

媒体观点

"网瘾老人"越来越多 背后的问题值得深思

□ 王远方

近日,有网友表示,自己年过花甲的父 亲染上了"网瘾"。"一天到晚刷手机成了生 活的常态,茶余饭后不再聊天散步,深夜一 两点还能看到房间里微弱的手机灯光……" 这样的画面,引发了网友的共鸣。不少人感 慨,当年劝导我们远离手机网络的长辈们, 今天又变成了我们当年有过的样子。

而据《2020银发经济洞察报告》中的数 据显示,随着50岁以上银发人群占比达到 1/3. 这部分人群移动活跃设备用户规模超 过1亿,增速远高于全网,已经成为移动网 民重要增量来源

老年人沉迷手机,看似是一个家庭内部 的事情。事实上,这件小事并不小。老年人 作为整个社会的一个重要群体,如何使用手 机不仅关系到自身的健康发展和家庭关系 的处理,还与老龄化问题密切相关。如何去 合理引导老年人健康使用手机和网络,防范 和规避过度依赖手机产生的问题,同时又能 够让老年人在时代的队伍中不掉队,享受移 动互联网的便利性,是需要深思的

事实上,老年人对手机的依赖,不少也 是为了满足自身生活圈子的需要,并且深 刻地受到年龄段需求特点的影响。在家庭 生活中,越来越多的子女成年后离开父母, 追求更强的独立性和自主性,父母成为"空 巢老人"。而那些与子女共同生活在大城 市的老年人,与周围环境的不相适应与陌 生感,让这种孤独更加显著。社交、亲情, 以及了解外界的缺憾,被手机很好地弥补 了。当手机等媒介越能满足需求时,加之 老年人身边缺乏其他替代性的方式或社交 资源时,他们对手机的依赖也会愈加强烈。

根据《2020银发经济洞察报告》显示, 社交、视频、资讯类App是50岁以上群体使 用最多的。从这一现象,我们也能够发现, 老年群体对手机的使用仍然以外向型为主, 不管是社交类应用扩展了自己的朋友圈,还 是视频、资讯类应用帮老年人打开了眼界 诵过社交软件,老年人的社交网络被极大地 拓展了,没有了时间与空间的限制。建立在 朋友圈里的发送、反馈、分享的体系,让空巢 的老年人找到了归属感与团聚感。老年人 自己的交际、评价体系,借助于社交软件的 帮助,得到了延伸与正向的反馈。

此外,对于手机上铺天盖地的资讯,某 些年轻人一眼看穿的谣言,为何让老年人 深信不疑? 透过手机,在互联网话语体系 中,传统的阅读习惯让老年人对媒介的依 赖性、信任度更高,更容易受到某些"伪科 学""标题党"等虚假信息的侵扰。同时,城 市里所能提供的供老年人阅读、学习的文 化场所资源的不足,也让老年人更倾向于 通过手机去了解外界

对于老年人沉迷手机的问题,与其去 堵,倒不如疏。并且,这个问题的解决,更 应当放在老龄化问题的层面进行讨论。整 个社会的移动化、电子化的趋势是发展着 的,扫码支付、移动出行、网上挂号……社 会生活的方方面面都在促使包括老年人在 内的群体接触手机,老年人也有享受移动 互联网红利的权利。但除此之外,社会对 老年人应当有更多的支持,社区文化场所 建设、养老机制保障、子女陪伴赡养等方面 的问题与不足,需要去面对和解决。

健康和谐的老年人群体生活模式的建 立,让老年人在茶余饭后有更多的选择和 去处,这或许能在一定程度上缓解老年人 沉迷手机的问题。因此,不妨借助于解决 老年人沉迷手机问题, 为解决人口老龄化 问题提供一些参考方案

据光明日报客户端



响鼓重 锤,对劣迹艺 人的全面封 杀,也在提醒 所有的流量 明星,学艺先 学德,演戏先 做人。流量所 制造的巨大泡 沫,固然令人 神往,但千万 不要成为流 量的奴隶。

