



新华时评

## 让“新基建”释放新动能

□ 新华社记者 方问禹

新冠肺炎疫情防控中,数字工具发挥了重要作用。个人健康码、远程医疗、在线办公、企业“码上复工”等数字工具广泛应用,从政府决策部署,到企业复工、社会运转,数字“基础设施”功能凸显。

当前5G网络、数据中心等新型基础设施建设洪流奔涌在即,各地各级有关部门尤需加深理解,着力培育“数字土壤”,让“新基建”真正释放出新动能。

“新基建”需要新观念来推进。各级政府部门要从战略高度认识“新基建”的必要性、紧迫性。数字化既是国家治理体系和治理能力现代化的基础性工程,也是经济高质量发展的重要驱动力,还是激发全球竞争力的胜负手。事实上,一些地方数字化建设起步早、应用广,在科学防疫、复工复产、便民利企方面更加主动,已显现出“得数字化者得先机”的趋势。

“新基建”要明确新在何时、基在何处、建在何方。云计算、大数据、人工智能、区块链、物联网等技术创新,关键基础是“数字土壤”。各地参与“新基建”进程中,避免投资过度和跑偏,需拓宽视野、增强专业知识,提升数字化硬件与软件的布局能力。

“新基建”要以应用为导向。此次防疫进程中的数字化应用,是顺应社会需求解决实际问题。这表明数字化“新基建”应当更多从需求的角度出发,主动投资在短板领域,提升数字化水平,实现经济效益和社会效益并举。

“新基建”要政企协作,各展所长。数字化进程中,政府组织产业规划、整合资源攻坚,企业驱动技术创新、密织应用体系。政企各有分工,作用不可替代,协作驱动数字化,共同培育肥沃的“数字土壤”,让“新基建”结出丰硕果实。



扫描

包家务是一件很幸福的事情,四川人一定说话算话!

——据新华社报道,3月17日,四川省援助湖北医疗队开始撤离。此前,一位丈夫在送妻子去湖北抗疫时高喊:平安回来,一年的家务我包做了。当事人蒋昊峻回应,妻子赵英明未在这批返程队伍里,但很快就会回来,而对于网友最关心的包家务,蒋昊峻表示“包一年家务对我来说,是一件很幸福的事情,四川人一定说话算话,不‘拉稀摆带’!”

我们不该被恶意攻击。

——据封面新闻报道,随着海外疫情蔓延,不少留学生回国。对此,网上出现热议,其中不乏恶意留言,例如“回来添乱”“千里投毒”等。从意大利回国在酒店隔离的留学生小杨也注意到了这些言论。他专门在自己的社交媒体上作出回应:“留学生理应回国按流程隔离,遵循国家安排,不瞒报、不逃避,但我们不该被恶意攻击,也不该被以偏概全。”

现在我就把陕西当自己的第二故乡了。

——据南方都市报报道,3月17日,被困高速48天的肖师傅就要回家了,从陕西汉中回湖北天门,与他一同回家的还有汉中防控应急指挥部捐赠给天门的一车物资。1月7日,他离开湖北。1月25日左右,身在四川的他想要返乡,但因疫情严重,湖北车牌已寸步难行,他开始在高速上“流浪”。1月29日,辗转到陕西汉中,在陕西交警帮助下,他吃到了工作餐,住在了服务区,过上了平静的日子。离开前,他又回头看了一眼,“真的挺舍不得的。”

吉城  
时评

银行网点调整营业时间做到广而告之,有针对性地选择点对点服务方式让每一位客户知晓,避免需要去银行网点办理业务的老年客户跑冤枉路,在技术上并没有难度,也该是银行服务应有的态度和温度。

银行网点调整营业时间  
不能“变幻莫测”

□ 张立美

每月的15日是北京退休人员养老金的发放日,很多老人都会在这几天去银行取养老金。不少老年读者近日反映,他们遭遇了银行的“闭门羹”。记者16日、17日兵分多路,调查北京几十家银行后证实,银行网点的营业时间确实“变幻莫测”,让人感觉不方便。(3月18日《北京晚报》)

为尽可能避免人员聚集、扎堆,在疫情防控期间,银行网点调整营业时间,情有可原。而且不可否认,随着网上银行、银行App的普及,银行很多业务转到线上,适度减少社区银行、银行网点也是大势所趋,无可厚非。但是,银行网点适当调整营业时间不能“变幻莫测”,给客户办理业务造成不便。

我们必须看到,在移动互联网时代的今天,仍然有不少老年人要么玩不转智能手机,不会弄银行App,要么出于安全考虑,不愿意开通网上银行,不想通过手机办理银行业务,更愿意多跑路,选择去银行网点办理业务。银行网点营业时间“变幻莫测”,无疑给那些经常上银行网点办理业务的老年人增添了很多不必要的麻烦。如此一来,不但不利于防控疫情,反而给老年人增加了风险。从国内外疫情情况来看,老年人是感染新

