



## 媒体观点

美好生活  
从社区开始

□ 翟濯 徐宁

社区作为城市居民生活栖息的共同体,是党和政府联系、服务居民群众的“最后一公里”。快速发展的城镇化把大量人口吸纳进城市,聚集到社区,使得社区的人口密集度和事务复杂度日益提升。社区治理一下子成为城市基层治理的重要课题。

从拴稳狗链,到杜绝噪音扰民,从社区监控全覆盖,到缓解社区停车难,各地在社区治理方面的惠民举措正让居民获得更好、更便捷的社区服务。如果和以前做对比,如今的社区生活确实更为和谐舒心。从2020年开始的全国范围的老旧小区改造,则让更多老街坊、老居民享受到实实在在的进步与便利。社区生活,正变得更加美好。

不过,社会的不断进步也推动着社区居民对美好宜居的社区生活提出更高要求。如今,社区居民的思想观念、生活品位和精神追求,早已不同往日。

他们期待社区环境更宜人——垃圾不再随意倾倒,路面告别脏乱泥淖,鱼池凉亭移步换景,红花绿树点缀其间,静有清风徐徐,动有燕雀莺蝉,既可滋养身体,又可安放心田。

他们期待社区治安更稳定——不必惧怕恶犬伤人,无需警惕头顶安全,社区警务有呼必应,灾害来临时顺畅疏散。

他们期待邻里关系更和睦——“尽管我们不熟悉,但是我想认识你”“来日若为有为难处,隔壁敲门细细提”。邻里矛盾有处调解,街坊互动有人召集,睦邻友善团结互助,你中有我我中有你。

他们期待便民服务更周到——社区车位合理分配,停水停电及时应对,社区商铺价廉物美,楼下餐馆好吃不贵,扶老托幼设施齐备,社区办事高效智慧。

这样的社区图景,人人称赞,户户向往。可实现这些目标,对于社区管理者来说,却是不小的难题。如今,以商品房为主体的都市化社区环境已不同于过去基于血缘的乡间村落或基于同事关系的单位大院,剧烈转型的邻里关系让过去社区事务中一些“不成问题的问题”,变成了如今棘手难解的大问题。就拿治理高空坠物这一项来说,就耗费了社区工作者不少心力。

让社区成为居民美好生活的港湾,实现社区高效治理,有路可循。

一是坚持党建引领,充分发挥基层社区党组织在社区工作中的战斗力,充分调动基层各类组织、各类群体的积极性,整合居委会、物业公司和各职能部门的力量资源,聚焦民生关键小事,发挥主心骨作用。河南焦作的无主楼院,在社区党组织引导下,自己设立公共账目,自我管理,每月每平方米物业费只需2毛钱。这样的生动案例,打破了以往“政府办,居民看”的尴尬局面,充分说明了社区工作好不好,基层党组织是关键。

二是立足居民自治,充分发挥居民潜在动能,提升归属感、认同感、自豪感。作为一种缩小版的社会利益共同体,社区内部拥有自然的情感联结和精神层面的向心力。这份向心力凝聚起社区居民的共识,有助于社区居民树立起社区治理人人有责、治理成果人人享有的良性观念。比如云南曲靖建立的“绿币”评价系统,以劳动换“绿币”,用“绿币”买商品,就高效调动起当地群众参与社区建设的积极性。

打造共建共治共享的社区治理格局,建设美好社区,每个人都将成为不可或缺的力量。而实践证明,以广泛的社区参与强化社区认同,激发主人翁意识,将加速美好社区生活的到来。据《半月谈》

吉城  
时评首席评论员  
吴龙贵

1.2万名00后在校大学生奔走在送外卖的路上,我看到的不是辛酸,而是积极的生活态度和强大的抗压能力。

## 吉城晚报

开屏新闻APP  
理想生活 即刻开屏

开屏新闻APP

理想生活 即刻开屏



开屏新闻APP

理想生活 即刻开屏



开屏新闻APP

理想生活 即刻开屏

特约评论员  
张贵峰

110报警中无效警情大量存在的危害性显而易见,要想有效治理、减少110报警电话中存在大量无效警情的问题,切实为110减负,须多管齐下。

## 掌声送给送外卖的在校大学生

新冠肺炎疫情暴发后,滴滴出行平台在8个月里增加了150余万名网约车司机;在饿了么外卖平台上,有1.2万名00后大学生开始兼职送外卖。伴随着这些新的变化,一个在我国法律中尚属空白的新就业概念——“灵活就业”,受到更多关注。

这是中国青年报前两天的一篇报道。文章主要讲的是,如何通过法律和政策,保障灵活就业的健康发展。不过我更想讨论的,是对这届00后的一些感想。

灵活就业是指在工作时间、工作场所、劳动关系等方面区别于传统雇佣模式的就业形式,并不是今天才有的现象。只不过,以往叫“打零工”,是属于相对边缘化的一个概念,比如著名的“三和大神”,指的就是工资日结的底层劳动者。现在的灵活就业,更宽泛,也更主流,成为越来越多年轻人的职业选项。

尤其是互联网经济勃兴以来,数字技术平台催生了大量的新职业,比如,自媒体,开网店,网络直播,等等。其中,受众最多也最为人们所熟知的,是三种自由职业:网约车司机、快递员、外卖骑手。

以外卖骑手为例,报道中的一组数据还是有些出乎我的意料:2020年以来,00后骑手同比增长了两倍,00后兼职骑手中有七成是在校大学生。专家表示,“在校大学生利用闲暇时间接单送外卖,正在成为他们的一种生活方式。”

