

武汉“汉骂”嫂子做志愿者  
社会共治有了一张答卷

□ 张近山

因为对社区生活物资保障等工作有意见，一个“武汉嫂子”在微信群言辞激烈地“怒怼”。不久前，“武汉嫂子十级汉骂”事件引来关注。之后，武汉中百超市取消了所有套餐售卖，江岸区对社区前期工作中的不足向居民致歉，而这位“武汉嫂子”也成为一名志愿者，加入社区防疫工作。该事件以激烈碰撞开头，以携手抗疫落幕，有着典型个案的意义。疫情的社区保卫战仍在进行中，如何在封闭式管理中打通“最后一公里”，既是基层治理的考验，也是社会共治的检验。

新冠肺炎疫情来势汹汹，小区封闭管理是加强源头管控、阻断疫情扩散的必要举措，但也让社区的防控压力剧增。从摸排人员往来情况，到上门进行健康监测，从做好公共场所清洁消毒，到挨家挨户宣传防疫知识，都需要社区工作人员坚守奋战、履职尽责。尤其是那些拥有几千户、近万人的大中型社区，不论是分类转运病人，还是保障居民基本生活，乃至满足居民的个性需求，千头万绪系于社区十几位工作者一端，人力不足、经验不足难免会在慌乱中不尽如人意甚至出现一些失误。当此之际，居民需要对社区工作多一些理解和体恤，多一些支持及配合。

但是，群众的理解和体恤是情分，社区工作者也不能把情分当本分，还需将百姓的意见和批评转化为完善工作的动力、改进工作的方向。一手抓疫情防控、一手抓生活保障，考验着基层治理的能力和水平，不能因为压力大、困难多甚至群众不理解，就产生畏难情绪和懈怠心理。居民为配合防控大局承受着诸多不便，在筑牢防疫墙的基础上，充实居民的“菜篮子”、满足紧急情况下的出行需求等方面，都需要悉心筹划，不能打马虎眼。尤其要加强对特殊困难群体的关怀，避免出现“关爱孤岛”。只有重视居民提出的具体问题，及时满足群众中最迫切的需求，疫情防控的力量才能拧成一股绳，联防联控、群防群治才能发挥应有的效果。

眼下，不单是武汉，全国已有多个城市的小区进行了封闭式管理。随着封闭时间的延长，民众的基本生活物资是否充足，重症、慢性病患者的药物能否及时送到病人手中，物资运到超市后，价格、种类、配送等各个方面，都要纳入细致的考量，而这些光靠社区的力量是不够的。地方的决策者需要让政策走在民众的需求前面，在完善生活物资供给的基础上，统筹用好商超、物流企业及下沉机关干部、社区工作者、网格员、志愿者等各方力量，进一步完善社区配送服务体系，并做好居民的心理疏导，打通“最后一公里”梗阻。据人民日报客户端



扫描

今天，谁是雷锋？

——“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？如果你是一颗粮食，你是否哺育了有用的生命？”这是雷锋曾在日记里给自己提的三个问题。3月5日是学雷锋纪念日，那么，今天谁是雷锋？人民日报客户端说，在别人需要时伸出你的手，你就是雷锋！

每多读一年书，女性平均薪酬可提高5.1%。

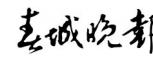
——据中国经济周刊报道，BOSS直聘日前发布的《2020中国职场性别薪酬差异报告》显示，中国城镇就业女性平均薪酬为6995元，超过男性薪酬八成。此外，越来越多的女性开始进入管理层，2019年女性在总监级别职位中的占比达到25.4%，提高了0.4个百分点。教育是唯一帮助女性缩小薪酬差异的特征指标。

微波炉烤现金消毒？没必要。

——据中新网客户端报道，日前，有人用微波炉烤现金消毒的事件成为热搜。昨日，中国印钞造币总公司微信公众号发布文章《微波炉烤现金？阿钞有话说》称，如果是从银行取回的现金，没必要。当前各家银行正严格执行收支两条线，也就是说，大家存款和取款的钱，不会循环，不会交叉；银行回收的钱也要隔离在仓库关禁闭，享受层层消杀的礼遇。



针对部分动植物品种存在交叉管理、重复界定现象，禁食野生动物必须科学厘清边界，提高可操作性。希望有关部门尽快制定并公布相关标准，加大宣传普及力度，使之成为新的常识。一方面便于消费者更好地支持配合，防范卫生安全风险，同时也利于养殖户早日转型升级，寻求新的出路。



开屏新闻App

理想生活 即刻开屏



最理想的情况是，既有相关国家标准，也有地方标准。前者，根据全国情况制定；后者，因地制宜制定。

龟鳖“解禁”  
背后的真问题

□ 张淳艺

农业农村部3月4日发布紧急通知，明确中华鳖、乌龟等列入《国家重点保护经济水生动物资源名录》物种和农业农村部公告的水产新品种两栖爬行类动物，按照水生物种管理。这意味着，中华鳖和乌龟不列入野生动物禁食名录。(3月5日《新京报》)

日前，深圳公布《深圳经济特区全面禁止食用野生动物条例(草案征求意见稿)》，在国内率先列出野生动物的禁食“黑名单”和可食“白名单”。其中，经人工繁育饲养的龟、甲鱼等野生动物，也被列入禁食名单，引发社会和业界争论。一些龟鳖产业协会、养殖企业给全国人大相关部门、地方政府和深圳市人大常委会递交意见书，一些水产专家也发声称，应慎重对待上千亿产值、数百万从业人员的龟鳖产业。

