯间踩空，摔伤后，跟团游的她为了不耽误其他游客的行程，自己叫了滴滴去医院就诊。

“我开车过去到了酒店门口，就看到她一直在那哭。”张师傅描述着见到王女士的场景。上车后，王女士告诉张师傅自己脚崴了，张师傅便给她推荐了一个骨科医院，还热心地帮王女士联系挂号。但因为是周日，骨科医院没有医生出诊，张师傅建议王女士去公立医院就诊。“去医院的路上，她因为疼痛一直在哭，我看着她人生地不熟的，就想着陪她去检查算了。”

到医院后，王女士右脚不能着地，张师傅先到医院登记了一个轮椅，把她从车上扶到轮椅上后，一路推着她完成了挂号、检查，还帮她垫付了医药费。“医生在16楼，检查拍片在一楼，来来回回在医院里跑了四五个小时。”张师傅回忆道。

回想起张师傅陪着自己就医点滴，王女士忍不住落泪了，她说：“我真的挺感动的，在外地人生地不熟的，用多少语言、多少金钱都没法表达对张师傅的感谢。”

做完初步的治疗后，王女士说这样也无法继续行程了。与张师傅沟通后，张师傅决定将王女士母女俩送到丽江直接坐飞机回家。“一路上我怕上厕所，都没怎么喝水，他还买了蓝莓汁给我们，让我多补充维生素。”王女士说，到了丽江后，张师傅下午三四点才开车返回大理。

张师傅今年42岁，从2018年开始兼职成为滴滴司机。他说：“我兼职跑滴滴一天也就挣个三四百块钱，看着她一路上疼得不行，就想着能做好事就做好事吧。”为了表扬张师傅热心帮助外地游客的行为，滴滴出行将授予其“滴滴公益榜样”称号，“滴滴正能量在路上专项公益计划”将奖励张师傅500元现金，鼓励其正能量行为。

本报记者 孙琴霞 实习生 施敏

金钱葵宣布：即日起提高老酒回收价格

中秋佳节将至，为感谢新老客户的长期支持，近日，金钱葵宣布：即日起提高名酒回收价格，家里有各种年份酒的抓紧时间及时变现哦！

俗话说“酒是越陈越香”，不少市民家里保存陈年老酒，不仅是为了老酒带来的独特醇厚口感，也是冲着名酒变现的价值。昆明市民买卖老酒的首选——位于滇池路的金钱葵酒业，本着“诚信经营，绝不

压价”的回收宗旨，回收价格一直高于市场20%。杨辉总经理待人厚道、出价高，也取得了消费者的信任，“一次交易，终生朋友”，卓绝的眼力和高昂的回收价格，赢得了不少回头客。

此番金钱葵宣布调高回收价格，刺激着市场的神经。也许有些人会说，我再等等，以后价格会更高，但其实，除了市场对价格影响的因素，如果保存不好，反而有可

能影响到变现价格，比如茅台瓶盖的红胶套是塑料件，时间久了会自然老化，容易发生胶套开裂、甚至炸裂的现象，还有大家熟知的“跑酒”等问题，都会影响到回收价格。

为方便市民，金钱葵提供上门服务，只需一个电话，即可在家享受免费鉴定、免费估价以及现金买卖、信息保密等服务。

回收价格涨了，家里有各类名酒的市民还在犹豫什么呢？

本公司长期高价回收1953年到2019年的各种名酒、冬虫夏草，提供免费上门收购、鉴定服务，量大价更高。销售茅台、五粮液、国窖1573等各种名酒，郑重承诺保证正品！

昆明一店：滇池路蓝山数码国际公寓3幢9号商铺（青少年活动中心斜对面）乘坐160、44、73、89、91、93、106、120、152、K25、Z13、A1、Z12路到老年活动中心站
昆明二店：滇池路德宏酒店一楼大堂（省人大对面）乘坐44、73、89、91、93、106、120、152、160、A1、K25、Z12、Z13、Z72路到金牛小区站
杨总24小时咨询服务电话：13888 311919、13888 251919 特别提醒：我公司仅在蓝山数码、德宏酒店、福景路开设门店，绝无其他分店，敬请消费者区分

广告