

媒体观点

### “取而不消”的证明 咋成了打不死的“小强”

□ 林琳

近日,有群众致信人民日报称,一些已经被取消的证明,在基层一些单位仍被要求开具,这给办理相关事项造成了困扰。记者采访调查发现,上述情况属实,无论是单身证明、死亡证明,还是家庭经济条件证明等,在一些地方,都被要求提供,有的基层工作者对此也感到不解。

在“放管服”改革和清理“奇葩证明”进程中,很多人受益了,但也有少数人还经历着困扰和烦恼,这是必须正视也必须改变的问题。

为什么一些证明“取而不消”?为什么中央、上级的规定、要求对基层一些地方来说“总在路上”?

原因应该有几方面,比如,政策下达、衔接的问题。有些地方对中央有关举措、文件的传达、落实不主动、不及时;有的地方部门和单位之间工作缺乏沟通和协作,“你干你的我干我的”“井水不犯河水”。比如,数据共享不够,以公民个人的婚育信息为例,在不同地区还未实现数据共享、无缝对接。如果说相关政府部门对公民个人信息的掌握还不及那些违规的信息收集者、贩卖者,还要人们各种自我证明,这是否显得过于懈怠和不作为?再如,有些地方将取消证明的事“养在深闺”——只要民不知不举,相关单位就装糊涂、一切照旧。这背后有不想轻易撒手的利益、权力,有不想轻易改变的工作惯性、惰性,或许还有能力确实不行、水平确实不够的现实和无奈。而无论哪一方面,都不是一个法治政府、服务型政府应有的姿态。

规定落实到基层,需要一层一层、一级一级地传达和操作,问题的关键在于,这个过程需要多久?在资讯、通讯、大数据、移动互联网等日渐发达的今天,一个规定、文件的落实迟迟走不到百姓身边、走不进公众生活,这显然是令人难以理解和原谅的。

需要追问的是,媒体曝光的是不是冰山一角?还有哪些被取消的证明已被列入地方政府和相关部门的成绩单、汇报表,装点了政府部门的门面、体面,而对百姓来说却“口惠而实不至”“只听楼梯响,不见人下来”?

受新冠肺炎疫情的影响,我国经济社会的恢复和发展面临巨大压力。某种角度上说,“六稳”“六保”的实现,对“放管服”改革,对简政放权、方便群众办事、激发创新创业热情,对政府职能转变、执行力和效能提升,都提出了更高要求。而能不能彻底取消那些本该取消的证明,是百姓对上述改革举措最为真切现实感受之一。 据工人日报



强化法官任职回避,是一个系统工程。公开法官家属名单,或许只是其中最初阶的一步。法律共同体如何坚守使命、正本清源,需要更完善的制度设计。

## 公布法官家属名单 能否促进“任职回避”

近日,江苏省无锡市中级法院刊发的一则公告引发热议。公告将无锡多家法院的法官配偶、子女名单予以公布,他们多数从事的是律师职业。对于法院主动“曝光”法官家属在律师界执业、接受民众监督的做法,外界普遍给予赞许,但也有声音称,这是在变相为名单中的律师“打广告”。无锡市中级人民法院监察室相关人士回应称,对于公布名单中的法院家属,法院将重点监督,一旦违反规定,相关法官付出的代价是很大的。(6月10日澎湃新闻)

通过公开亲属职业信息,来倒逼法官“任职回避”落实,这波操作诚意满满,本身也是逻辑自洽的。然而,有观点认为,此举有“变相打广告”之嫌,这着实是想多了。须知,法界、律界关系盘根错节,业内人士浸淫多年,彼此原本就是知根知底。若是以为在法院刊发公告之后,“有心人”才知法官家庭情况,纯属是太天真、太想当然了。律政一行作为专业化程度极高的小圈子,其内部的关系运作、游戏规则,远在公众的想象之外。

事实上,无锡法院此次公布的法官家属名单,于一般人而言或许是闻所未闻,但对律所等职业机构来说,实则早就了了于胸的“既有资料”了。现代律师群体及其从事的诉讼代理业务,高度细分、高度渗透。在正式的诉辩业务之外,对法官的背景调查,同样是标准化流程的一环。久而久之,由此所积累的信息优势、人脉优势是巨大的。而公布法官家属从业情况,就是为了在一定程度上化解上述“不当优

势”、打破信息不对称,捍卫广泛意义上的司法公平。

公布法官家属名单,最直接的效果,就是便于公众按图索骥展开监督。而其更深远的意义在于,从前端瓦解了“暗箱操作”的基础之一,即“流传在小圈子内的稀缺信息”。一个显而易见的道理在于,当少数人所掌握的“秘密”忽然变成了公开信息,那么其也必然会失去能量、失去魔力……法官任职回避,信息公开透明先行。“配偶、子女及父母一律不得在无锡市范围内从事有偿法律服务”,这一承诺,必须以市民可见证的方式践行。

