

招商银行昆明分行 科技手段 赋能地方经济发展

今年以来,招商银行昆明分行紧跟监管政策方向,一方面服务实体经济企业,充分利用政策红利及境内外市场资源,降低企业融资成本,充分发挥跨境金融的离在岸、境内外、本外币独特优势,为企业提供更专业更优质的金融服务。另一方面,以科技手段提升客户体验感,创新产品、丰富线上渠道,为“零售银行”金字招牌再添光彩。

创新产品线助力实体经济

今年9月23日,招商银行昆明分行广福路支行成功为某企业办理了资本项目收入境内支付便利化业务,在认定企业满足便利化条件的前提下,只需提供《资本项目外汇收入支付便利化业务支付命令函》,便迅速为企业办理了境内支付工资款项66万元人民币。从申请办理到完成付款只需要0.5个工作日,大幅提高了业务办理效率,得到了企业的认可和好评。

近几年,招商银行率先研发新一代票据产品,成为全国首家推出商业汇票“在线贴现”的银行。同时步入App时代,“手机银行在线贴现”继承了在线贴现足不出户、一点即融等诸多优势的同时,将票据办公环境从单一的PC端口扩展至手机移动端,既丰富了票据业务办理场景,又全面提升企业融资体验,开创了国内银行业手机自动办理票据贴现的先河。招商银行“在线贴现”上线以来,深受广大企业欢迎,截至今年5月,招商银行昆明分行“在线贴现”企业已超过500家,且呈现显著增长趋势。招商银行昆明分行“在线贴现”通过科技与业务结合,为客户提供“融资+融智”的服务,努力实现效率、成本、风险的最佳平衡,践行为实体经济服务,落实普惠政策,得到了当地监管机构认可。

中国(云南)自由贸易试验区正式成立以来,招行昆明分行致力于为自贸试验区内企业提供专业高效的综合化跨境金融服务。目前,该行已联动离岸金融中心、新加坡分行、香港分行等平台,落地“双向贷”“双向债”产品,累计办理跨境融资8000余万美元。

建多维度智慧场惠及民生

在人工智能、大数据、5G热潮涌动的新时代,招商银行入滇以来,秉持“因您而变”的创新求变理念,致力于打造多维度金融科技场景,全方位提升客户体验。

招商银行智慧停车云平台致力于解决车主难停车的问题。打开招行App,系统会找到最近的空车位,还能无感支付,直接开出停车场。

在昆明,凡是接入招行智慧停车云平台的停车场,开通智慧停车功能的车主开车驶入停车场,系统会自动识别车牌,3秒即可抬杆直接出站。车主提前通过微信扫描停车场内二维码,即可绑定开通招行智慧停车功能,驶出停车场5秒即过。2019年4月19日,招商银行App昆明“车主专区”正式上线,这是继该行与云南省有关部门首个“一窗办结”车管所窗口电子缴费便



民平台后,在金融科技领域的又一次锐意创新。

“小麦”是招行手机银行App升级后推出的智能助理服务,它以语音交互、精准识别为基础,让服务真正实现语音操控。

在加大线上智能化布局的同时,招行更加大了“3.0”线下智能化物理网点的改造升级。走进首批升级为3.0网点的招行昆明人民中路支行,放置在柜台桌面上的各种业务设备都被合理科学地整合嵌入柜台;理财区360度旋转多功能一体机,让客户隐私更加保密;引入高科技雾化玻璃的金葵花区洽谈间可以实现一键雾化,有效保障了金葵花客户的隐私。

近年来,招行昆明分行借助金融科技之力,推出“智慧商圈”服务方案,致力于为消费者提供更加快捷、愉悦、实惠的消费生活。除了与商圈共建收银体系,该行还共建联名会员体系,丰富会员权益。在昆明老螺蛳湾批发市场、爱琴海购物中心、大悦城、个旧市丽水金湾商圈,招行昆明分行进一步发掘智能收银设备的技术空间,打破传统收银机模式,利用智能POS,打造线上线下收银一体化平台,大大改善了商圈商户管理的痛点。

