

无健康码出行不便,网上挂号、网上就医、网上购物“障碍”重重……快速发展的信息技术,让更多人享受便利的同时,却在老年人面前划出一道无形的“鸿沟”。国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》24日公布。方案明确,各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证,对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。

2019年末,我国60岁及以上老年人口达2.54亿,占总人口的18.1%。方案能否解决老年人的困扰?帮助他们跨过技术飞速发展带来的“鸿沟”,我们怎么做?

# 这些鸿沟 我们陪您一起跨过

——聚焦《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》

## 1 不会用“健康码” 常态化疫情防控下常常受阻?

**听老人说** 疫情以来,扫码通行成为必须。但对于不会使用智能手机、无法扫码的老年人而言,“健康码”却成了日常生活的“拦路虎”。

**方案** 各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证,对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。在充分保障个人信息安全前提下,推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡、市民卡等互相关联,逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。

## 2 叫车软件太复杂 出行不畅?

**听老人说** 约车软件太复杂不会操作,移动支付、“扫码”乘车搞不定……当年轻人享受智能化带来的便捷出行时,不少老年人却在感叹出行难。

**方案** 引导网约车平台公司优化约车软件,增设“一键叫车”功能,鼓励提供电召服务,对老年人订单优先派车。铁路、公路、水运、民航客运等公共交通要保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。

## 3 网络挂号不简单 就医怎么办?

**听老人说** 网络预约挂号、自助缴费、自助打印检验报告……给人们带来极大方便的智能化就医服务,却成了不少老年人求医看病的难题。

**方案** 医疗机构、相关企业要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式。应提供一定比例的现场号源,保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口,配备导医、志愿者、社会工作者等人员,为老年人提供就医指导服务。

## 4 网上支付不放心 现金不收怎么办?

**听老人说** 移动支付、网上缴费不放心,现金支付很多商家不愿收,银行网点智能终端操作复杂……年轻人使用流畅的移动支付,却让不少老人心里不踏实。

**方案** 保留传统金融服务方式。零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所,水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳,应支持现金和银行卡支付。加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。

## 5 文体场所不适老 娱乐锻炼只有广场舞?

**听老人说** 不少文体场所门票要网上预约,只能让孩子帮忙搞定,新开发的智能服务也不大会用。

**方案** 需要提前预约的公园、体育健身场馆、旅游景区、文化馆、图书馆、博物馆、美术馆等场所,应保留人工窗口和电话专线,为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额。针对广场舞、群众歌咏等普遍文化需求,开发设计适老智能应用。

## 6 政务办理很方便 不会线上办理怎么办?

**听老人说** “互联网+政务服务”让老年人办事少跑腿,但很多时候得靠孩子帮忙才会办。

**方案** 各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办等功能,方便不使用或不操作智能手机的老年人网上办事。医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等高频服务事项,应保留线下办理渠道。

## 7 智能终端不好用、不会用 这个槛怎么迈?

**听老人说** 智能终端的使用给生活带来很多便利,但不少老年人却不会用或用不好。开发便于老年人使用的智能产品,帮助学会使用,是他们的心声。

**方案** 推动手机等智能终端产品适老化改造,使其具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点。针对老年人在日常生活中的应用困难,组织行业培训机构和专家开展专题培训。 据新华社

## 《云南省政府定价的经营服务性收费目录清单》发布 普通住宅 前期物业费 每月每平方米 不超1.8元

昨日,云南省发展和改革委员会网站发布了《云南省政府定价的经营服务性收费目录清单》(以下简称《目录清单》),《目录清单》对交通服务收费、公用事业服务收费和其他特定服务收费3类14项收费标准予以明确。

在交通服务费方面,《目录清单》对车辆通行费、机动车停放服务收费、汽车客运站服务收费做出规定。其中值得注意的是,《目录清单》中明确,公共文化、交通、体育、医疗、教育等公共设施配套停车场(库、泊位)具有垄断经营性停车场(库、泊位)收费标准为0—60分钟内免费;汽车:首半小时0.5元—5元、每增加1小时加收0.5元—12元;首小时1.5元—20元、每增加1小时加收1元—12元/小时;3元—36元/次。摩托车:1元—5元/次。政府投资建设(设立)的停车场(库、泊位)收费标准为1元—10元/小时,每增加1小时加收0.5元—5元;1元—60元/辆次。此条目录注释称,住宅小区机动车停放服务收费除外,归于前期物业管理费。

