

中行云南省分行： 打出金融“组合拳” 奋力夺取“双胜利”

向76家企业提供50亿元贷款、主动推出“稳外贸”金融服务方案助力云企“走出去”、为28家医院提供上门接送款等业务800余次……抗击新冠肺炎疫情，云南中行在行动！

新冠肺炎疫情发生后，云南中行深入贯彻落实党中央、国务院的决策部署，按照中国人民银行和银保监会的要求，主动践行金融使命担当，为防疫重点保障企业、中小企业出台各项扶持政策，对医护人员、复工复产复学的客户提供便利渠道，打出金融服务“组合拳”，为云南省的疫情防控工作和社会经济的发展持续注入金融力量。

分类施策

护航防疫重点保障企业开足马力



主动对接防疫物资生产企业金融需求

面对特殊时期特殊情况，云南中行积极响应国家号召，落实监管要求，主动对接疫情防控重点保障企业，逐日、逐户跟踪企业金融需求，并针对各大企业可能出现的流动资金紧缺、还款困难等问题，畅通绿色通道，制定了降低贷款利率、加强专项贷款、加快审批流程、总量延期等措施，全力支持重点企业开产，近一个多月来，向76家企业提供的贷款额达50亿元。

云南某医药公司、昆明某药厂和某医药集团是云南省规模较大的医药企业，承担着全省药品及医用物资的生产、研发、销售和储备任务，与此同时，他们也被列入了全国或全省的疫情防控重点保障企业名单。疫情发生后，云南中行主动对接三家企业，在了解到客户的需求后，开启总分支三级联动模式，迅速启动资料收集、发起授信、尽责评审，为三家企业批复了总计15.5亿元的授信总量，专项支持疫情防控生产经营活动。

精准发力

助力中小企业走出寒冬

另一方面，云南中行还出台“加强重点保障、加快审批速度、开辟审批绿色通道、降低贷款利率、保障贷款规模、合理调整还款周期”等措施，以优质高效的普惠金融服务，为中小企业复工复产提供帮助。疫情以来，云南中行已向36家中小企业投放贷款2.37亿元。针对受疫情影响的中小企业，云南中行还进行了总量账务延期处理，缓解各类企业的资金周转压力。

昆明福宝祥瑞包装有限公司和云南佳特布业制造有限公司分别是生产药品、防疫物资包装盒和医用口罩原材料无纺布的中小企业，疫情发生后，随着订单数量的暴增和原材料购买量的加大，两家企业均出现了资金缺口。

得知这一情况后，云南中行充分利用“信贷工厂”授信审批优势，第一时间为他们提供了1000万和200万元的优惠利率贷款，不仅缓解了企业的资金压力还为他们节约了近一半的利息成本。

突出优势

为云企“走出去”送上“助攻”

与此同时，云南中行积极发挥行业优势，主动推出“稳外贸”金融服务方案，为我省企业“走出去”送上“助攻”。为有进出口业务、跨境人民币结算以及境外项目工程建设等需求的企业，提供国际结算、“单一窗口”汇总征税、保函、贸易融资等综合跨境金融服务方案。近一个多月来，云南中行为10余家企业办理了从10个国家进口口罩、防护服、消毒液等疫情防控物资的采购业务，累计金额达159.26万元。

不仅如此，云南中行还全力保障“走出去”企业的资金需求，为5家企业发放18.17亿元的贸易融资，为17家企业发放6.97亿元的票据融资。

云南建投集团承担着老挝万象至万荣段高速公路（万万高速）的建设任务，万万高速是亚洲高速公路网——昆曼国际大通道的重要组成部分，也是“一带一路”建设的重要项目。疫情发生后，该工程的进度受到影响，困难时刻，云南中行及时启动工程项下出口商业发票贴现应收账款融资，为企业发放1.1亿美元融资，帮助云南建投按时履行合同，确保项目按计划施工，以金融力量为“一带一路”建设项目提供保障。

特设专属服务

与“白衣”战士携手决胜“战”疫

值得一提的是，云南中行还全力以赴为医疗机构的日常运营和抗疫需要提供金融保障，并创新地为医护人员提供专



客户在中国银行办理业务

属保险，让在抗疫一线的“白衣”战士感受到有温度的金融服务。

为全力保障医疗机构的日常经营和前线抗疫需要，疫情发生以来，云南中行为28家医院提供上门接送款和接送票据业务800余次，累计金额达3.2亿元，办理医院业务4000余笔。

在此基础上，云南中行还为省内多家医疗机构，启动授信应急响应机制，开通绿色通道审批通道，自2月以来累计向8家医疗机构及医药公司投放1.4亿元贷款，用于医疗设备、抗疫药品等物资的采购。

为了以实际行动支持一线医护人员，云南中行启动“抗击疫情专属保险计划”专项活动，为全省3021名一线医务工作者提供包括工伤、交通意外、暴力伤害、职业病以及感染新冠病毒在内的免费保险保障，累计保额达30.21亿元。

大力开展线上服务

保障客户复工复产复学

针对疫情防控期间，老百姓需要“居家抗疫”这一特殊情况。云南中行不断丰富手机银行、网上银行、微银等线上服务功能，为客户提供账户查询、转账、投资理财等200多项服务。为企业客户提供预约开户、账户管理、转账汇款、跨行速汇等800多项线上金融服务。疫情暴发以来，客户通过线上渠道累计办理业务137.79万笔，交易金额1032.29亿元。

云南中行还充分利用金融科技优势助力疫情防控，在旗下多个平台上线“疫情实时查”功能，在手机银行及时增加“企业健康数据统计服务平台”。

为积极响应“停课不停学”的号召，云南中行推出了“精品好课”免费学活动，为客户提供优质线上教学资源。“理财经理

云工作室”大大方便了客户在线理财，“足不出户 蔬果到家”的便民服务，则联合盒马鲜生、美团外卖、京东到家等线上平台为客户送菜上门。

抗疫有方

让老百姓用上“放心钱”



工作人员对现金进行消毒和清分

针对直接受新冠肺炎疫情影响的客户，云南中行推出了多项暖心举措，个人贷款客户可选择适当延后归还本息、延长贷款期限或者将还款宽限期延后10天，征信异议处理绿色通道也在同时开通。信用卡客户则可根据实际情况申请息费减免和征信保护服务。

为了让老百姓用上“放心钱”“卫生钱”，云南中行全面做好消毒和防护，对现钞和现钞流转存放地进行全方位消毒，安排专人做好医院、超市等重点场所的现金回收工作，疫情暴发以来，为全省19个重点场所提供521次上门服务，回收的5550万现金分装上缴。对出库现金，严格按照要求进行消毒和清分，做好收支两条线管控。自疫情以来，共清分现金人民币2.9亿元，上缴人行现金1.13亿元。

大爱无疆

危难时刻见真情

疫情发生以来，云南中行全体干部员工坚守岗位，众志成城，积极投身到“抓好疫情防控，做好金融保障服务”的工作中，柜员、大堂经理、后勤保障还有驻村扶贫工作队员都成为了疫情防控一线的靓丽风景。全体干部员工响应总行抗击疫情的捐赠号召，纷纷献出爱心，为抗疫捐款60万元。