玉城晚都



开屏新闻APP 理想生活 即刻开屏



问题艺人"下架" 流量时代过去了

演员张哲瀚在日本参观靖国神社等不当行为, 近日被披露并引发各界的强烈关注。因该演员近期 亦涉及演唱会等演出相关业务,中国演出行业协会 15日发出公告,表示对此事高度关注,并依规启动行 业道德自律评议。经中国演出行业协会道德自律委 员会评议,根据《演出行业演艺人员从业自律管理办 法》的规定,要求会员单位对其进行从业抵制。该协 会提醒广大演艺从业人员,在民族大义面前决不能 有丝毫的含糊、动摇,历史不容忘却,底线不容松动。

自张哲瀚被爆出参观靖国神社等不当行为后, 社会各界反响强烈。所有代言品牌在第一时间全 部解约,其本人及工作室的社交平台账号被禁言, 过往作品全部下架……尽管张哲瀚两次公开道歉, 但并不能阻止其演艺生涯的终结。中演协的一纸 声明,要求会员单位对其进行从业抵制,意味着张 哲瀚的退圈已成不可更改的事实。

是人都会犯错,但错误有大小之分,触及底线 的错误是不可原谅的,必须付出代价。正如此前央 媒所言,这道歉是为自己的无知买单,也是为冒犯 国人情感而寻求宽宥。靖国神社是什么地方,一个 中国人参观靖国神社意味着什么,不要说成年人, 很多小学生都清楚。身为艺人,尤其是拥有千万级 粉丝、有着巨大社会影响力的流量明星,不可能不 知道,一句"欠缺历史知识"不足以掩盖其行为本身 的轻佻和愚蠢

这就是流量的反噬。过去的几年时间,是流量 明星的黄金时代。他们太容易获得世俗意义上的 成功,几乎不需要付出多少努力,仅凭一张漂亮的 脸蛋,就能以前所未有的速度,从一个素人,摇身一 变成为万人瞩目的超级明星。这背后,当然是娱乐

产业的成熟,在工业化的流水线上,明星像产品一 样被源源不断地制造出来,供大众消费。

与此同时,以利益为导向的资本市场,也构建 一个畸形的饭圈文化。流量明星的粉丝大多以 未成年的青少年为主体,无论是价值观还是审美观 都还尚未成形,对流行文化和流量明星的追捧,往 往盲目且疯狂。但又不得不承认,她们又是最有购 买力的群体,她们需要什么,资本市场就给什么, 于是娱乐产业的规则被重新定义:业务能力和艺德 不再是行业标准, 颜值即正义, 流量垄断一切。所 有的资源都向流量明星倾斜,赢者通吃

流量是把双刃剑,它撑起了明星的光环和地 位,也为偶像的坍塌埋下了肉眼可见的伏笔。近段 时间以来,流量明星频频因为私德甚至违法犯罪等 问题而"下架",这并非偶然。一个很简单的道理, 德不配位,一个人如果成功来得太容易,随便发一 张自拍都能引来山呼海啸般的赞美声,不可能不 飘,不可能不在虚幻的自我陶醉中迷失方向。张哲 瀚参观靖国神社,看似无心之过,实则是对底线的 试探,在千万粉丝的宠溺下,有些流量明星确实正 在"巨婴化"

从国家有关部门出手整顿饭圈文化,到吴亦 凡、张哲瀚等流量明星一个接一个"凉了",这些都 在发出响亮的信号:混乱的娱乐圈需要彻底整治, 流量为王的时代也,该结束了。响鼓重锤,对劣迹艺 人的全面封杀,也在提醒所有的流量明星,学艺先 学德,演戏先做人。流量所制造的巨大泡沫,固然 令人神往,但千万不要成为流量的奴隶。因为流量 可以给你一切,也可以让你失去一切,所需要的,不 过是一张自拍而已。

新闻漫评

"枪手"代检

2021年7月中旬至8月初,澎湃新闻记者在浙江杭州 市、安徽合肥市等地暗访发现,在利益驱使之下,国内存在 违法代替体检的黑产链条 些人员违规在百度贴吧、 腾讯QQ、知平、豆瓣等平台发布"代检"推广信息,代检一次 费用少则一千多元,多则上万元,宣称业务涵盖普通人职体 检、健康证体检、事业单位公务员体检等