在公用事业服务收费方面,居民燃气工程安装费为2000元—3970元/户,居民生活垃圾处理收费为2元—15元/户/月。其他特定服务收费上,公共租赁住房物业服务收费为0—1.38元/平方米/月,普通住宅前期物业服务收费为0—1.8元/平方米/月。其他特定服务收费也对公证服务费、司法鉴定服务予以明确。

与此同时,省发展和改革委员会也对《目录清单》收费标准区间浮动大的问题进行了解读。解读中表示,全省各地可根据地域差异以及当地经济发展情况等实际,制定当地政府定价的经营服务性收费具体标准。

市民如遇到违反价格和收费法律、法规、规章和其他规范性文件规定的行为,可以向市场监管部门举报或投诉,也可向12315消费者投诉举报专线电话反映。

本报记者 闵楠

春城晚报

开屏新闻App

理想生活 即刻开屏



## 中国长城资产管理股份有限公司云南省分公司 对云南阿房宫经贸有限公司债权资产进行公开竞价的公告

中国长城资产管理股份有限公司云南省分公司(以下简称“长城资产云南分公司”)将于2020年12月3日10时至2020年12月4日10时止(延时的除外)在长城资产云南分公司淘宝网资产竞价网络平台上(<http://zc.paimai.taobao.com>)对云南阿房宫经贸有限公司债权资产进行公开竞价活动,现公告如下:

### 一、竞拍标的物

#### (一)标的物概况

截至2020年8月5日,长城资产云南分公司持有的云南阿房宫经贸有限公司债权资产,债权总额为9,565,787.25元,其中债权本金余额6,000,000.00元,欠息3,440,719.25元,垫付费用125,068.00元。

#### (二)担保措施

- 1、抵押物一为李秋燕名下云波小区18幢1单元502号房产,面积:103.05㎡;
- 2、抵押物二为李秋燕名下昆明市金沙小区金缘山庄76幢房产,面积:240.07㎡;
- 3、抵押物三为白忠山名下金马镇金马路1-3幢4-8号房产,面积:51.06㎡。

4、该债权由云南泰德春投融资担保有限公司提供连带保证责任担保;由昆明铭泽声新能源技术有限公司、云南滇鄂环保科技有限公司、昆明敏知韵企业策划管理有限公司、李秋燕、白敏、白忠山承担共同还款责任。

#### 二、重大事项披露

- 1、该债权已申请强制执行。
- 2、该债权抵押房产优先受偿额为

300万元。

3、该债权由云南泰德春投融资担保有限公司在300万元范围内承担连带还款责任。

4、抵押物三已于2020年9月19日经法院司法拍卖成交,成交价607,136.00元。竞买人竞得债权后,该款项后期将按《资产转让协议》的相关约定,交割给竞买人。

5、抵押物查封及租赁情况,需竞买人自行核实。

#### 三、挂牌价格

竞价起拍价:272.00万元,保证金:50.00万元,加价幅度:1万元/次,无保留价。该户债权的瑕疵披露、竞价方式、竞买人应具备的条件等信息请意向购

买者自行前往中国长城资产管理股份有限公司对外网站(<http://www.gwamcc.com>)、长城资产云南分公司淘宝网资产竞价网络平台(<http://zc.paimai.taobao.com>)仔细阅读竞买公告和竞买须知。有意者请自行多方位了解该债权资产情况并可在2020年12月4日10时前向长城资产云南分公司进行电话或者现场咨询。

联系人:倪先生、李女士

咨询电话:0871-65326035

联系地址:云南省昆明市人民西路273号云投财富商业广场B2幢25-26层

中国长城资产管理股份有限公司

云南省分公司

2020年11月25日