

# 建行云南省分行 以消费者为中心 助力疫情防控

疫情防控的关键时期，建行云南省分行持续强化金融消费者宣传教育，不断增强金融消费者的自我保护意识和风险防范能力，全力做好金融服务支持，以金融消费者为中心助力疫情防控。

该行认真贯彻落实监管部门、银行业协会和总行要求，认真开展3·15金融消费者权益日和消费者权益保护教育宣传周活动，线上+线下开展疫情防控和金融知识

宣传教育工作。

该行突出线上数字化宣传，围绕“以金融消费者为中心，助力疫情防控”主题，先后推出金融消费者享有的八项法定权利、个人征信业务网上办理、防范电信诈骗、非法金融广告识别、金融服务安全提示等13期“消保云宣传”，通过行内企业微信、朋友圈、微信群进行传播分享，同时在建行云南省分行微信公众号推送《滇游记》《保卫钱

袋子》等视频、小游戏和理财投资、非法集资等风险提示，让广大群众足不出户就能学习和了解金融消保知识，在特殊时期通过“不见面无接触”的“云宣传”新方式切实引导金融消费者提升风险防范意识。

与此同时，该行充分利用线下营业网点资源，通过网点LED、液晶电视和电子海报设备滚动发布活动口号、宣传海报和系列宣传视频。依托网点“劳动者港湾”

设立咨询台，围绕疫情期间自我防护、疫情相关电信网络诈骗等当前关注热点进行讲解普及，提示过往群众科学应对疫情，注意风险谨防受骗，并向市民宣传个人信息保护、个人征信、安全用卡等金融知识，受到群众好评。

据统计，3·15期间该行线上推文累计阅读量约1.7万人次，营业网点受众群体累计约20万人次。  
**本报记者 钟国华**

## 银行

### 云南中行 首笔“复工贷”成功放款 解企业资金燃眉之急

3月初，昆明阳光灿烂，经过了全民战疫的风雨洗礼，人们心头的“霾”渐渐散去，迎来了“复工潮”，可也有人遇到了新的难题。

在云纺国际商厦经营小商品的潘先生就在朋友圈发了一条信息：难!!!

那潘先生的难处又在哪儿呢？中国银行昆明市西山支行辖属环城西路支行的吴经理刷到了这条信息，作为一个长期与商户打交道的金融人，他马上意识到潘先生遭遇了复产的痛点——资金问题，于是联系了潘先生，并且把中行云南省分行在疫情期间特别

推出的“复工贷”产品详细介绍了潘先生。一听到自己的企业“有救了”，潘先生第二天就到环城西路支行提交了相关资料。工作人员收齐相关资料后，第一时间将该笔贷款进行了上报，3月6日潘先生就拿到了贷款资金。据吴经理介绍，该笔贷款是中行云南省分行第一笔“复工贷”业务，得到了省分行消费金融部高度重视，并组织各环节人员对贷款进行了快速审批、快速放款。

在疫情防控及疫后复工复产期间，中国银行云南省分行会与广大个体工商户及小微企业主在一起，针对因战疫

引发的各类问题“对症下药”，以丰富周到的金融服务切实满足客户需求。据了解，“复工贷”产品就是中国银行云南省行为贯彻国务院常务会议精神，将小微企业主和个体工商户复工复产支持措施落到实处而特别推出的。该融资产品主要针对新型冠状病毒肺炎疫情防控及疫后复工复产期间，支持个体工商户、小微企业主有序高效恢复生产经营所需的租金水电支付、原料采购等的贷款；具有流程便捷、审批高效及利率优惠等特点，借款人仅需提供身份证件、经营情况相关材料即可向任意中行网点提交贷款申请。

### 建行官渡支行 用“五心服务”打造优质品牌

“‘爱心、诚心、放心、初心、匠心’是我们官渡支行的五心服务文化，诠释了我们积极、向上的网点精神。”建行官渡支行营业室经理陈芳表示，“心至诚、爱至深”是网点的服务宣言，他们在追求细致服务、提升客户体验感方面，始终坚持精益求精，多面发展，着力打造优质服务品牌。

在官渡支行营业室门口，有一顶支起的帐篷，里面摆放着五六张凳子，有几个老人家正坐在里面乘凉。“疫情期间，为了避免大堂里客户人数过多，就给客户准备了凳子，但我们的客户大多是老人，外面温度太高可能会中暑，所以准备了帐篷。”陈芳介绍道。

