



# 2021昆明两会

昆明市政协委员伏盅宝建议

## 尽快制定长期规划 让社区支撑居家养老

2019年末昆明市60岁及以上户籍老年人111.4万,占全市户籍人口19.23%,高于全国老年人口比1.13个百分点。近年来,昆明市养老服务工作取得一定进展,但与老年人数量的快速增长和老年人对美好生活质量的需求相比还存在较大差距。如何破解养老难题,成了很多人关心的问题。

“我们每个人都会老去,养老是我们自己的事业。”昆明市政协委员、民革昆明市委常委伏盅宝1月31日向记者透露,其将提出“关于加快推进昆明市居家养老服务”的建议。

### 尽快制定居家养老长期规划

伏盅宝认为,居家养老是目前解决养老问题最可行的办法。大力推行社区居家养老服务模式,让社区支撑居家养老,以低投入解决90%以上老年人的养老问题,既符合现行经济社会发展水平,又能在较短时间内提升昆明市居家老人的幸福指数,具有现

实可行性。

伏盅宝建议,昆明市尽快制定社区居家养老服务长期发展规划,列入《昆明市国民经济和社会发展规划第十四个五年规划纲要》。加快示范居家养老服务中心建设。有计划、有步骤地推行社区居家养老服务中心建设,根据社

区面积及人口比例建设同等的服务中心,探索出与昆明市发展相符的社区居家养老服务中心建设标准、服务项目、运行模式、规范流程等,为全市推行社区居家养老服务积累经验,通过典型示范、以点带面,确保社区居家养老服务工作稳步有序推进。

### 养老服务设施与学校一样配套

加强居家养老服务配套设施建设。新建居住小区要将社区养老服务设施与学校一样配套,与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。已建成居住小区要通过

资源整合,配置符合建设使用标准的社区养老服务配套设施。鼓励通过整合、置换、转变用途等方式,将闲置的办公楼、医院、学校、企业厂房等改造成社区居家养老服务中

心。依托现有的养老服务示范点、日间照料中心等养老服务设施,做好与社区卫生、文化、体育等设施的功能衔接,最大限度地减少重复性投入。

### 打造居家养老服务信息平台

以“老年人信息数据库”为基础,以“提供紧急救援、生活照料、家政服务、精神关怀”为基本服务内容,有效整合社会服务资源,建立完善的居家养老服务信息化体系。结合智慧养老的发展趋势,探索推进社区居家养

老服务“线上+线下”有效融合,通过大数据养老服务信息平台,实现养老服务供给方与需求方的有效对接。

积极争取中央、省专门用于支持社区居家养老服务改革的专项资金,将社区居家养老服务体系建

所需经费纳入本级财政预算。建立专职人员资质认证体系,制定并实施社区居家养老培训制度,加强对专业人员的职业规范和引领,提升社区居家养老服务专业化水平。

本报记者 张勇

## 昆明市政协十三届五次会议今日开幕

中国人民政治协商会议昆明市第十三届委员会第五次全体会议于今日开幕。这次会议经有关部门精心筹备,各项准备工作已经全部就绪。昨日上午,参加昆明市政协十三届五次会议的委员陆续到驻地酒店报到。

昨日上午9点以后,政协委员们开始陆续抵达呈贡南亚风情园豪生酒店大堂、云南省老干部活动中心呈贡银园大堂。豪生酒店现场,安保措施严格,委员们除了出示健康码外,还须出示行程卡,在经过测量体温、安检后才能进入大厅办理手续,报到现场设多个分组报到点,井然有序。

昆明市政协委员、昆明桂美轩食品有限公司董事长陈静说:“这次会议的疫情防控工作做得很细致,从之前的核酸检测到今天报到都严格按照流程,多重防疫措施和准备让我觉得很安心。”多位委员表示,他们已准备好相关建议,准备按程



