

就地过年 暖在身边

圆通:100%消毒

“为确保春节期间寄递服务‘不打烊’，我们充分做好网络、运力、人员、客服等方面的保障工作。在服务网络方面，除西藏外，圆通在全国各省（区、市）正常揽派（新疆限于乌鲁木齐、青海限于西宁）；对北京、上海等209个城市推出重点区域时效保障服务；圆通国际在全球17个国家和地区的40多家公司正常运转。”圆通品牌传播负责人王女士说。

在运力保障方面，圆通国内各大转运中心、5000多台干线车辆，圆通国际2000余条海空航线正常运行；在一线收派方面，圆通全网业务员将投身“春节不打烊”寄递服务；在客服保障方面，圆通国内统一客服热线、圆通国际统一客服热线，将提供标准化售后服务；在安全保障方面，对于中高风险区域的快件，圆通以“安全”为第一原则，确保员工安全、快件安全以及客户安全。同时，筹备充足的口罩、消毒药品等防疫物资，及时关注全国及当地防疫信息，实现防疫与快递服务工作紧密连接。对返乡过年的高中低疫情区域返岗人员，将严格落实核酸检测，隔离完成后再上岗。

此外，目前圆通全网根据各地关于邮政快递业新冠病毒疫情防控的工作指南，每日对场地、车辆、快件消毒，并对冷链、国际进口和来自国内中高风险地区的邮件快件、运输工具、操作设备进行100%检测和100%消毒。

中通:逢车必检

中通快递云南省管理中心总经理助理李先生说，今年春节中通实现了209个城市重点区域时效保障。全国超过6万名中通小哥、96.8%的网点、1万个门店和5000辆高运力牵引车在春节期间提供“不打烊”服务，在年货发货较多的区域，中通快递各网点均提前部署，对接客户需求，增加人力、运力，以保障年货顺利安全抵达客户手中。

“在安全保障方面，我们持续做好人、车、货、场以及各区域的消杀工作，坚持‘逢人必查、逢车必检、逢货必消、场场必消’的工作机制，特别是国际件、生鲜冷链、卸货口、电梯按钮等重要防控环节，消杀人员必须穿戴防护服、护目镜等。”李先生说。

德邦:春节不休

作为大件快递行业的领头羊，德邦物流也加入“春节不休”的行列中。“春节期间，我们全程不休，通过全国网络覆盖、直营网点运营、人力支持、高质量末端派送‘四大举措’，为广大客户提供高品质的快递服务。节日期间，我们的服务网络将覆盖全国超300个城市，同时，超过3000个德邦快递直营网点在春节期间正常营业，开启动态网络铺设、敏捷调控，通过空陆铁联合运输方式，确保快递顺畅运转，运力高效调度。同时，将有超过5万名快递员在岗，实现货品‘收派’无忧。”德邦快递南方媒体事务组负责人赵女士说。

春节期间，德邦快递将按照防疫部署要求，进行防疫工作的宣导，尽全力做好一线快递员防护工作，保障安全运营，维持正常上岗秩序。一如既往地提供“送前预约、送货上楼”等高品质交付服务，助力各行各业的商家和广大消费者过好年。

寄年货的人 越来越多了

快递企业“火力全开” 春节期间“不打烊”

“快过年了，最近寄腊肉和香肠的订单越来越多。”临近春节，昆明市前景路的中通快递员傅先生夫妇每天在站点忙个不停。傅先生告诉记者，今年很多人选择就地过年，通过快递给老家寄年货的人特别多，自己每天要为几十个客户寄腊肉、香肠、火腿等特产。近日，记者多方了解到，邮政、顺丰、圆通、中通、德邦物流、百世快递、极兔快递、韵达等快递企业“火力全开”，承诺春节期间“不打烊”，全力投入物流保障。

云南邮政:“不打烊”

中国邮政寄递服务一直坚持365天不放假、“不打烊”。每到春节期间，云南邮政都针对春节物资寄递旺盛、用工和运能紧缺等问题，提前安排春节期间寄递服务保障工作，充分利用自有汽车、航空力量，外协铁路运能和社会运输资源，提前增补临时服务人员，确保邮件“进得来、出得去”“不滚存、不积压”，确保邮政寄递服务渠道平稳畅通。

云南邮政相关负责人叶女士告诉记者，全省目前有邮政普服营业网点1822个，遍布所有城乡区域。春节期间邮政营业网点将根据当地群众用邮情况调整对外服务时间，

满足客户的需求。

今年，云南邮政将继续按照国家最新防疫要求，通过加强生产实时调度管控，强化重点生产环节防疫工作，在保证网络畅通的同时确保寄递渠道安全。主要做好处理场地防疫工作；邮车、驾押人员防疫工作，对所有进入邮区中心局的车辆，进行整车消杀，并采取无接触生产作业交接，并对外局驾押人员和本地作业人员进行有效隔离，减少人员交叉接触；严控冷链车辆运输，严禁安排近期从事过进口食品冷链运输业务或在中高风险地区从事过冷链运输业务的车辆及人员承担邮件运输任务。



云南顺丰:增投货机

“春节期间，生活物资及年货礼品等寄递量大幅增加，云南顺丰充分发挥企业资源优势，增投华南流向的货机，日均可保证40吨以上的舱位。同时，结合假期运营安排合理投入车辆运力，并提前储备5%-10%的应急资源，为快件寄递提供了资源和时效保障。”云南顺丰相关工作人员王女士说。顺丰推出App公众号线上下单、丰巢线下寄递等渠道，结合多种形式的会员优惠活动，以确保寄递的安全、快捷、实惠。同时，在防疫方面，做到人员安全防护、快件消杀、场地消杀、车辆消杀等工作。

极兔:通风消毒

极兔速递首次参与“春节不打烊”活动，春节期间将投入人力、运力和场地，提前根据市场摸底并结合进港件量预测做好营运工作组织，做好转运中心、集散点及网点的运行安排，根据件量计划做好人员、场地、车辆、设备、物资的准备工作，确保各项业务运营开展。

云南极兔速递相关负责人蔡先生说，春节期间全省极兔网点正常运营，有效保障在最短时间内将服务触达客户。在防疫方面，积极做好转运中心的人场防控流程、通风消毒、个人防护及疫情防控知识培训等工作，确保快件安全。

百世:全员加入

“在公司整体运营上，百世保留分拨和汽运值班人员，确保快件进得来，发得出；在末端网点，涉及‘不打烊’服务的分公司均安排值班人员，确保不打烊区域快件的正常揽收和到达快件的正常派送；在运力层面上，根据货量安排运力资源，主干和支线运输结合，保障快件的正常中转。今年全员加入，深度参与‘不打烊’活动。”百世集团相关负责人王女士说。

在疫情较为严重的区域，百世与商家配合前置备货，提前调货至当地仓库；在个别交通管制区域，可能会给快件时效带来一定的影响，百世已根据相关情况调整了快件路由，做好人力、运力资源调度，保障寄递渠道安全畅通。

本报记者 李赛文 图片由企业提供



春城晚报

开屏新闻App
理想生活 即刻开屏

