

党建引领富滇银行高质量发展

去年在全球银行“千强榜”中排名较上年上升55位

6月23日,从富滇银行“党旗在国企高高飘扬”省属企业开放日活动获悉,党的十八大以来,富滇银行坚定不移加强党的建设,以党建统领公司治理,发展质量、效益水平得到全面改善,在《银行家》杂志2020年全球银行1000强榜单中排名第391位,较上年上升55位,创历史新高。

在深度调研的基础上,富滇银行以“五个聚焦”推进“我为群众办实事”取得成效。聚焦客户关注问题,简化已故存款人提现流程,推出“一号密函”“富滇E速贴”“线上住房抵押贷款”等数字金融快捷服务,打造“敬老服务示范网点”,推广边民互市

市场电子化结算业务,以产品服务民生,以服务便民惠民。大力支持州市网点的差异化管理,持续跟踪州市分支机构改革发展进展,提高其金融服务地方经济社会发展质效。全面推进金融助力乡村振兴战略实施,大力开展“金融下乡”工程,497家普惠金融服务站开业运营,较年初增加322家。开展形式多样的志愿服务活动,截至目前,有1487名党员到社区报到,累计到社区参加志愿服务活动560余人次。全行各基层党组织累计制定“我为群众办实事”1906件。

在党建引领下,富滇银行经营发展不断迈上新台阶,资产规模由2018

年的2448亿元提升至2020年末的3030亿元,增长23.78%;存款规模由2018年的1420亿元提升至2020年末的1976亿元,增长39%;贷款规模由2018年的1164亿元提升至2020年末的1622亿元,增长40%。

下一步,富滇银行将通过商业模式大转型深度融入“数字云南”建设,打好数字化转型攻坚战,再造一个“线上富滇”。同时,努力打造适应全省现代化建设和需要、能够全力服务云南经济社会发展、辐射南亚东南亚,在全国处于先进水平的现代化商业银行,确保“十四五”时期高质量发展开好局、起好步。

招商银行昆明分行

助力公众了解金融知识 守住“钱袋子”

为持续推动金融知识普及工作,提高社会公众尤其是低净值人群的金融风险防范意识和责任意识,招商银行昆明分行根据人民银行昆明中心支行相关要求,主动作为、积极行动,组织开展了一系列的宣传活动。

活动期间,招商银行昆明分行通过微信公众号推送了《当心注销校园贷可能是诈骗》《非法金融活动防范宝典》等金融知识普及文章供消费者阅读,针对农民、务工人员、青少年、老年人等不同重点人群经常遇到的非法金融活动,通过图文并茂的方式

开展有针对性的金融知识宣传,引导其自觉远离非法金融活动,守护好自己的“钱袋子”。

此外,为扩大本次活动的受众面,招商银行昆明分行还通过媒体发布了《你以为我欠揍?其实我是为你好!》《莫信天上掉馅饼》《守住你的“钱袋子”》等金融知识普及短视频供消费者观看,从而吸引更多的社会公众学习金融知识。为增加金融知识普及工作的趣味性,招商银行昆明分行还通过手机银行App昆明专区上线了“学习金融知识赢好礼”的活动,客户可通过

观看金融知识普及短视频的方式获取银币,并通过银币兑换奖品。

活动期间,招商银行昆明分行的工作人员走进各个小区,重点针对老年人开展了金融知识普及工作。现场工作人员重点向老年人介绍了目前养老理财投资产品中存在的欺诈风险,并提醒老年人在投资理财时,一定要增强防范意识,理性投资,坚信“天上没有免费的午餐”的道理,对高额回报的投资项目要冷静分析、三思而后行,同时要选择正规的、具有相应资质的机构。

兴业银行昆明分行

针对老年人推出智能金融服务

今年以来,为持续提升老年人智能金融服务体验,兴业银行昆明分行通过持续优化线下网点老年客户的服务,优化线上渠道为老服务功能,面向老年人开展金融消费者教育等多措并举,推出各具特色的贴心金融服务。

聚焦服务痛点,优化服务流程。针对老年人日常生活中无法在ATM自助终端流畅操作的痛点,今年以来,兴业银行昆明分行进一步优化了

ATM等现金类自助设备客户界面,增加了业务流程提示和整体业务进程示意,适当延长了客户界面等待时间。这不仅让老年人取款更加快捷,还大大缓解了老年客户办理养老金、退休金支取等高频事项排队时间长等问题。

为方便老年人便捷安全使用手机银行,兴业银行昆明分行根据不同年龄老年人的使用习惯和实际需求,持续完善手机银行语音识别服务,协

同语音服务供应商,紧密跟踪语音技术发展,及时更新语音识别SDK,持续完善语音识别服务,让手机银行听说能力更上一个台阶。

在提供暖心服务的同时,兴业银行昆明分行还持续加大了金融知识宣传教育资源投入,结合老年人金融消费习惯制作有针对性的宣传资料,帮助他们提高运用智能技术的能力和水平。

云闪付App

0手续费还款提升客户用卡体验

近日,云闪付支持“信用卡还款0手续费”的银行突破160家,同时支持150余家银行实时查询信用卡账单,为广大信用卡持卡人提供更加优质的体验及服务。今年6月,云闪付正开展“绑卡享双重好礼”“首次还款月月有好券”等活动,为广大信用卡持卡人送去更多优惠。