昨日,昆明市政协委员报到。

序提交。

和去年一样,此次报到仍不设领取会议资料环节,大会资料及防护用品均已提前放置在委员房间中。会场入口处设置电子报到系统,委员凭

出席证便可自动感应报到。此外,会议期间还将对委员实行闭环管理,委员报到后无特殊理由禁止外出,非工作原因禁止互访走动。

本报记者 张勇 夏菁 摄影报道

## 7类涉老高频服务事项 将更便民

近日,记者从人力资源和社会保障部近日出台的《关于进一步优化人社公共服务切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》(以下简称《方案》)中获悉,将在社保卡申领、社保待遇申领、补贴待遇发放、工伤医疗待遇结算、社保权益信息查询、社保待遇资格认证、社保卡其他公共服务场景等7类老年人高频服务事项中,进一步提供优质便民服务。

### 凭社保卡可乘坐城市公共交通

《方案》提到,对临近退休或待遇领取年龄的老年人,主动提醒其享有的待遇申领权益,提前核对是否有多地参保经历,并同步打包办理社保关系转移、待遇发放、相关待遇终止等业务,减少老年人跑腿。针对已领取养老金的老年人,提高社保待遇资格认证的免办服务比例,提供线上刷脸自助认证、线下就近认证或上门服务等多种服务方式。

其中,包括优化社保卡的社保功能启用、银行账户激活服务,针对异地居住的老年人做好社保卡的网上申领补换和邮寄服务。支持通过社保卡(含电子社保卡)进行就医购药结算,方便老年人就医购药,鼓励有条件的地区探索老年人凭社保卡乘坐城市公共交通、通过社保卡发放惠民惠农财政补贴。

同时,推进就业补贴、社保待遇、农民工工资等资金通过社保卡发放,加强待遇到账提醒、对账折、纸质对账单等服务,保留银行存折领取养老金的方式,不做“一刀切”。做好工伤职工的工伤医疗、工伤康复治疗、辅助器具配置等服务,通过社保卡开展直接结算。

### 保留老年人熟悉的传统服务方式

《方案》要求,要制定老年人等群体的关爱服务制度,提供针对性服务措施,依法接受授权代理、亲友代办等服务申请。向高龄或行动不便人员提供上门服务,特别是对80岁以上的老年人,要主动联络,优先提供上门服务。对大龄等特殊困难人员,提供政策咨询、职业介绍、职业指导、专项招聘活动等线下、现场的就业创业服务。

《方案》提到,保留老年人熟悉的传统服务方式,服务向街道乡镇、社区行政村等基层服务平台延伸下沉,与银行共建社保卡联合服务网点或社保服务代办网点,让老年人不出社区行政村即可实现养老金领取、社保待遇资格认证、社保信息查询等服务。

同时,设立老年人业务办理绿色通道,实现优先办理,设置等候专区、爱心专座,印制适合老年人阅读的专用办事指南,张贴醒目的引导标识,提供老花镜等便民服务设施,配备医药应急箱。在办事大厅和基层服务平台配备服务引导人员,对老年人主动询问,按需提供全程引导服务。

### 开展适老化改造 优化智慧化服务

《方案》强调,针对不使用或不会操作智能手机的老年人,由其家人或是工作人员通过电子社保卡“亲情服务”“工作人员服务”帮助老年人查询社保待遇、进行社保待遇资格认证。

同时,各级人社部门政府网站、人社App、小程序等开展适老化改造,针对老年人常用功能,提供大字版、语音版、少数民族文字版的服务模块,挂在首页醒目位置,方便老年人获取信息和服务。畅通老年人咨询人社政策和办事服务问题的途径,利用12333电话人工客服的优势,为老年人提供人社相关智能技术操作的指导服务。

此外,应该采取适合老年人了解信息的图文、视频、音频方式开展宣传。同时,探索在养老护理员等康养职业技能培训中,适当增加智能技术运用培训内容,使养老服务人员在为老年人服务的过程中,能够为老年人操作智能终端提供协助。

本报记者 张田睿