型冠状病毒最多的人群。

事实上,在通讯发达的今天,在各个社区、小区强化疫情防控的当下,银行网点调整营业时间做到广而告之,有针对性地选择点对点服务方式让每一位客户知晓,避免需要去银行网点办理业务的老年客户跑冤枉路,在技术上并没有难度,也该是银行服务应有的态度和温度。

一方面,银行网点宣传调整营业时间可以采取线上线下相结合的办法,而不只是在官方网站、官方微博账号和网点大门上贴一纸通知,银行网点具体的营业时间应当通知到附近的各个小区,方便居民知晓。另一方面,银行可以根据各个网点办理业务的客户大数据,找出经常上银行网点办理业务的老年客户,直接通过打电话方式向他们告知银行网点的具体营业时间,方便老年客户精准选择时间前往银行网点办理业务,避免跑冤枉路。

总而言之,不管在什么时候,也不论老年客户的占比和为银行创造的利润多么低,银行都不该给老年人客户带来不便。银行应当通过优化服务方式让客户办理业务更方便、更便捷,这也是增强银行市场竞争力的必由之路。

吉城晚报



开屏新闻App

理想生活 即刻开屏



新闻漫评

## 在线答辩

日前,教育部发布通知,明确对春季毕业研究生可组织开展远程视频答辩。据不完全统计,目前已有南京大学、清华大学等20多所高校发布通知,安排部分毕业生以网络视频方式进行论文答辩。

南京大学化学化工学院博士生徐晓茜使用在线会议方式,在家顺利通过博士学位论文答辩。她说:“线上答辩这种形式非常好,最重要的是更加公开透明,要求答辩人的成果更经得起推敲。”

点评:这个形式是新鲜的,但答辩完整、严谨、公平公正、可追溯等原则更重要。

——周东山



新华社发 徐骏 作

## 健康码互通亟需信息安全补丁

□ 张淳艺

如何实现有序复工复产与疫情防控之间的平衡?如何辨别人员的健康状况、避免出现聚集性的传染事件?近期,健康码在全国各地的推行,为这些问题提供了一种新思路。目前,北京市、广东省、湖北省等地均已推出官方健康码申领渠道,各个省份之间的数据互联互通也正在启动。然而,随之而来的信息安全隐忧,也引起人们的关注。(3月18日《法制日报》)

健康码由浙江省率先推出,目前已在全国近200个地市上线。近期,随着复工复产高峰的到来,各地纷纷加快健康码互通互认步伐,在保障防疫的同时,方便人员流通,促进经济恢复。不过,健康码的数据安全和隐私问题也随之而来。

健康码是一把双刃剑。一方面,简化了过关检测手续,降低了交叉传染风险,有利于精准防控;另一方面,健康码涉及姓名、身份证号码、联系方式、位置、行程、健康等大量个人信息,一旦泄露或被滥用,后果不堪设想。健康码推出伊始,只是在当地出入通行,这一问题尚不突出。如今,健康码跨省互通互认,进一步放大了信息安全风险。一些人担心,数据共享范围扩大后,信息安全是否会变得难以控制,一些部门或企业会不会借共享之机截留数据为己所用?眼下,是时候给健康码打上安全补丁了。

首先,确保公众知情。在网络信息采集使用中,知情同意是公民的基本权利。不过,有研究机构对微信平台的14个省市的16款健康码小程序进行了调

查,除上海市“随申码”、广东省“粤省事”和贵州省“贵州健康码”在注册时需用户点击同意及各地方政府运营管理机构制定的用户协议和隐私政策之外,其余的均无用户协议和隐私政策,而是直接进入信息的填报注册页面。显然,一些地方在推广健康码时,相关工作并没有做到位。相关部门应监督平台完善程序,主动履行告知义务,充分保障公众的知情权。

其次,加大惩戒力度。此前,中央网信办出台了《关于做好个人信息保护利用大数据支撑联防联控工作的通知》,明确要求“收集或掌握个人信息的机构要对个人信息的安全保护负责,采取严格的管理和技术防护措施,防止被窃取、被泄露”。工信部也公开表示,将严格落实数据安全和个人信息保护措施,防范数据的泄露、滥用等违规行为。各地应加大监管力度,及时发现和处置泄露、滥用健康码数据的行为,向社会公布典型案例,强化警示震慑作用。

此外,及时销毁数据。根据《信息安全技术个人信息安全规范》,最少够用原则是个人信息安全基本原则之一。这其中包含两层含义,一是空间维度,“只处理满足个人信息主体授权同意的目的所需的最少个人信息类型和数量。”二是时间维度,“目的达成后,应及时根据约定删除个人信息。”作为非常时期的非常产品,疫情过后健康码也就失去了存在的意义。有关部门应善始善终,及时监督销毁相关数据,满足用户的“被遗忘权”。