

老年人被骗如何维权 找晚报律师团法官团

3·15

本报征集维权线索

爆料方式:0871-64100000

春城晚报“两微一端”

截至昨日,春城晚报及两微一端启动3·15消费维权行动已持续开展一周,晚报收到消费者咨询问题涉及方方面面,但这些消费者中,老年读者占据了很大一部分。对新事物的接受能力不高、信息获取渠道单一、分辨能力不够等致使他们在面对各类新式骗局时,更容易落入不法者的圈套。日前,有老年读者打来本报热线求助维权,晚报律师团、法官团积极回应,帮助他们维护自己的消费权益。

案例一

八旬奶奶买保健品 结果2.8万元被坑

3月16日,今年87岁的胡奶奶给晚报3·15爆料称她被骗了。胡奶奶介绍,她是昆明某工厂退休职工,家住滇缅大道一个小区里,几年前老伴去世了,她就和儿子一起居住。她和儿子都患有肿瘤,一直都在想办法治疗。2018年5月的一天,她下楼逛街时,路过滇缅大道上的一家卖保健品的店,推销人员看到她,就把她拉进店里“听课”,店老板在讲解中,鼓吹这些保健品能治疗肿瘤,可以防止肿瘤扩散。

在店老板的吹嘘下,胡奶奶一共买了4份保健品,每份价格为7140元,总共花费了28560元。买的时候,店老板还说送4个枕头,至今枕头也没送。按照店老板的吩咐,胡奶奶把这些保健品都吃了,身上的肿瘤并没有消除。

后来,胡奶奶去找店老板讨说法,但只要去到其店里,老板就想办法离开,让员工应付,每次都不了了之。去年7月份左右,这家保健品店改行开始卖太阳能。胡奶奶了解到,老板还是同一个人。

对此,昨日,记者打电话采访了店老板,他说:几年前,公司确实在做保健品销售,后来,不景气倒闭了,改行做太阳能了。随即,店老板挂断了电话。胡奶奶现在该如何维权呢?

法官支招

可要求退款并索赔3倍赔偿

西山法院员额法官姚琳认为,如果老人陈述属实,该经营者在向胡奶奶销售保健品时,存在虚假宣传,胡奶奶作为消费者可以依据《消费者权益保护法》的第55条的规定,可以要求退款,并索赔3倍赔偿。首先,应确定就所涉保健品与胡奶奶形成买卖合同关系的主体。在胡奶奶购买保健品时,向胡奶奶出具收据等购物凭证或者收款的主体,系与胡奶奶形成买卖合同关系的相对人。无论该主体之后经营范围是否发生变化,其仍是买卖合同的相对方;其次,有证据可以证实该主体作为经营者在销售所涉保健品时存在欺诈行为。最后,根据胡奶奶支付的货款金额,在该经营者存在欺诈行为的情况下,就可以主张“退一赔三”。

案例二

吃“神药”长一身疙瘩 卖家还玩起了消失

昨日,家住董家湾的杨奶奶向记者反映,自己花6000元购买了一盒包治百病的“神药”,没承想自己原有的慢性病没治好,这盒“神药”还把自己吃进了医院。

“我的身体一直不太好,被慢性病缠身了很多年,有一天家里收到了一本介绍药品的书,上面还写着‘国药准字’‘军药秘方’‘国家首次公开’的字样,而且书里一直在介绍那个药的好处,高血压,冠心病……我身上有的病都能治,我就相信了,马上购买了。”吃了“神药”以后,杨奶奶的身体不但没有好起来,全身还起了小疙瘩,经医生检查后发现是维生素食用过量导致的过敏反应。

“吃药过敏以后,我就再也联系不到卖药的人,打电话也不接,他们换了七八个电话号码联系我,出问题以后一个号码都联系不上,给我卖药的人也消失了。”杨奶奶激动地说,当时为了买“神药”,还向邻居借了1000元。“我就想找到他们,把药退掉,让他们把钱还给我。”

律师支招

保留药品向消协投诉

云南云都律师事务所吴涛律师认为,根据《消费者权益保护法》,消费者在购买商品或接受服务的过程中出现侵权行为,可依法追究产品生产者和销售者的责任。杨女士吃了保健品身体出现了过敏反应,在联系不到销售者的情况下,可以追究保健品包装上所写的生产厂家的责任。因此,建议杨女士保留药品,到消费者协会进行投诉。“对于这种情况,首先要对药品做一个鉴定,看是否符合保健品有效成分,产品组成和产品说明里的组成是否一致,是否有产品批号等,如果检测出药品确实存在问题的话,也可以通过司法途径来维护自己的合法权益。”

同时,吴律师提醒广大中老年消费者,现在线上销售渠道越来越多,很多产品也存在鱼龙混杂的情况,很多老年人容易轻信卖家的一些“销售套路”,从而上当受骗。大家在消费的时候要注意核实厂家信息、生产批号等信息,不要听信短信、微信推销,一旦发现被骗,维权成本极高,经常连维权对象都找不到。 本报记者 柏立诚 杨露 实习生 陈玉霖



骑新车啦 1万辆“美团黄”亮相昆明

昨日,一批全新的美团单车出现在昆明街头,不少市民已经尝鲜骑行。美团单车支持美团App扫码开锁,用户可免押骑行,并享受美团App推出的多重骑行优惠。

今天一大早便有很多市民骑行新款车出行,“美团黄”成为昆明街头一道靓丽的风景线。美团单车昆明相关负责人表示:“为了在疫情期间做好复工出行保障,美团单车在昆明开展车辆置换工作,逐步回收老款摩拜单车。同时,还将进一步提升精细化运维和停车秩序管理水平,不断通过技术革新和车辆升级,为市民提供更加优质的服务。”美团单车对所有置换新车进行上牌工作,本次率先置换1万辆单车,并逐步完成全量置换。