针对在车驾管业务中存在的缴费渠道单一、流程不够优化等问题,2018年云南省财政厅、云南省公安厅联合招行昆明分行采用移动支付的非现金收费手段,对公安局车辆管理所及其下属的便民点、检审办、服务点、服务站等机构的现有收费业务流程进行改造,开发上线云南交警车管所窗口电子缴费系统,实现了“一窗式”电子缴费服务。仅昆明市车管所就减少了58名收费人员,充实到其他一线业务岗位,全省推行后将减少近2000名收费人员。

今年年初,招商银行总行与国家医保局正式签署了医保电子凭证合作协议,双方将共同推动医保电子凭证全国范围激活和移动支付应用,让群众切实得到“互

网+医保”的便利。招行昆明分行成为云南省首批医保电子凭证试点线上应用的金融机构之一,该电子医疗凭证于今年6月份正式上线。截至9月初,通过招商银行手机下载渠道的用户量在所有金融机构App中排名前五,得到了云南省医保局的高度认可。

完善线上业务实现免接触服务

线上办公受疫情催化已经逐渐成为一种常态,针对这一特点,招行昆明分行积极推进线上业务模式,大力推进国内保函“闪电开”业务,推进公共资源交易中心电子保函项目,解决跨省客户投标问题;推进国内信用证线上化业务,实现国内信用证从线下到线上的跨越。

为助力疫情防控工作深入开展,也能第一时间掌握疫情信息,招行联合多家机构在招行App上推出了“抗疫服务专区”,包括六大板块:实时疫情数据、线上问诊、疫情小区查询、同乘查询、定点医院查询、实时资讯等。

此外,客户还可以足不出户通过招商银行App办理更多银行和生活服务。如自助查询征信、线上贷款业务办理、自助办理还款证明、结清证明开立,自助申请产权证复印件、购房合同复印件、自助查询贷款及额度记录,线上流水打印申请、存款证明开立等。

从信贷政策层面做好金融精准扶贫

近年来,针对“两小”企业较多的特点,招行昆明分行坚定不移将中小微业务作为重点工作进行推动和发展,持续完善小企业、小微企业金融产品与服务体系,为“千鹰展翼”客户群体做好服务,帮助小企业平稳健康发展。

在精准扶贫战役中,该行把“两小”业务和金融扶贫进行创造性地有机结合,尽力为当地居民提供专业、高效的个人贷款服务。同时加大贫困地区“小微”融资服务

力度,从增强企业造血能力入手,打造融资金额小而分散化的服务流程,降低准入门槛,做到融资期限长期化和融资成本降低化,提升扶贫融资对象服务体验。

以信贷政策为指导,以产业结构为基础,招行昆明分行深入研究贫困地区行业和产业特点,加大对符合贫困地区产业发展优势的精准扶贫信贷项目的支持力度,对符合信贷政策的扶贫项目和授信业务给予信贷支持,通过支持产业发展,带动地区脱贫致富。

通过推行时效承诺,提高扶贫项目授信业务审批、放款等授信环节作业效率,该行鼓励审贷人员实地考察,提前了解当地经济发展现状、政策支持情况,提高精准扶贫项目审批时效。对于重点扶贫项目,结合实情以其需求为中心,量体裁衣,合理控制和转移风险,制定“一户一策”金融扶持方案,提高项目通过率。

围绕当地特色产业,通过多种金融扶贫产品促进产业发展,招行昆明分行一方面利用“大数据”“互联网+”等当下热点工具,创新多种金融扶贫的产品和服务。通过金融创新,向“三农”常态化发展趋势下的金融服务需求倾斜,提高有效信贷需求的满足度。另一方面持续加强电子渠道建设,扩大支付清算网络覆盖面,积极推广网络支付、手机支付等新型支付工具,让更多的贫困人口享受到账户开立、存取款、转账支付、政府各种扶贫资金分配搭载工具等基本金融服务。

招商银行昆明分行以打造“金融科技银行”为目标,以更开放的心态、更长远的眼光,构建商业银行业务的生态体系。未来,还将用金融科技理念和手段改造业务流程、重塑运营体系、优化成本管理,重点关注与民生息息相关的政务服务、医疗健康、教育文化、交通出行、公共服务等公共平台建设,通过金融科技应用,创新服务客户。

本报记者 曹婕