

# 平均年龄69岁的 虹山守护者 “虹山大妈”

去年11月10日，中央文明办公布第六届全国文明城市入选名单，昆明市榜上有名。五华区虹山中路社区，一支特殊的8人志愿者队也为之付出了不少，他们的年龄加起来足有558岁。这支平均年龄约为69岁的队伍，被街坊邻居们亲切地称为“虹山大妈”。



虹山大妈全家福

## 1 “虹山大妈”的“前世今生”

“虹山大妈”的前身是虹山中路居家养老志愿者队，身兼数职，还是关心下一代工作委员会志愿者、社区网格志愿者等，最初成立于2012年，由社区里退休老年人自愿组成。

队伍共有8位老人，最大的83岁，最小的61岁，平均年龄69岁。分别是66岁的郑萍萍、74岁的丁玲、83岁的史琼华、62岁的普志华、77岁的杨志珍和63岁的杨志红姐妹。虽然被称为“虹山大妈”，但队伍中也有两名男性队员，他们是72岁的黄正国和61岁的杨洪。

“因为北京那边有‘朝阳大妈’，他们也是为社区义务做好事，还协助破了案。慢慢地，我们也就被街坊邻居们叫成了‘虹山大妈’。”郑萍萍说。



郑萍萍看望晏桂芬老人

## 2 帮扶照顾老人看管小孩

社区工作人员向记者介绍了“虹山大妈”的情况，他们戴着红袖套在小区巡逻，上午10点到11点，下午4点到5点，每天如此，全年无休。他们还时刻防范着可疑人员、帮扶照顾老人、看管小孩。

丁玲说，他们只要发现经常出门的老朋友缺席了，就主动上门查看情况。看到社区里的老人行动不便，就上前搀扶、帮忙提菜。“我们能做多少算多少，只要看见需要帮忙的都会帮。”杨志珍说，“我们照顾过一位82岁的盲人，帮他买药，买回来后还教他正确的吃法。他夜里打电话来，我们都会及时接听。”

因为辖区面积大，住户多，社区人手不够，“虹山大妈”就成了社区民情民意的收集者和反馈者，是社区的好帮手。社区工作人员也挺担心“虹山大妈”的身体健康，从不添加任何压力给他们，并尽可能协助“虹山大妈”开展各项工作。



大妈们走街串巷为业主看家护院

## 3 两把钥匙与三个家庭

“晏奶奶，能不能认出我是哪个？”

“认得呢！”  
“我是哪个？”  
“栋……”  
“栋哪样？”  
“你是栋长。”

和郑萍萍说话的是，她家楼下的现年101岁的晏桂芬，而在进到晏奶奶家之前，还经历了一个小插曲。

10分钟前，郑萍萍敲响了她家楼下的门，由于老人耳朵不好，郑萍萍便边敲边喊。两分钟过去还是无人应答，郑萍萍的脸色有些凝重，马上打电话给晏奶奶的儿子，他说自己才出门两三个小时，还在医院看病。

郑萍萍说：“晏奶奶的儿子这几天受伤了，现在只有老人在家，她行动不便，我得上去拿钥匙开门看看。”原来，郑萍萍保管着一把晏奶奶家的钥匙，以便晏奶奶的家人不在家的时候她能及时进出照顾。下来时，她还带了一大包营养品。

2016年，因义务担任楼长，辛勤照顾邻里老人，郑萍萍被评为“云南好人”。二楼有一对聋哑人夫妇，之前也是由郑萍萍义务照顾。该对夫妇的女儿因工作地点较远，把家的钥匙托付给了她。“过节的时候，我们家都会多做点菜，红烧肉啊、八宝饭啊，直接送到老人的家里。”郑萍萍说。



83岁的史琼华奶奶帮助其他老人

## 4 接母亲的班担任楼栋长

当说起母亲何瑜冰时，郑萍萍的眼里泛着光。她说母亲担任楼栋长多年，随着年龄的增长，郑萍萍接下了母亲的班。2008年，80多岁的母亲入选了“昆明好人”，母亲还尽可能地在楼里义务打扫卫生、照顾楼下老人。

母亲的剪纸手艺精湛，多年来有上千人前来学艺、参观，最小的学者仅6岁。2020年被授予“昆明市五华区第一批区级非物质文化遗产剪纸代表性传承人”。

此外，郑萍萍还将儿子培养成了“虹山大妈”的“编外人员”。“这里有好多老人，他们不会操作手机、电视，我也不太懂，就经常让儿子上门帮忙处理。”有一次，郑萍萍家楼下的一个住户反映电视无法播放节目，郑萍萍就让儿子上门查看情况，发现是欠费了，便主动去营业厅帮忙缴费。回来后却发现电视信号不稳定，又帮着老人家设置调整，直到能正常播放节目才离开。

## 5 最年长队员已年过八旬

83岁的史琼华是队伍中最年长的一位，却是队伍中很有活力的一位。满头银丝、一身红装的她，看上去精神矍铄。她曾在社区居委会工作过，后来自愿加入“虹山大妈”的队伍，其他人都说她是个“老热心肠”，特别爱管小事情。除了每天例行巡逻，她只要看到有人乱扔垃圾、烟头都会上前理论，被制止人马上就进行改正。“虽然有些人会不经意间做出一些不文明的举动，但只要被我看见，我都‘不会放过’。”她说。

“有一次，我们看到有位老人提着菜艰难地往家走，史奶奶就马上上前搀扶。我们聊着聊着，发现老人生活困难，史奶奶当即就掏出100块钱塞到这位老人的手里。她自己的岁数也不小了，手里也不是很宽裕，却还要去帮其他人。”一旁的杨志珍奶奶说。

退休后，从第五次人口普查时加入“虹山大妈”队伍的丁奶奶介绍，虹山中路小区里小坡多，树还高。“孩子们放学后喜欢打架、爬树、上蹿下跳，很危险，我都会组织他们一起做作业，等家长回来。他们有时候很调皮，但我从来不吼他们，都是和他们讲道理。他们都很聪明，慢慢地就基本听我的了，这种潜移默化的教育远比其他方式有效。”丁奶奶说，她家隔壁有一户离异家庭，孩子有很大的逆反情绪，和父亲的关系紧张，经她多次出面协调，一家人的气氛终于缓和了。

## 6 外卖员眼里的暖心社区

虹山中路附近有80多栋住宅、160多个单元，小区是开放式的老旧小区，原住民、租户、老年人、年轻人等人员构成复杂，小区内部道路也是纵横交错的。

“小区里经常有快递员、外卖员骑车进来，绕来绕去，一会打电话一会又导航，找不到人时急得直挠头，这个时候我们都会主动给他们指路。现在的年轻人也挺不容易，听说东西送晚了还要被打差评、扣钱。于是有几个外卖员和我们说，这个社区是他们跑过的人最好、最温暖的一个社区。社会是个大家庭，我们都要相互关爱。”丁奶奶说。

## 7 希望新鲜血液加入队伍

疫情发生以来，“虹山大妈”也时刻关注着国内的疫情情况。他们表示，自己和疫情期间其他各地的志愿者相比，真的不算啥。

而让他们发愁的是，2012年到现在，整个“虹山大妈”队伍都没有新人加入。“有人不理解，以为我们是拿着工资才这么干的，但我们真的在义务做这些事。现在大家的身体不如从前，几个老伴也开始走不动路了，希望有新鲜血液加入。”丁奶奶说。

郑萍萍也号召社区里更多的志愿者加入进来，为“虹山大妈”的队伍注入新活力，将“虹山大妈”的精神延续下去。

本报记者 夏苇 摄影报道

