

云南创文系列报道

# 楚雄 城市新风 带动文明乡风

5月25日至26日,云南省创建全国文明城市工作集中采访活动走进楚雄州。2018年2月,楚雄州获得了“全国文明城市”提名城市资格后,楚雄州根据文明城市创建涉及的各项目标任务对标对表完成,打基础、补短板,给城市带来了基础设施建设完善、管理水平精细、居民文明素养提升等一系列欣喜变化。



老旧小区改造后,居民在凉亭里开展娱乐活动。

## 成绩单

### 项目建设更齐全

楚雄州先后投资20.78亿元建设市政基础设施项目151个,让城市环境面貌焕然一新。先后实施新建立体停车场、地下综合管廊等城市基建项目58个,打通5条城市“断头路”,改造盲道9500米,修补主要街道2.98万平方米、人行道1.8万平方米,打造2条滨河景观带,新建健康步道62.3公里,新增城市绿地63.75公顷。

完成农贸市场提升改造项目16个,新建城市公厕28座、改造城市公厕23座,新增垃圾桶1300只、果皮箱(桶)320只、垃圾箱体36个,增设垃圾分类处理设施12组。

### 交通管理更有序

硬件提升改造后,城市管理坚持“疏堵结合”规范停车秩序,通过建成立体停车库6个,新增机动车停车位12238个、非机动车停车区域331个、生态停车位600个,实行停车位阶梯收费管理,缓解了群众停车难的问题;在交通秩序规范上,增设交通信号灯10套、电子警察43套、违停球126个,查处违法停车近10万余辆,拖移机动车1300多辆,文明交通的效应逐渐成型。

### 环境卫生更好了

此外,楚雄州还先后清除卫生死角陈年垃圾3000多吨、小广告超过40万条等,清洁保洁触手有效延伸至城市卫生死角,城市得到深层次净化。向市民发放牵狗绳2000条,收容流浪犬、无主犬等1000余只,进一步强化市民文明养宠观念。

### 人文精神更丰富

为了鼓励市民作为主体参与到文明城市创建中,楚雄州搭建理论宣讲、红色教育、科技科普服务、医疗卫生服务、文化服务、青少年健康成长服务、法律服务等几个平台,建立了72支志愿服务队。目前,全州注册志愿者人数达90960人,占全市总人口的15%以上。通过每月5日、15日、25日常态开展“三五”志愿服务活动,志愿者总服务时长超过了115万小时。

## 镜头

### 老旧小区改造 居民有了休闲去处

楚雄州北浦社区的云南甸尾贮木场楚雄生活区建于1988年,是原国有企业职工集资建设的生活区,共有3栋楼,73户住户。2005年企业改制后,属于无单位管理、无物业管理、无业主委员会的“三无”小区,住户也逐渐从甸尾贮木场退休职工,演变为退休职工和社会购房人员混居。

记者见到68岁的李桂珍时,她正在院子的凉亭里纳凉。“我住在这里20多年了,最早的时候房子有什么问题都找单位。单位改制之后没人管了,小区越来越脏乱差。”李桂珍说,当时几乎每户都在家种菜,种菜的盆一个挨一个摆在院子里。“住户的车也是乱停乱放,外面的司机知道这里没人管,也会把车停进来。”

北浦社区党总支书记、居委会主任肖宗彦介绍,在创建全国文明城市过程中,甸尾贮木场楚雄生活区被列入老旧小区改造项目实施改造。争取改造资金80多万元,对小区进行了凉亭修缮补漏、楼道墙体粉刷、消防设施配备、排水沟清淤、停车泊位划定、凉亭石桌椅安装、文化长廊建设等一系列改造。同时,建立了“党建+业主管委会+楼栋长”的自治体系,充分调动起了居民参与小区管理等积极性。

“去年改造之后,不光是小区新添了很多设施,就连20多年没有清理过的化粪池都给我们清理了一遍。”李桂珍说,现在小区环境好了,玩的地方也有了,可以说住得是相当舒服了。