只要付费,这些人员就会安排"枪手"代替前往医院、疾 控中心完成代检。在代检需求者中,有的是乙肝病毒感染 者,因用人企业违规强制体检,而不得已找人代替入职体 检;也有身患甲型病毒性肝炎、活动性肺结核等有碍公共卫 生疾病的求职者,想要从事外卖、食品、餐饮、文娱等行业, 找"枪手"代检办理健康证。(8月15日澎湃新闻)



点评:这不是普通的弄虚作假事件。一方 面,雇佣者与"枪手"都涉嫌违法,应该受到相应 的惩罚;另一方面,某些用人单位违规强制体 检,也应该被严肃处理。 -米多多

"网约车收空调费"应兼顾多元诉求

近日,叮叮出行CEO 杨磊针对司机违规收取 "空调费"发布了致歉信。信中称,关于沈阳乘客反 映"乘坐网约车时被司机要求多付4元钱空调费" 的问题,司机私自额外收取空调费用属违约行为。 叮叮出行平台已对司机进行暂停服务、批评教育的 处罚,司机擅自收取乘客的4元空调费已退还给乘 客,并向乘客致歉。(8月15日红星新闻)

按照目前各大网约车平台制定的规则,司机绕 过平台额外收取空调费属于违约行为。"网约车收 空调费"说到底,就是少数网约车司机对规则进行 人为的变通和替换。不满意、不接受平台的规则, 司机们不接业务就可以了,既想通过平台来接业务 又对束缚自己的行为、约束自己利益的规则缺乏足 够的敬畏和认同,"网约车收空调费"将明规则替 换为对自己有利的"潜规则",这样的自说自话、自 弹自唱,不可避免会遭遇乘客的不满与抵触。

同样一辆汽车,开空调难免会增加一些成本。如 果没有搭载乘客,司机开不开空调属于私事;如果搭 载了乘客,享受安全、舒适的出行服务关乎乘客的权 利与尊严,乘客可在与司机协商下开关空调。在乘客 明确反对"空调费"的背景下,网约车司机以平台有问 题为由,生硬、冰冷地收取"空调费",显然并不合规。

网约车司机额外收取"空调费",背离了《民法 典》和《消费者权益保护法》等相关规定。网约车司 机与平台之间是一种商务合作关系,不属于劳动合 同关系;网约车司机对平台的计费规则、利益分配 不满意,可以与平台进行商谈,而不能背着平台搞 另一套。"网约车收空调费"不仅损伤了消费者的权 利与尊严,也损伤了网约车平台的口碑与声誉

作为一个利益共同体,网约车平台、司机和消 费者的互动关系,不仅包括交换和互惠的关系,也 包括利益协商和博弈的关系。网约车平台作为一 个"结构洞",一端连着为了更好生活而打拼的司机 们,一端连着渴望享受更优质出行服务的消费者; 只有在动态的、长期的利益协商和利益博弈过程中 保持大体的利益均衡,网约车服务才能行稳致远; 如果顾此失彼、厚此薄彼,就难以实现"美美与共"

市场经济本质上也是一种契约经济和法治经 济,"网约车收空调费"不能任由司机自行其是,而 是要在法律和规则的框架内运行。一方面,网约车 平台要明今禁止,在失范行为与非失范行为之间建 立清晰的界限;另一方面,也要倾听司机群体和消 费者群体的利益诉求,对计费规则、利益分配进行 动态的调整和优化,既保障消费者的正当权益,也 调动司机们的干劲与激情。

"网约车收空调费"收不收、收多少、怎么收,不 能任由其中一方自说自话,而是要兼顾三方利益, 找到三方最大的"价值公约数"。



"网约车 收空调费"收 不收、收多 少、怎么收, 不能任由其 中一方自说 自话,而是要 兼顾三方利 益,找到三方 最大的"价值 公约数"。