送外卖是不是正在成为在校大学生的一种生活方式,我不清楚,但这组数据确实让我对00后有了新的观感。我当然知道外卖骑手中有不少高学历者,但决没想到在校大学生的比例如此之高。这意味着,如果给你送餐的骑手是一名00后,他很有可能是一名在校大学生。1.2万名00后在校大学生

奔走在送外卖的路上,我看到的不是辛酸,而是积极的生活态度和强大的抗压能力。

细分一下,在校大学生送外卖也分几种情况。一种是家庭条件不好,送外卖勤工俭学,自己挣生活费,缓解父母的经济压力。一种可能没有这么大的经济压力,送外卖只为体验生活,积累社会经验。还有一种可能就是兴趣模式,送外卖有一种玩票的心态。不管哪一种,我觉得都挺好。学生当然要以学业为重,但也不能只读书、死读书,利用课余时间去工作、挣钱,也是一种成长。

对于00后,很多人都有一种刻板印象,觉得他们是贪图享乐的一代。毕竟经济在发展,这一代00后生活在物质条件相对较好的时代。曾经有一篇很火的文章《被花呗毁掉的年轻人》,说的就是90后、00后喜欢超前消费。知乎上有个帖子,也引发了很多人的讨论:在校大学生一个月生活费3000元多不多?说的也是同样的道理。这给人一种印象,似乎这届年轻人都很好逸恶劳。

其实这是一部分大学生,更多的大学生还是在踏实前行。生活不容易,不仅是已经走向社会的成年人,也包括这些兼职送外卖的在校大学生。任何时候,都不缺少勤工俭学的学子。他们牺牲别人谈恋爱、打游戏的时间,去工作,去挣钱,去经历风雨,是为未来争取一分希望。

外卖骑手被称为“困在系统里的人”,如果说谁能从这个系统中挣脱出来,平台于他们就只是暂时的落脚点,经过磨练之后,会飞得更高。教育部数据显示,2020年高校毕业生规模达到874万人,再创历史新高。与其抱怨就业难,不如学学这1.2万兼职骑手的在校大学生。捡起地上的六便士,才能看得见月亮。

## 新闻漫评

## 暗藏隐患

日前,一位微博博主曝光了一起疑似婴儿护肤品引发“大头娃娃”的事件,引发网友热议。

为了不使用激素药品,不少新手爸妈喜欢购买号称无激素的护肤“神药”。然而,“新华视点”记者调查发现,不少所谓的“神药”其实违规添加了激素,却披着“消”字号的外衣,在市场上大行其道;这些“神药”未经药品监管部门审批,未经临床验证,安全隐患很大。(1月10日新华社)

点评:这不是神药,是毒药。监管部门必须严查,让这些所谓的“消”字号产品,变成“消失”号。

——郑仲阳



新华社发 程硕 作

## 治理无效警情,切实为110减负

2021年1月10日,是首个“中国人民警察节”。对于“110”这个数字,人们显然并不陌生,这是早就深入人心、甚至在很大程度上已成为人民警察象征的数字。现在,110不仅代表着报警电话,同时也成为人民警察的一个节日,不仅进一步丰富了110的内涵寓意,实际上也将110与人民警察之间关系进行更深入更深度的融合,无形中让110作为人民警察象征物的作用更凸显、鲜明。

公安部数据显示,2020年1至11月,全国公安机关110共接收群众报警求助9903.5万起,其中接报处置违法犯罪类警情973.7万起、公民求助类警情2485.3万起、纠纷类警情1331.6万起,共救助群众335万余人次。毫无疑问,全国公安机关人民警察,通过110在保障人民幸福、维护社会稳定等各个方面都作出了有目共睹的巨大贡献。但进一步梳理分析这组最新110处警数字,不难发现一个长期困扰110报警电话的痼疾,即在涌向110的海量报警电话中,相当大比例的,实际上是无效警情。

据上述公安部数据,在总计9903.5万起报警求助中,真正属于有效警情的违法犯罪案件类、公民求助类、纠纷类警情,合计只有4790.6万起,还不到总量的一半。这意味着,在所有110电话中,超过一半事实上属于无效警情。而近日许多地方公安部门披露的数字,同样也证实了这一点,如黑龙江去年110接警620余万,超六成是无效警情;2020年甘肃110全年接警430余万起,超八成属于无效警情……

110报警中无效警情大量存在的危害性显而易

见,不仅会造成宝贵警务资源的无谓浪费、严重影响警务服务效率,还可能会进一步造成贻误有效警情的严重后果、导致那些真正紧急的警情无法得到及时处置。

各地110何以总会面临大量无效报警?原因复杂。一方面,既有一些纯属故意,恶意骚扰性质的报假警电话;另一方面,也有许多实际上是出于部分民众对110存在认识误区使然,如“110是万能的”“有事情找警察都能解决”等;此外,从整个政府公共服务角度看,无效报警之所以大量产生,与110之外其他一些政务服务电话的不够到位、不给力相关。如在一些地方,虽然政务服务电话数量不少,但却存在“热线不热”情况——“难打通、难办事”,往往显得“没有110好用”。

因此,要想有效治理、减少110报警电话中存在大量无效警情的问题,切实为110减负,须多管齐下。如对于报警民众,应当加强相关教育、宣传、引导,充分告之110报警的范围、边界,避免因认识误区而随意拨打;而对那些恶意骚扰性质的报警,则必须坚决依法严肃惩戒,以儆效尤。同时,还要在立法源头上,对110报警求助电话的受理范围、边界,进行更科学合理、清晰明确的界定。最后,不可或缺的还有,必须构建起与110报警相配套、能形成密切联动的政府热线服务体系,让其他服务热线有效为110分流、减负,确保那些在警务层面虽属无效警情,但在政务服务范畴,却属于“有效”的报警电话,也能得到认真对待和处置。

(相关新闻见A06、A08、A09、A11版)