

风雨同舟

受河南特大暴雨影响 机票火车票免费退改

7月20日,河南郑州出现极端强降雨。受此影响,这两天计划准备前往郑州的旅客均面临无法顺利进出的情况。7月21日,多家航空公司取消了昆明前往郑州的航班,同时昆明至北京、郑州方向部分列车停运或折返。面对这样的情况,多家航空公司、在线旅游平台(OTA平台)宣布对涉及河南段的旅行交通产品可免费退改服务。

多家航空公司 涉及河南航段免费退改

21日,东航发布关于调整涉及郑州相关航班客票特殊处理的通告称,东航、上航为协助受极端强降雨影响旅客更好地安排出行计划,适用涉及郑州市相关航线客票特殊处理的航班为东航票本填开的国内航班,客票中至少含有一段未使用的涉及郑州的进港、出港或经停航班。航班日期在7月20日(含)一7月23日(含)之间,适用出票日期或换开日期为7月20日(含)之前。旅客须在7月20日(含)至航班起飞时间前取消订

座,可在客票有效期内免费办理变更或退票。

同样,南航云南公司取消21日当天昆明飞往郑州的5个航班。南航表示,将实时关注当地天气及地面交通情况变化,第一时间恢复航班并安排补班,以保障旅客顺畅出行。去哪儿平台已经收到包含东方航空、海南航空、深圳航空、山东航空等十几家航空公司应对郑州暴雨的退改政策。平台将严格依据民航政策,为旅客办理机票退改。

昆明至郑州方向 部分列车停运或折返

记者从中国铁路昆明局集团有限公司获悉,受河南省特大暴雨影响,7月21日昆明至郑州、北京方向部分列车停运或折返。

据了解,7月20日昆明开北京西Z162次停运;7月21日昆明(南)开北京西G402次、G404次、Z54次停运;昆明南开郑州东G1538次停运;玉溪开郑州东G1536次停运。7月18日、19日、20日昆明开长春K2286次、昆明开北京K474次列车折返;7月19日昆明开北京Z162次、K636次折返;7月20日,昆明(南)开北京西G406次、Z54次,玉溪开郑州东G1536次折返。铁路部门提示,已购买停运车次车票的旅客可在票面乘车日期起(含当天)30日内,通过12306

线上或到全国任意火车站退票窗口免费办理退票手续。

受河南暴雨影响,多家平台宣布为预订了河南省酒店、景区门票的旅客进行免费取消。7月21日,去哪儿宣布延长河南地区酒店免费取消期。7月20日(含当天)之前通过去哪儿平台下单河南省内酒店,入住日期为7月20日一22日的用户,如因暴雨原因影响行程,均可致电95117联系客服申请免费取消。美团方面表示,用户于7月20日前(含7月20日),通过美团或大众点评预订的河南全省,入住或游览日期为7月20日、7月21日、7月22日的未使用酒店、民宿、门票订单,均可致电美团客服免费取消,如涉及手续费由平台承担。

多家快递公司 暂停收寄发往郑州包裹

21日上午,记者了解到,顺丰、申通、韵达等多家快递公司都已暂停收寄发往河南郑州的包裹。申通快递点工作人员朱先生说:“我们公司通知只是郑州不能寄,河南其他地方还是可以寄的。”

申通快递公司通知说,由于整个河南省的快递都会经由郑州中转,受大雨影响,请大家慎发急件和生鲜件,也请网点做好客户解释工作。

21日上午8点,顺丰已经停收了河南流向快件,待情况好转后第一时间恢复。

中通网点也接到通知说,河南部分网点受灾严重,快件中转、派送时效会有所影响。目前,多家快递公司都已启动应急预案,确保人员和快递安全,各方正在采取措施,希望克服困难,尽早恢复快递运输。

本报记者 曹婕 朱婉琪

郑州局管内 35趟列车临时停靠

记者从中国铁路郑州局集团有限公司获悉,截至21日18时,郑州局管内35趟列车临时停靠,其中D3354次、K22次、G641次、K636次、G857次、Z54、D7874次、D3356次、FG6698次停郑州站;G1811次、G1577次停郑州东站;其他列车停焦作站、开封站、中牟站、新乡车站等10多个车站。

目前,铁路干部职工正全力保障受阻旅客餐饮供应。停留在陇海线穆

沟车站待避的K31次列车,在当地政府和铁路部门共同努力下,滞留旅客于21日16时全部通过16辆大巴车撤离完毕,线路抢修正在紧张进行中。

停留在焦柳线留庄站待避的K473次列车,焦作车务段先后三批次向车上送去餐食和矿泉水。对临时停靠铁炉站的K227次列车,铁路部门、当地政府和热心市民一起分批次为列车供应物资。

新华社记者 孙清清

途经郑州地区 多条铁路受影响

连日来,河南多地遭遇持续强降雨天气。铁路、民航、公路等部门迅速采取行动应对暴雨。

截至21日7时,G4京港澳高速、G30连霍高速等26条高速公路29个路段封闭,恢复时间待定,暂无大量车辆、人员滞留情况。目前,河南国省干线共有G107、G234等8条国道、8条省道共计30个路段因强降雨引起路面积水、塌方中断。当地公路部门在封闭路段摆放安全标志、安排专人值守,组织人员机械设备待情况稳定后迅速开展抢通作业,暂无车辆、人员滞留和人员伤亡。

铁路方面,受河南省特大暴雨影响,21日,郑州至洛阳区间的郑西高铁、陇海铁路发生水漫线路、路基坍塌、设备淹水等情况,列车无法通行;途经郑州地区的京广高铁、徐兰高铁、京广铁路、陇海铁路、焦柳铁路、宁西铁路等线路的运输秩序均不同程度受到影响。

针对上述情况,铁路部门已采取限速运行、中途站待避、停运等措施,确保列车安全;组织沿途铁路单位和

干部职工向在途列车提供食品、饮水等物资,保障列车餐食供应。铁路部门表示,具体车次运行情况,请广大旅客及时关注各地车站公告、官方微博微信等信息渠道。

目前,受强降雨长时间冲刷和浸泡,普速陇海线、焦柳线、宁西线及京广线部分区段雨量超标,出现水侵钢轨、堑坡溜坍、边坡溜塌、线杆倾斜、树木倾倒等安全隐患。

中国铁路郑州局集团有限公司20日已紧急启动一级降雨应急响应,工务、电务、供电、机务、运输、客运、房建、建管等相关单位迅速调集人员、车辆、机具、抢险物资,全力组织水害抢险。

据了解,中国铁路郑州局集团有限公司数千名干部职工冒雨奋战在水害现场,通过对线路抛填片石、清理坍塌、打桩堆码编织袋、回填陷穴、迁改排水径路等措施,加大对线路、供电、接触网、信号等设备的检查抢修力度,并对受水害影响限速运行的区段实行24小时巡查,时刻监测水害变化,确保列车安全。新华社记者 樊曦 周圆



滞留旅客在郑州东站进站口处喂孩子吃早餐



7月21日,滞留旅客在郑州东站进站口处排队登乘大巴车。 新华社记者 李安 摄