### 357项便民服务 材料齐全一次办结

“我想开个人力资源公司,昨天来登记了资料,没想到今天早上就可以来拿证了。”5月26日,90后创业青年朱磊一大早就来到楚雄州政务服务中心领取自己的营业执照。用他的话来说,从提交资料到领取营业执照,不到24小时就全部办结。

楚雄州政务服务管理局党组书记张林颖介绍,为了打造优质便民的政务服务大厅,楚雄州投入资金1.495亿元,规划用地25.15亩,新建了3.3万平方米的新政务服务中心。内设服务窗口227个,进驻部门48家,涉及企业和群众生产生活中的550项便民事项和行政许可事项全部进驻大厅办理,全市357项行政审批和公共服务事项在申请资料齐全、符合法定要求时,一次就办结。

与市场准入和商事服务相关的36类项目,实行“一窗受理,集合服务”,按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的方式,使企业和群众由“跑多个部门多个科室”转变为“只跑一个窗口”。通过改革,企业开办时间压缩为3个工作日,不动产登记实现5天完成,投资项目类审批时限由原来的185天压缩为50天,社会事务类审批时限由20天压缩为3天,95%的市场主体实现当场受理、当场登记。

### 农贸市场改造 市民舒心商户安心

早晨是楚雄州东兴农贸市场一天“烟火味”最浓的时候,从各地运来的蔬菜,早早就赶来买鲜的市民……摊贩和市民的讨价还价声在市场里亲切又动听。记者留意到,即使是最繁忙的时候,农贸市场内的地板也鲜有污水横流的情况,在一些腌制品的摊位上,商户还围起了纱窗,把苍蝇、蚊虫、灰尘和菜品隔离开。

东兴农贸市场是2009年城中村改造时投资建设的集体所有制市场,2011年6月重新建设后投入使用,市场内设有商铺55间、摊位271个。“这个市场地处市中心,周围住户多、人流量大,但市场规模小、交易场所拥挤,脏乱差的问题突出,市民怨气很大。”楚雄州市场监管局市场科科长卢丽芳说,为了能让市民采购时更舒心,楚雄州共投入217万元,启动了农贸市场提档升级改造,按照一个市场一个方案,从氛围营造、亮照经营、划行归市、食品安全、消费维权、市场秩序等方面开展农贸市场专项整治,加快农贸市场标准化建设。

以东兴农贸市场为例,经过改造后,市场统一进行了水电、排水设施改造,置换了防水地板,新建起了摊位操作台,通过道路硬化实现了家禽、水产区域污水不外流不污染路面。同时,还在市场内设置了36个监控摄像头、农残检测室、消费维权服务站,倡议管理部门、市场主办方、经营商户共同营造文明诚信的经营环境。

### 城乡文明共创 城市新风带动文明乡风

楚雄州东华镇莲华村委会小伍排村民小组,距离楚雄市区不到半小时的车程。初夏的小伍排村民小组,湖岸上开满了紫色的百子莲,远处是一眼望不到边的玫瑰花田。游客不仅可以泛舟湖上,还能乘坐小火车在花田之间游览。

“这片湖水之前属于黑臭水体,经过两三年的努力,现在已是周末休闲度假的好去处。”楚雄州东华镇镇长黄亚梅说,2018年开始小伍排村小组被列为楚雄州农村综合改革乡村振兴试点试验示范项目,采取“农户+村集体+出资人”共同组成股份公司的模式运行,先后投入资金2123万元,对村庄道路、活动广场、文化活动室、休闲旅游农庄和电子商务中心等基础设施进行了建设,通过项目实施促进了生态农业、乡村旅游、村集体经济和村庄环境的美化。项目的实施带动了小伍排村小组80余人稳定就业,在用工高峰期临时用工人数达300人。

在融入楚雄州文明城市创建的过程中,小伍排村小组还自发组建了8支志愿服务队伍,通过移风易俗文明实践、乡村振兴技能培训、村庄美化、平安巡逻等一系列志愿服务,努力打造文明村落。

本报记者 孙琴霞 摄影报道