

# 昆明市银行保险业 人民调解委员会揭牌成立

## 调解

6月19日,云南省首家银行保险业人民调解委员会——昆明市银行保险业人民调解委员会在云南省保险行业协会揭牌成立。

据介绍,此次成立的昆明市银行保险业人民调解委员会,是在云南银保监局、昆明市司法局和西山区人民法院指导下,由云南省银行业协会、云南省保险行业协会共同依法成立的调处银行保险业业务纠纷的群众性组织。调解中心设在云南省保险行业协会,工作范围涵盖昆明市银行保险业纠纷的登记、调解,银行保险业知识普及,以及消费者权益保护工作理论研究、咨询、交流等。云南银保监局作为业务主管单位对银保调委进行指导、监督、管理;西山区人民法院对银保调委进行业务指导。

昆明市银行保险业人民调解委员会主任由云南省保险行业协会秘书长何明昭担任。副主任分别由云南省银行业协会副秘书长黄强和云南省保险行业协会法律工作部主任何美琼担任。6名调委会成员分别来自农行云南省分行、云南省农村信用社联合社、富滇银

行和人保财险云南省分公司、中国人寿云南省分公司、平安财险云南省分公司。

云南省保险行业协会相关负责人介绍,从2012年开始探索建立保险纠纷调解处理机制,建立了云南第一家保险纠纷调解组织——昆明市保险业人民调解委员会。8年来,通过与法院、司法、公安等有关部门紧密协作,推动保险纠纷调处及诉调对接机制建设,打造多元化纠纷调处平台,在全市范围内搭建起“以派驻保险公司人民调解室调处为基础、以行业协会人民调解为补充、以‘诉调对接’机制调处为后盾”的三层级保险纠纷调处平台。在提升行业治理水平、优化司法资源配置、促进社会和谐、保护消费者合法权益等方面取得了突出成效。

2013年,昆明保险纠纷诉调对接机制试点项目荣获昆明市政府金融创新奖;2015年,昆明保险纠

纷诉讼与调解对接机制被最高人民法院和原中国保监会授予“全国保险纠纷诉讼与调解对接机制建设示范单位”。2015年—2019年,全市各类保险纠纷调解组织累计成功调解保险纠纷案件11883件,成功调解涉及金额达5.64亿元,保险公司和消费者调解结果执行率近100%。其中,通过诉调对接机制成功调解1112件,成功调解涉及金额1.33亿元。

昆明市银保调委将在现有保险纠纷调处工作平台基础上,将银行业矛盾纠纷调处有机嵌入保险纠纷调处工作平台,通过整合银行调解资源,拓宽银行保险消费者诉求表达渠道,形成化解矛盾纠纷的整体合力,全方位保障金融消费者合法权益。

据悉,由昆明市银保调委统一管理、首批派驻各银行保险机构的人民调解工作室共65个。条件成熟后,将逐步增设人民调解工作室,延伸调解工作触角,健全基层调解组织架构,扎实推进昆明银保纠纷多元化解机制建设。

本报记者 钟国华

## 云南建行 推出便民新举措——线上现钞预约服务

“真的太方便啦!大额现钞取款,现在只需要在手机银行、微信公众号等渠道动动手指,自助办理线上预约,再按约定日期到网点即可方便、快捷办理大额取款业务,真的省时!省心!省力!”——在昆明经营手机店、经常办理大额现钞业务的客户王先生说,以往到网点预约大额现钞取款,耗时又耗力,电话预约还需要沟通许多信息,特别是在疫情防控期间,建行及时推出“大额取款线上预约功能”,为我们提供了更

加安全、快捷的现钞服务。

“为这个功能点赞!我在村里开了小卖部,平时零钞需求比较大,以前换零钞有时得跑好几次银行才能换到,现在通过建行线上预约,不但满足了我的需求,还可以根据预约的时间及时兑换,真是方便极了!”家住郊县的建行客户高先生拿到刚兑换到的零钞后十分高兴。

为落实现金为民,提升便民服务,建行云南省分行开通线上“网点服务”

现钞预约服务,为客户提供多样化、个性化的现钞服务。客户通过网上银行、手机银行、微信公众号等线上渠道,即可轻松办理人民币大额、零钞、外币预约取款服务。预约成功后,到预约网点办理取款,更加方便、快捷,大大提升了客户服务体验。