已经骑行过美团单车的市民王先生表示:“最大的感觉就是骑起来更省力了。”据了解,美团单车这次置换的新款单车是摩拜的第五次升级作品,整车延续了摩拜轻骑版简约、流畅的设计,车身主色采用热情温暖的“美团黄”,

在确保安全和耐用性的前提下,升级制动系统,用户以相同的手力刹车时,车轮所产生的制动力比以往提升51%;座管结构全面优化,使座椅的长期使用更有保障;全新设计的车筐外孔间距减小,可有效避免骑行者的随身物品从掉落。

目前,美团单车和摩拜单车所有车型均支持美团App扫码开锁。用户所有骑行均免押金,原有摩拜账号中的余额、月卡等权益保持不变。3月31日前,美团单车新用户(未使用美团App骑行过美团单车和摩拜单车的用户)均可免费领取一张30天骑行卡。

本报记者 曹捷 美团单车供图

春城晚报

开屏新闻App

理想生活 即刻开屏



●30年社区品牌婚介13888214801
●喷漆防水刮粉贴砖水电18088459965
●太标同乐皇明太阳能空气能净水64631083

出租·转让
广告:63306561

昆明晋城镇厂房、仓库出租
标准厂房,层高12米,有4台行车,仓库离螺蛳湾2公里。13116297966

美丽乡村果园出租
有院有房有果树,康养休闲家庭种植,20年300m²13.8万,距市区17公里自驾20分钟。18214561922

临街小吃店商铺出售
小区门口17-31m²,月租200元/m²,随时可看房18788443900小杨

公告·挂失
广告:63306561

●段春遗失失业证,证号:5301210014007814登报作废。

●李昆萍遗失失业证,证号:5301210013001481,登报作废。 ●徐学仙遗失失业证,证号:5301210014007813登报作废。

西山区52号片区A地块改造项目回迁安置选房公告
西山区52号片区A地块改造项目回迁安置户:

西山区52号片区A地块改造项目回迁安置房正在建设已具备选房条件,兹定于2020年3月21日上午9点至下午18点分批依次进行回迁安置房选房,请各回迁安置户自本公告登报之日起按公告时限准时到回迁安置选房地点:昆明市西山区人民西路899号金地兰亭广场兰都荟公寓1栋1楼回迁安置办公室,进行选房,并携带下列相关资料:

1、《西山区52号片区城市棚户区城中村A地块改造项目征地拆迁补偿协议》原件。
2、回迁安置户本人身份证、户口簿原件及复印件。(若因特殊原因协议签订人未能到场需他人代理选房的,必须出具公证过的委托书、授权人身份证明及受托人身份证明。)

3、原签订拆迁补偿协议的产权人已故的,需提供已故证明及经公证机关公证的遗产继承或分割协议。
若无特殊情况未能及时参与选房,所造成的一切后果由被回迁安置户自行承担。

本次选房具体事宜详见《西山区52号片区A地块改造项目回迁安置选房方案》。
联系电话:0871-68107572
特此公告

西山区52号片区城中村改造工作指挥部
2020年3月18日

综合信息

热线:64110112
电话:64110112

公告

昆明鹰王企业管理有限公司并郭雷宏先生:

因昆明市进行轨道交通建设工程,按照昆明市五华区人民政府及昆明市五华区轨道交通工程指挥部办公室的要求,贵公司租用的昆明市五华区昆师路2号昆明学院第3号公寓房屋在昆明轨道交通1号线西北延长线的建设征收范围内,近期将拆除。此前我方曾多次向贵公司送达合同解除通知书和腾房告知书望予以配合腾房,但贵公司均未履行腾还房屋的义务。现再次告知贵公司:请贵公司必须于本公告发布之日起3日内自行腾空并搬离房屋,否则,本公告发布之日起第3日后,我方将邀请政府相关部门、公安机关、或者公证机构等部门依法予以腾空昆明市五华区昆师路2号昆明学院第3号公寓房屋,同时依照《国有资产出租合同书》的第9条、第10条约约定视为贵公司认可我方的腾房行为,且视为贵公司放弃、抛弃或丢弃房屋内的设施设备、物品或货物,如有丢失或者损坏我方不承担任何法律责任。

强制腾房时所涉及财物清理、搬移、保管,由贵公司自行负责。我方将在市政建设方、公安机关、或者公证机构等部门的参与下对贵公司放弃、抛弃或丢弃房屋内的设施设备、物品或货物依法进行处置。

特此公告!

昆明学院
2020年3月18日

●李建平遗失就业失业登记证,证号:5301290015008416,登报作废。
●郭维遗失就业创业证,证号:5301810016044568,登报作废。

罗盛玮,于2020年2月18日将警官证遗失,警官证号为011806,登报作废。

呈贡金璐饭店统一社会信用代码:92530121MA6M9A848P,遗失营业执照正本,登报作废。

云南省昆明市官渡公安分局晓东派出所遗失云南省行政事业单位资金往来结算票据存根,编号为00198090;00198091;00198092;00198093;00198094共5张,登报作废。

昆明市官渡区富双广告设计服务部遗失在中国建设银行昆明曙光支行(帐号:53001616253051002890)的开户许可证,核准号J7310033171801,登报作废。

本栏目所展示的信息由发布人自行提供,本报不是内容的制作者,只负责原样展现信息发布人所要发布信息的内容,信息内容的真实性、准确性和合法性由发布人负责。