在特殊客群方面，对于不能亲自到网点办理业务的，营业室坚持上门服务，仅2019年间，一共为特殊客户提供上门

服务20余次，最远一次上门服务距离营业室有62公里。

“我们营业室附近老年人比较多，结合这个特点，我们将特色港湾的打造面向了中老年人。”据陈芳介绍，网点专门制作了老年客户防诈骗手册，定期更新网络诈骗防范宣传台卡等。记者看到，营业室专门为老年人定制的防诈骗手册，手册里字体放大了不少，以便老年人阅读。因为老年客户群体的数量比较多，营业室便在日常服务中坚持“九点服务法”服务老年客户：大堂经理动作慢一点、语速缓一点、微笑多一点；柜员声音大一点、提示多一点、服务暖一点；客户经理推荐产品时做到收益稳一点、期限活一点、联系勤一点，努力提高服务质量。

营业室承担着官渡区3800户失业

保险金、1790户养老保险金客户的日常服务工作，“每月15—20日时，养老保险金集中发放，网点客流就会骤增。”陈芳说，老年人需要1万元以下的存折取款时，我们会引导他们使用STM机，也算是锻炼一下老年人，让他们熟悉这些机器，避免与社会脱节。

疫情发生以来，“所有小微企业、个体工商户的贷款我们都在系统里做了调整，全部自动延期一个月，之后又推出了‘云义贷’，专门为生产防护物资的企业提供周转资金，且此类贷款利率相对较低。”官渡支行营业部之前刚给省内最大的一家无纺布生产企业——云南佳特布业制造有限公司办理了“云义贷”，仅一周时间就完成贷款流程。

**本报记者 孙江荭**

### 兴业银行昆明分行 “快速经营贷”让小微企业主创业致富

“从材料递交到贷款获批，不到两天，真的是太快了！”3月6日，自主创业的餐饮公司老板马女士，在收到向兴业银行昆明分行申请的50万贷款已获批的消息时，由衷地感叹。

原来，马女士准备扩大公司业务规模，急需一笔周转资金，在媒体上了解到兴业银行推出的“快速经营贷”产品，便来到兴业银行昆明分行咨询。在了解了产品特点和放款条件，尤其是感受到工作人员的热情服务后，于3月初向兴业

银行提交了申请，结果还不到两天，贷款就获得了审批。

让马女士称赞不已的“快速经营贷”，是兴业银行昆明分行近期专门针对个体工商户、小微企业主以及贷款资金用于生产经营的客户推出的特色产品，具有额度高、期限长、手续简、利率低、审批快、用款活等特点，可用于借款人合法生产经营活动所需的流动资金周转、购置或更新经营设备、支付租赁经营场所租金、商用房装修等用途。

值得一提的是，该行为提高效率，进一步优化审批流程，简化不必要的业务环节和审批环节，实行“24小时审批”原则，资料齐全，审批流程缩短至24小时内。抵押物为主城区住宅，抵押物面积50—180平方米，房龄20年以内，抵押率最高可达7成，授信期限可达10年，可自助用款，还款方式多样。此外，支持部分提前还款及提前结清贷款，还款无需预约、无手续费/违约金，大大减轻了借款人的还款压力。

## 基金

### 建信中证 800ETF 正式发行

农历新年以来，A股受外围市场影响波动加剧，但整体上仍呈现上升趋势。业内专家表示，A股长期向好的逻辑并没有改变，而市场短期的调整无疑提供了进场时机，看好后市的投资者不妨借助ETF等指数产品逢低布局。建信基金致力于为投资者打造指数投资“工具箱”，旗下新产品建信中证800ETF于3月16日正式发行。

公开资料显示，建信中证800ETF紧密跟踪中证800指数，以不低于90%的仓位投资于指数成份股和备选成份股，指数未来表现值得期待。

### 华夏证券 ETF 联接正在发行

去年以来，受益于A股回暖，券商板块表现亮眼。据了解，华夏中证全指证券公司ETF联接基金目前正在中国银行、华夏基金直销平台等渠道销售，为投资者“一键”布局券商龙头股，提供了投资利器。

资料显示，华夏证券ETF联接基金的目标ETF（华夏证券ETF）跟踪中证全指证券公司指数，该指数选取中证全指样本股中的证券公司行业股票组成，成份股覆盖44家上市证券公司，包括中信证券、海通证券、国泰君安等多家证券行业龙头企业。

### 建信基金两只纯债 基金成当前配置佳选

随着全球疫情持续，外围市场受挫，叠加国际原油价格下跌因素，市场风险偏好下降。建信基金认为，疫情对经济的负面影响仍处于落地阶段，债券市场整体上向好，债券类资产的配置作用更加突出。建信中短债主要投资于剩余期限不超过3年的债券资产，投资组合久期短，利率敏感性低，具有波动小、回报较稳的特点。建信纯债仅投资于债券市场，精选优质个券布局，远离股市波动风险，且成立7年多来经历过债市牛熊的考验。