据介绍,云南建行开通的“现钞预约业务”便民服务功能,包括个人大额人民币取款预约、外币现钞取款预约、小面额人民币预约。

## 云南中行 发扬金融“普惠”优势 助力“六保”扎实推进

复工复产、复商复市、复学复课……中国经济社会运行正在加速恢复中。

针对处在产业链、供应链上下游企业在疫情期间回款难的问题,中行云南省分行实施阶段性信用总量延期、开辟绿色审批通道、受困企业授信年审简化、主动降低贷款利率等工作措施。在疫情影响期间确保审批时效、方案指导、措施落地等方面工作及及时、到位。对于受疫情影响较大的企业,该行在确保授信风险的情况下,根

据前期排查结果,提前预案,重点帮扶。通过提供相关产品、调整授信客户还款计划、利息减免等措施,强化普惠金融服务。

小微活,就业旺,经济兴。小微企业量大面广,是国民经济的“毛细血管”与重要支柱。疫情防控期间,医疗卫生产品是护佑民生健康的战略物资,疫情防控物资生产企业是抗“疫”工作的直接保障。为及时保障供给,云南中行持续加大摸排力度,了解企

业客户生产经营情况。对于受疫情影响经营困难的抗“疫”小微企业,开展延期还款,无还本续贷等措施,保障企业持续经营。

截至目前,中行云南省分行共向207家企业发放贷款8.45亿元。下一步,中行云南省分行将针对存量贷款加大排查力度,了解企业经营情况,持续跟进有融资需求的小微企业,进一步为小微企业复工复产及渡过难关提供帮助。

### 保险

## 华夏保险 “中国梦 圆小梦筑大梦” 主题活动圆满落幕

为困境儿童营造安全无虞、生活无忧、充满关爱、健康发展的成长环境,是家庭、政府和社会的共同责任。6月21日,由华夏保险云南分公司主办的“中国梦 圆小梦筑大梦”关爱困境儿童公益表演活动在云纺文创园INFUN心舞台圆满落幕,为开展近一个多月的“中国梦 圆小梦筑大梦”主题系列活动画上了圆满的句号。

本次活动通过线上多渠道宣传、线下集中曝光的新模式,联动教育、艺术、医学、新闻广播、金融等多行业,充分吸引社会各界的关注与重视,聚焦昆明困境儿童的心理健康,打造云南公益活动新标杆。

6月初,时值六一国际儿童节,华夏保险云南分公司通过探访昆明部分困境儿童,寻找到15位分别怀揣着艺术、医学、教育、广播、商业行业梦想的困境儿童,并联动与之相匹配的5位社会成功精英作为本次活动助圆梦嘉宾,通过围绕困境儿童筑梦、圆梦、成梦三个方面,以五个“圆梦”主题视频的形式,通过全网宣传引起更多社会各界力量关注城市困境儿童的精神状态,为他们带去更多潜在的支持和关爱。

本报记者 钟国华

## 新华保险 积极开展防范 非法集资宣传月活动

为切实做好保险业防范非法集资宣传教育工作,不断提升社会公众金融素养和风险防范意识,增强源头防范能力,近期新华保险云南分公司组织全省各机构,开展了形式多样的防范非法集资宣传月活动。

6月15日上午,新华保险云南分公司、昆明中支在桃源社区广场开展主题为“树立正确理财观念 自觉抵制非法集资”的现场宣传活动。通过分发宣传册、科普防范非法集资知识的方式,重点围绕非法集资的定义、特征、常见套路、危害、防范、正确维权途径等内容展开宣传。活动现场,有社区群众反映曾接到宣传“高息借贷”的电话,导致自己的钱借出去却收不回,宣传人员认真周到地为群众提供举报方式及处理办法。

## 新华保险 15款疾病保险 新冠肺炎扩责有效期 再度延续

6月18日,新华保险发布产品公告,《健康无忧重大疾病保险(宜家版)》等15款扩展新冠肺炎责任的保险产品,保险责任扩展有效期由原公告的2020年6月30日延长至2020年9月30日,以更好支持抗击新型冠状病毒肺炎疫情,体现保险服务社会的责任担当。这是新华保险自今年2月7日公告在15款疾病保险原保险责任的基础上进行免费的新冠肺炎责任扩展,4月30日延续产品扩展责任有效期公告以来,再度将扩责有效期延长。

根据公告,新华保险承诺,客户在合同生效后且保险责任扩展有效期结束之前,如经医院确诊新型冠状病毒肺炎,且临床分型为重型或危重型的,按保险合同基本保险金额的30%额外给付保险金,原保险责任不变。