

在线学习服务师就是网课老师？

既不是普通的教育产品经理人，也不是简单的任课老师或课程运营顾问，他们是……

工作日常

从教学到管理都要亲力亲为

今年30岁的王珂渝已在培训机构做了两年在线学习服务师了。她大学毕业后，与一家培训机构签约成为了一名在线学习服务师，主要负责汉语国际教育硕士的汉语国际教育基础教学。王珂渝告诉记者：“我和大多数在线学习服务师一样，第一次上课时也感到新奇和迷茫。和线下的教师不一样，我所有的工作都通过线上视频和电话进行。而且工资会随着课时和网课班级的学生数量这两个因素上下波动，存在不确定性。”刚开始成为在线学习服务师的王珂渝，对自己工作的内容并没有具体的了解。

而在工作两年后，她用一句话概括自己的工作性质：从教学到管理都要亲力亲为，不仅要备课、教课还要对自己班级里学生大大小小的事情进行监督管理。她说：“在上课期间，我会参与直播课程，重点跟踪自己班级学生的学习效果。同时，作为主讲老师还要共同优化教学方法、及时调整课程、跟踪反馈学生

意见，提升教学质量。课后，还要负责在班级群内答疑，与学生保持良好沟通，及时反馈学生学习情况并定制规划下一次课程。”

虽然一整天时间都被安排得满满地，电话和微信要随时在线，没有什么私人时间，但王珂渝却乐在其中。让她最有成就感的就是在自己的努力下，班里的学生都考上自己心仪的学校，顺利成为研究生。

“此外，备课也是很重要的，不同省市的高校对于专业教材考点侧重不相同。”王珂渝要及时根据各高校历年的考研试题来进行讲解，还要关注各个高校对于这个专业的考研教材推荐，总结归纳重点，便于更精准扎实地讲解例题。临近考研，她还要在群里一一解答学生报名、选择院校的各种问题。晚上10时，王珂渝结束了固定课程，开始批作业，班里将近150名学生的作业都要进行批改和标注。

行业需求

就业标准越来越高

据艾媒咨询发布的《2020年中国在线教育行业创新趋势研究报告》数据显示，在线教育在新冠疫情助推下加速发展，2020年在线教育市场规模预计达4858亿元。迅速发展的在线学习教育，让在线学习服务师这个新兴职业出现在大众的视野中。记者从采访中发现，目前大部分在线学习服务师要负责从教学到管理一整套的服务。因此，从业者和在线教育平台都希望出现更加细致的行业规范、行业标准。

王珂渝告诉记者：“随着线上学习成为人们日常学习的便捷方式，不受时间地点的限制、可以随时回放课程的优点吸引了一大批上班族购买课程。加之去

年受疫情影响，需求量不断加大，我们培训机构在2020年12月招聘了将近10名在线学习服务师。但随着行业标准越来越严格，对于从事这个行业的人来说，就业标准也越来越高。在线学习服务师这个职业可以说是将‘教’和‘育’两个岗位的工作结合起来，既不是普通的教育产品经理人，也不是简单的任课老师或课程运营顾问。我们这个职业需要了解整个课程的内容和规划，还要考取相关教师资格证才能上岗，而且上岗之初就要事无巨细地关注自己所负责班级学生的上课质量、作业反馈等一些教学质量信息。除此之外，是承担任课老师讲课的岗位职责。”

求职建议

加强职业能力培训学习

一位云南公考培训机构的负责人告诉记者，超六成入行3年以下的新职业从业者“对未来发展感到迷茫”，但这一比例在入行3年以上的新职业从业者中大幅降至14.4%。目前来说多数求职者对于这个职业不了解，认为不稳定，选择这个职业时还是会犹豫。现在该机构签约了60多名在线学习服务师，相比线下老师来说还是较少。

省人社厅相关负责人建议，求职者可加强职业能力培训学习。新领域、新职业，意味着新机遇、新平台，这给求职者、创业者提供了多元化的选择，但新职业并不意味着“零门槛”。想要选择新职业就业，可以有针对性地接受职业指导，通过职业测评明白自己适合做什么，可以尝试做什么。

相关链接

去年云南新职业培训人数达4.2万

近日，记者从云南省人力资源和社会保障厅获悉，伴随高铁、无人机行业的快速发展，以及云南省打造世界一流三张牌的推进，去年人社部等部门联合发布的新职业（无人机装调检修工、铁路综合维修工、网约配送员、健康照护师等）在云南省逐渐落地。据统计，云南省2020年职业技能提升行动中，有160多万人参加了600多个工种（项目）的职业培训。与新职业相关、相近的无人机、智能楼宇、健康管理、疫情防控服务、网络电商服务、老年人照护、快递服务等工种（项目）的培训，参加人数达到4.2万余人。

本报记者 张田睿
受访者供图

一整天都安排得满满地，电话和微信要随时在线，不仅要备课、教课还要监督管理学生，上完课还要批改全班近150名学生的作业……这是王珂渝的日常，她已在某培训机构做了两年在线学习服务师了。

在线学习服务师是做什么的？他们的工作日常是什么？记者就此采访了在线学习服务师这一新兴职业从业者寻求答案。



在线学习服务师王珂渝正在上课

名词解释

什么是在线学习服务师？

2020年7月6日，人社部联合国家市场监督管理总局、国家统计局向社会发布了包括“在线学习服务师”等在内的9个新职业。其中，新增职业“在线学习服务师”被定义为运用数字化学习平台（工具），为学习者提供个性、精准、及时、有效的学习规划、学习指导、支持服务和评价反馈的人员。

去年教师节前夕，北京师范大学统计学院联合国内在线教育平台作业帮共同发布《2020年在线学习服务师（辅导老师）新职业群体调研报告》。报告显示，95后是辅导老师从业人员的主力军，占比75.39%，九成以上从业者拥有本科及以上学历，“年轻”“高学历”“促进大学生返乡就业”等成为该新职业群体主要标签。

雅度口腔 YADOO DENTAL 昆明市医保定点单位

源自德国 百年品牌 连锁齿科

3月28日 | 上海种植牙特惠专场

进口种植牙

1888 元/颗/起
(含进口植体+基台+牙冠)

半口牙种植

16800 元/起

雅度口腔四重礼

上门礼：免费拍片、品牌花生油

成交礼：洗衣机、液晶电视、扫地机器人等

免息礼：种牙分期免息

洁牙礼：持本报刊+9元享洁牙1次

生 / 长 / 因 / 子 / 快 / 速 / 骨 / 愈 / 合 /

镜 / 像 / 技 / 术 / 自 / 然 / 对 / 称 /

为 / 您 / 保 / 驾 / 护 / 航

预约热线
0871 63325333

地址：昆明市董家湾华侨大厦三楼雅度口腔
交通：地铁3号线拓东体育馆站B出口/公交：董家湾站