值得注意的是,法官任职回避制度尽管由来已久,但其实施效果很多时候并不尽如人意。造成这一局面,原因是多方面的。其中很重要的一点,就在于法界、律界深度融合的共生结构:横向来说,法律界人员流动、业务交流极其频繁,很容易就我中有你,你中有我;纵向来看,法律行业和医学行业一样,很多都有家学传承、代际沿袭,父母当法官、子女当律师的情况并不少见——这一状况决定了,就算想任职回避,很多时候千丝万缕的连结,客观也是回避不了的。

强化法官任职回避,是一个系统工程。公开法官家属名单,或许只是其中最初阶的一步。面对亲情、人情以及利益无孔不入的渗透,法律共同体如何坚守使命、正本清源,这需要更完善的制度设计。除了有针对性地严防死守,进一步约束法官自由裁量空间,确认诉辩公平性、庭审实质化,以形式正义通往实质正义,同样至关重要。

春城晚报



开屏新闻App  
理想生活 即刻开屏



新闻漫评

### 消费警示

近期,一些教育培训机构出现不能如约上课、关门跑路、退费难等问题,引发社会关注。6月10日,湖南省消费者委员会发布消费警示:预付式教育培训须谨慎,应谨防“金融贷款”陷阱。

点评:消协发布消费警示,固然能在一定程度上让消费者远离陷阱,然而有关部门要严打不法企业,才能从根本上保护消费者。 ——阿桂



新华社发 王威作

扫描

### 这就是传说中的天使小姐姐吧……

——据央视新闻报道,近日,厦门一名3岁男孩偷跑出门,从人行道上径直走向马路,身后几名女初中生赶忙一把将他抱了回来,抱到路旁的石墩上坐着。怕孩子热,她们贴心地用文件袋给他遮挡太阳,并拿出自己的小风扇帮男孩降温。其间,几名女生还耐心地询问孩子的姓名、家庭住址等信息,但男孩都答不上来。接着,女孩们借来手机打110求助。直到民警到场把孩子接走,她们才放心地回家。她们的一系列操作,赢得无数网友点赞。

当校长只是一时的,当老师才是毕生的追求。

——浙江衢州60岁教师吴光耀刷光饭卡请全班同学吃饭。吴光耀每年都请班上学生吃一次食堂,已坚持7年。从教38年,他一直坚守教学一线,担任校长期间也要上课,他称当校长只是一时的,当老师才是他毕生的追求。



苑广阔  
仅仅设立“吐槽找茬”窗口还不够,最关键的是吐槽的内容能够引起政务中心或上级部门足够的重视,并且采取切实有效的举措予以改进。

## 让“吐槽找茬”窗口发挥作用

近日,山东省烟台市福山区政务服务大厅出现了一个“吐槽找茬”窗口,引起了前来办事市民群众的关注。福山区政务服务中心工作人员表示,这是按照全省统一要求设置的窗口,供在大厅办理业务不顺利的市民吐槽投诉。(6月10日澎湃新闻)

在政府的政务服务中心看到这样一个特别、另类的窗口,相信大多数人还是会感到很新鲜。而从这个窗口的名字也可以看出来,它所承担的主要功能或者说职责,就是供前来办事的市民遇到什么糟心事,或者是事情办理不顺利而前来吐槽或投诉的。该政务中心工作人员也表示,“吐槽找茬”窗口,同样也是一个服务窗口。其实在我看来,这不但是一个服务窗口,而且还是一个可以改善政务中心服务水平和质量,提升服务效率的窗口。

“吐槽找茬”窗口的设立,至少具有以下两个方面的现实意义。第一,可以让前来办事不顺利,或者是遭遇其他服务窗口工作人员刁难的市民来进行投诉,从而帮助自己顺利把事情办好、办完。第二,可以对整个政务中心的工作人员起到一个监督和约束的作用。在其他普通服务窗口之外,专门设立一个供前来办事的市民群众“吐槽找茬”的窗口,无形之中也就给政务中心的工作人员带来了一种压力,起到了一种监督的作用,倒逼他们提升服务

质量、改进服务态度等等。

而当烟台市福山区政务服务中心的“吐槽找茬”窗口被曝光以后,也引发了网友的关注与热议。而网友们关注的焦点集中到了一个地方,那就是仅仅设立“吐槽找茬”窗口还不够,最关键的是前来办事的群众遇到的问题,吐槽的内容,投诉的建议等等,能够引起政务中心或上级部门足够的重视,并且采取切实有效的举措予以改进。唯有如此,才符合设立“吐槽找茬”窗口的宗旨。否则的话,市民吐槽也白吐,找茬也白找,那么以后也就没人把这个窗口当回事了。同样的道理,政务中心的工作人员,同样也不会再把这个窗口当回事了。

按照相关工作人员的说法,“吐槽找茬”窗口是按照全省统一要求设立的,而这恰恰是让人感觉有点担心的地方,因为一些政务服务中心,可能只是抱着完成上级布置的任务的目的设立的窗口,自己也没把它当回事。这当然你是我们所不愿意看到的,那样不但对于提升政务中心的工作效率、服务态度没有帮助,反而还增加了工作人员的数量,增加了开支,得不偿失。所以说,既然我们设立了这样的窗口,就要让它发挥自己的作用,就要让它在提升群众办事效率、满意度上做出自己的贡献。