自发布以来,云闪付App为广大持卡人提供集转账、0手续费还款等一站式服务,融合二维码、手机闪付等多元化支付方式,并不断集成新功能、新权益、新体验。

顺应数字化发展趋势,前期,云闪付上线首款数字银行卡无界卡,在发卡模式及安全应用上迎来突破,包括商业银行、主流手机厂商均参与到数字银行卡的建设当中,中信华为无界卡、美团无界信用卡、长沙地铁无界卡等在内的创新型数字卡产品陆续推出,受到越来越多持卡人青睐。目前银联无界卡已发行25款,共计550多万张。

作为银行业统一App,云闪付用户数量持续增长,数字化支付服务生态越加丰富和完善,以越来越完善的

支付服务融入到百姓日常生活中。如今,云闪付用户可以在境内外2000万家涵盖交通、零售、教育、医疗、缴费、餐饮、文娱、政务等线上、线下商户上使用信用卡消费,真正做到对信用卡持卡人从绑卡、用卡、还款的全方位“一站式管家服务”。

后续,云闪付将通过与商业银行等产业各方精心协作,持续探索和创新信用卡服务模式,不断提升信用卡业务的覆盖范围及体验,为广大持卡人带来实惠、便捷、高效的信用卡使用体验。

中国银行云南省分行

走进独龙族村寨 普及金融知识

怒江曾是中国“三区三州”深度贫困地区,贫困发生率高达56%,为全国最高州市之一。经过数年脱贫攻坚战,怒江旧貌换新颜,29.96万建档立卡户全部摘帽。

为增强“直过民族”同胞的金融素养、诚信意识和风险防范意识,共享现代化金融服务,中行积极践行社会责任,积极走进村寨普及金融知识,巩固脱贫成果。6月11日,中国银行云南省分行工作人员携着独龙族服装的消保形象大使喃喃、阿忠(以X展架呈现),到怒江州的独龙族村寨,向村民们普及金融知识。

中行员工走访村落、开展讲座,力争帮助每一位独龙族村民。在独龙族村寨宣传期间,他们去到村民家里一对一精准化宣导。同时在村里开展露天讲座,帮助村民了解金融知识,满足生产生活资金需求,学习防诈骗知识,保护自身合法权益;重点普及“防范电信诈骗”“网络支付安全”“非法集资”“反洗钱知识要点”等金融知识。

捷信公司

金融知识课堂 走进云南高校

6月23日,捷信消费金融有限公司携金融知识公益讲座走进昆明理工大学城市学院,为大学生们带来了一堂实用的金融知识课。时值毕业季,这节课也将成为初出象牙塔,即将踏入社会的职场新人们的“职场第一课”。

又一年毕业季如期而至,怀着昂扬的斗志与对美好未来的展望,一大批毕业生将踏入社会,开启崭新的职业生涯。然而,随着经济生活的发展以及移动互联网的飞速更迭,越来越多的电信诈骗、金融诈骗手法也在“推陈出新”,令人眼花缭乱,防不胜防。特别是初出茅庐的大学生们,由于金融知识的匮乏,对金融风险、金融欺诈的识别难度较大,不少学生深受其害。

据中国青年网去年底的调研数据统计,超四成大学生表示自己或身边人曾遇到过金融诈骗,而电信诈骗、非法校园贷、钓鱼网站是导致被骗的常见类型。大部分受访者都认为,大学生被骗的主要原因是防范诈骗意识淡薄。

为此,时值毕业季,捷信特意走进昆明理工大学城市学院,为这里的学生们带来了实用的金融知识课。活动现场,捷信讲师从基础金融知识、当下典型的网络诈骗案例、财商教育、如何保护个人征信等多个维度,深入浅出地带领在座的200余名大学生走入金融世界,帮助大学生们提高防范诈骗的能力,树立健康的消费观念,自觉远离非法金融活动,保护自身的合法权益。

泰康人寿

近日一起理赔案 赔付262万元

6月20日,泰康人寿昭通中心支公司开业以来最大的一起理赔案结案。公司赔付被保人家属262万元,并按照保险合同约定豁免保费14万元。

被保人李先生自2009年9月开始陆续为家人及自己在泰康人寿投保。2021年3月8日下午,李先生驾驶面包车从镇雄县碗厂镇往罗坎镇方向行驶途中,车辆驶离路面,翻滚下约200米深的山沟中,不幸当场身故。

接到报案后,泰康人寿核实事实经过,迅速启动理赔程序。在赔付现场,泰康人寿昭通中心支公司负责人将262万元的支票送到了被保人家属代表手中,家属代表对公司表达深深的谢意,并回赠了锦旗。

据了解,截至2021年5月底,泰康人寿云南分公司年度累计赔付件数21712件,赔付总金额8770.48万元。

本版稿件由本报记者钟国华采写