如今，农业农村部发布通知，明确中华鳖、乌龟等列入水生动物相关名录的两栖爬行类动物，按照水生动物管理。这就意味着龟、甲鱼未被列入禁食野生动物名录，从而为这起禁食风波划上了句号。不过，此事引发的思考并不能就此停止。

十三届全国人大常委会第十六次会议表决通过了《关于全面禁止非法野生动物交易、革除滥食野生动物陋习、切实保障人民群众生命健康安全的决定》，确立了全面禁止食用野生动物的制度。广大公众在举双手赞同的同时，对人工繁育的哪些动物允许食用、哪些动物禁止食用十分关注。一些代表委员们建议主管部门通过发布“白名单”和“黑名单”方式对此予以明确、区分，增强执法的可操作性。不过，也有专家学者认为，禁止食用野生动物不存在“黑白名单”。

北京林业大学野生动物研究所所长时坤教授在接受采访时就表示，全国人大常委会的决定对允许食用的动物范围，已经作出了十分清晰的原则规定。“对陆生动物而言，《畜禽遗传资源目录》中所列允许食用的动物种类，其人工养殖种群是被允许食用的，但其野外种群和该目录以外的其他所有陆生野生动物均属于禁止食用范围。对水生动物而言，《野生动物保护法》已规定禁止食用珍贵、濒危水生野生动物，其他水生动物不在此次《决定》禁止食用范围。”

诚然，这样的界定看起来的确一目了然，但对于公众来说，理解和执行却不容易。一方面，相关目录内容繁多，仅现行《国家级畜禽遗传资源保护名录》就有159个畜禽品种，普通消费者对其知之甚少。同时，更重要的是，部分动物品种存在交叉管理、重复界定现象。目前，龟鳖动物的管理就涉及林业、渔业两个系统，既属于《国家重点保护经济水生动物资源名录》，也在《国家保护的有重要生态、科学、社会价值的陆生野生动物名录》中。此前深圳大抵就是依据后者，将其作为陆生野生动物而纳入拟禁食名单。

制度的生命力在于执行。对于禁食野生动物制度来说，必须科学厘清边界，提高可操作性。农业农村部渔业渔政管理局相关负责人近日表示，农业农村部正在和国家林草局协商，调整完善相关的目录和配套规定，进一步明确禁食的范围。希望有关部门尽快制定并公布相关标准，加大宣传普及力度，使之成为新的常识。一方面便于广大消费者更好地支持配合，防范卫生安全风险，同时也利于特种养殖户早日转型升级，寻求新的发展出路。

## 疫情期间封闭式物业管理标准该啥样

□ 冯海宁

“测温枪看也不看就放进来了。”“看看别人家的电梯，再看看我们。”“检查车还要检查后备厢。”……当封闭式管理成为社区疫情防控的共识后，社区管得怎么样，是松了还是紧了，业主中开始出现争议抱怨。面对防控措施执行的尺度差异，北京不少物业公司表示，希望相关部门能指导社区封闭式管理走向标准化、规范化，并根据疫情防控需求适时调整。(3月5日《北京日报》)

虽然住宅物业服务是有相关标准的，但在疫情防控期间，住宅小区作为疫情防控第一道防线，现有标准未必完全适用于疫情防控。此次疫情暴发后很多城市宣布严格实施居住小区(村)封闭式管理，从实际情况看，封闭式管理对抗击疫情发挥了重要作用，但也存在争议。

在测试体温、出入检查等方面，有的业主觉得社区管理太松，而有的认为管理太严。究其原因有三：其一，对于同样的封闭式物业管理，业主们众口难调，看法不一。其二，物业公司管理不严、部分人员素质不高，导致管理时松时紧。其三，管理与评价缺乏统一标准。

当然，部分社区封闭式物业管理松与紧，还与社区周边及社区本身的疫情形势有关。有的社区周边或社区内出现疑似或确诊病例，物业管理必然很严格。但另一些社区周边及内部比较安全，物业管理就会松一些。此外，物业管理是松是紧，还与街道办等重视程度有关。

显而易见，社区应对疫情需要统一的物业管理与服务标准。如果有这样的标准，物

业公司管理就有标准可依，有关方面和居民对封闭式物业管理进行监督、评价也有了依据。同时，这种标准还能避免物业管理方与业主发生矛盾，更有利于社区在抗疫中发挥更大的作用。

所以，期待国家有关方面或各地有关部门，及时制定统一的应对疫情等突发公共卫生事件的物业管理标准。这样的标准，首先应该是强制性标准。因为疫情关系到社区居民乃至城市市民的生命与健康，只有强制性标准才能倒逼物业公司严格执行，避免防控措施松紧不一。

鉴于各个社区疫情风险不同，应当实行分级管理。譬如，社区及社区周边没有发生疫情的，风险相对较低，管理力度与风险等级要相适应。一旦社区出现确诊病例，则应把社区风险调到最高，实施最严格管理。目前很多地方已实行分级分区管理，社区物业管理也应如此。

另外，物业公司不能只重视管理防疫，更要重视服务防疫。重庆4日发布了《物业小区新冠肺炎疫情防控技术指南》，从适用范围、术语定义、基本要求、现场管理、环境卫生管理、人员防护、疫情上报等8个方面规范物业小区疫情防控技术标准。值得其他地方借鉴。

最理想的情况是，既有相关国家标准，也有地方标准。前者，根据全国情况制定；后者，因地制宜制定。总之，制定相关标准越早越好。2018年有关方面已经在研究制定强制性国家标准《物业服务安全与应急处置》，希望该标准增加疫情防控相关内容后早日出台。