

共享充电宝集体涨价

同时,充电慢、归还难等问题频频出现

近日, #共享充电宝为什么越来越贵#这一话题上了热搜,引起众多网友共鸣。许多网友吐槽共享充电宝“悄悄”涨价,以前只需1块钱每小时,如今有些地方已涨到了两三块钱每半小时,这涨幅令人难以接受。记者通过调查走访,发现共享充电宝存在的问题远不止一个“贵”字,充电慢、网络异常、归还困难等问题也频频出现。

市场走访 收费越来越高

记者走访发现,共享充电宝已经遍布人们公共生活的各个领域,商超、机场、火车站、酒店以及咖啡厅、酒吧、KTV等人流较大的场所,共享充电宝已经成了基础性公共服务设备。

在昆明各商场,大部分充电宝只要微信或支付宝的支付信用达到550分便可免押金租借。各共享充电宝的收费标准根据地段、人流量等情况有所不同,如在兰亭广场和南屏街,来电、街电、怪兽充电、美团共享充电宝等品牌的收费均为1.5元/半小时;到了人流量更大的翠湖区域,街电翠湖公园门店、小电充电龙润茶门店的收费标准变成了3元/小时。市民王先生说:“以前每个小时1块钱,现在涨了3倍,如果我只用十分钟,也要收3块钱。”

一商家透露:“在人流量大的地方对充电宝的需求量大,价格自然更高,例如景区这种人流量大但是又相对偏僻的地方,充电宝更紧俏。”昆明一景区内设置的街电充电宝收费确实比市区高,为4元/小时,每天30元封顶。

“以前充一次电一两块钱,现在随使用一下要花十几元,10000mAh的充电宝在网上也就卖几十块钱,用几次共享充电宝都够我买一个新的了。”市民刘先生无奈地说。随着充电宝收费越来越高,许多市民纷纷表示今后出门会自备充电宝。

记者联系到小电充电客服,客服人员表示:“不同地区的共享充电宝价格是根据当地消费情况和人流量制定的,具体的计费标准在扫码的时候会提示,需用户认可才能租借成功。”怪兽充电客服人员则告诉记者:“共享充电宝是公司统一进行阶梯定价,综合考虑了设备成本、场地租金、运营人员工资成本等情况,不同地点收费标准不一致,这跟公司定价策略或者商户参与制定有关。”

市民反映 充电效率低等状况频发

市民林女士接受记者采访时,正在归还某品牌充电宝,她说:“如果只是贵一点也就算了,关键是提供的充电宝质量还不行。一开始我借了一个充电宝,电量显示满格但是不能充电。换了一个,虽然能充电但是速度也太慢了,一个小时才充了10%的电。毕竟这个是按时长收费的,按照这个速度充满电需要花20元。”

问题待解 归还是个麻烦事

除了价格贵和充电过程中常有问题发生以外,归还充电宝是另一个让人头疼的问题。

由于相同品牌的充电宝可以在不同地方的机柜归还,给消费者提供了很大的便利性。也因为如此,消费者会碰到“卡槽已满,不可归还”的情况。

市民胡先生讲述了一次归还充电宝的不愉快经历,胡先生在一家小店租借了一个充电宝,游玩归来时发现小店已经关门了,由于所在位置较为偏僻,只好先坐大巴车,打算回到市区再归

还。然而到了市区后,租借充电宝的平台标记的地方要么找不到,要么因为已满而显示“无法归还”。就这样,“总共使用了不到1个小时电量便耗尽的充电宝,最后按照3个小时的使用时长收了我21元。想起那天的经历,我就觉得气不打一处来。”

李先生讲起自己的经历也很无奈,李先生在出差期间租借了酒店大厅的怪兽充电宝离开酒店4小时后返回,发现先前租充电宝的地方卡槽满了,无法归还。“我登录支付宝怪兽充电小程序查询可归还的租借点,发现我在的酒店租借点错误地显示着可归还,通过小

令人崩溃。”

针对以上问题,记者联系到怪兽充电的客服,客服人员表示:“如果共享充电宝使用中途电量耗尽可以联系后台停止计费。”小电客服也表示:“如果出现无法充电的情况用户可以及时归还,不便归还则可以联系客服暂停计费。目前正在更换新型充电宝,在充电速度等方面用户会有更好的体验。”

序找到的附近1公里内的租借点也都已经满了”,李先生在酒店大厅等了1个多小时依然没有空出的卡槽,直到第二天离开酒店后才找到可归还的租借点,“最后我支付了15元的费用,但是按照正常使用我只需要支付6元。”

在霖雨路彭厨餐厅归还充电宝的罗女士则选择向客服求助,“地图上显示可以归还充电宝,但是到店后发现没有机柜,打电话给客服后,客服表示可以停止计费,3天内选择其他地方归还即可。”罗女士表示,遇到问题如果客服可以提供比较满意的解决方案还是可以理解的。

记者在网看到,一个名叫“爱做白日梦”的网友一则“候车室一小时花了五六块钱,只充了不到百分之十”的帖子收获了两千多个赞,网友纷纷留言:

网友吐槽

网友我要和小熊跳舞:“着急出门,充电宝忘了带,(共享充电宝充了)4个多小时,长记性了。”

网友我会上岸哒_:“不到1小时充了60%,5块钱,但是我的电瓶车也是扫码充电,1块钱4个小时,没有对比就没有伤害。”

网友我就不信改不掉名称:“充了20%就没电了,还找不到地方还,又要坐车,2小时后才还回去。”

网友Seven_Deng:“充1个小时,30%,充电宝没电了,太坑了。”

网友四喜wu:“我在候车厅充电,然后半个小时1%的电。”

网友暴躁阿杨在线:“上次借了一个,发现接触不良,退了又借,两分钟都没有白花了2块钱。”

网友大家都有病儿:“1格电都没有的充电宝借出来,因为晚上没地方还,愣花了24块钱,再也不用了。”

