

华夏银行昆明分行 创新驱动发展 服务实体经济

融入场景 提升客户体验为居民办实事

以优化客户体验,提升服务水平为目标,华夏银行昆明分行加快推进网点智能化建设,不断提升网点服务质效。例如,通过升级“厅堂一体化”系统,让客户在办理业务过程中,其需求可迅速被推送到专业岗位工作人员协同办理,实现厅面人员一岗多能、循环补位。同时智能柜台大幅简化操作流程,简单地“点击、选择、识别”就可完成传统柜台高频业务,省去客户等待时间,让传统业务办理提档升级,客户不动服务动。

通过搭平台、引场景、建生态、推服务,打造智慧型零售业务体系,将数字化运营融入网点日常服务中,华夏银行昆明分行还基于网点打造了“客户、商户、银行”3公里金融生态圈,通过搭建商圈系统,形成能够线上、线下覆盖网点周边社区及商圈的“网点+App+场景”服务模式,将银行网点打造成居民与周边优质商家互动交流的纽带。周边完成入驻的商户,其信息会展示在网点智慧大屏及微信小程序端,客户足不出户即可通过商圈系统微信小程序端查看商户信息并领取优惠券到店使用。通过与商户间的相互引流,进一步方便周边居民生活及金融服务的同时也推动银企合作共赢。同时,在系统内首批上线“新一代智能柜台前端业务系统”,以高效自助识别功能,优化客户业务办理体验,实现业务、服务流程的重塑与优化。

深入推进数字化转型,华夏银行昆明分行紧跟总行数字化发展新模式,稳步提升科技对金融服务创新能力、竞争能力、风控能力的支撑作用。近年来,华夏银行昆明分行通过提升网点智慧化水平提升居民服务体验,通过强化科技对业务赋能提升企业金融服务供给,通过深化科技在合规建设及日常管理中的应用夯实发展基础,通过提升科技创新能力有效服务实体经济。

找准痛点 提升企业金融服务供给

持续强化科技对业务赋能,华夏银行昆明分行突出供应链金融在保产业链稳定、依托核心企业服务中小企业的的作用,相继推出了供应链云账户、供应链线上签约、区块链福费廷、电子信用证、企业网银批量购付汇等线上化功能,提升办理效率,助力企业降低融资成本。尤其今年与云南云天化股份有限公司实现的首笔再保理线上化业务的落地,实现了供应链核心企业上游供应商免授信、免开户、全线上化操作和T+0放款,尤其是满足了核心企业异地上游供应商低成本融资结算便利,拓宽了核心企业市场边界,优化了供应链采购体系。

丰富特色金融产品,华夏银行昆明分行还结合云南省“三张牌”、重塑产业新优势、培育壮大新兴产业等政策,着力通过科技赋能业务模式创新,扩大小微企业信贷服务覆盖面。例如基于“普惠



智能化风控平台”升级传统“花惠贷”“POS贷”等业务,除审批和部分贷后环节,商户均可通过“普惠民企通”微信公众号完成全流程操作,不用往返银行办理复杂的贷款手续即可轻松获得贷款,提升服务效率。

不仅如此,华夏银行昆明分行还围绕满足百姓日常金融需求,制定个人金

融产品线上化项目清单,针对个人贷款线上金融服务推出“华夏易贷”新品牌,囊括“菁英易贷、华夏e贷、房易贷、车易贷、学易贷”等产品,聚焦居民核心消费需求,通过针对不同客群制定多个差异化额度审批模型,以及定制化的审批准入和授信策略,多维度、差异化满足客户需求。

夯实基础 突出科技对经营管理支撑

除了着力加快业务数字化转型力度,提高金融产品线上化、业务移动化水平外,华夏银行昆明分行还加大科技投入,强化数据驱动,加强数据对营销、授信、风控、运营、管理与合规领域赋能,建设数字化营销、智能风控等系统。例如,开发“大零售营销支持系统”,通过构建客户数据中心形成精准客户画像,从而实现集中管理、主动响应,为客户提供更为高效、全面、精准的服务;通过个人消费贷款用途追踪、员工画像系统移动版、文件上传交互审批系统的开发,使科技力量注入到日常风控及合规管理中,有效提升管理能力。

随着国家“十四五”规划提出“加快数字化发展,建设数字中国”的新要求,华夏银行昆明分行还将进一步推进数字化转型,以科技赋能商业模式、运营模式、服务模式的转变,为实体经济、居民需求提供更加优质的金融服务。

本报记者 孙江荭

华夏保险云南分公司 匠心十年稳发展 矢志不渝开新局

党建引领 聚力发展

华夏保险云南分公司党委书记、总经理王一表示,云南分公司始终坚持“党领导一切”的生命线,始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,不断加强政治建设、夯实党建基础、创新融入机制,切实发挥党委统筹全局、支部承上启下、党员争先先进作用,形成党建统领全局、引领企业稳健、可持续、高质量发展的生动局面。

2021年以来,华夏保险云南分公司党委荣获龙翔街道“先进基层党组织”荣誉称号;华夏保险昆明机关党支部荣获昆明市“五星级”示范党支部;多名先进党员同志分别荣获上级党组织授予的“优秀共产党员”“优秀党务工作者”称号。在2021年云南省保险行业协会组织的党史知识竞赛决赛中,华夏保险云南分公司参赛团体获得全保险行业知识竞赛一等奖。

价值转型 跨越发展

十年间,华夏保险云南分公司先后在全省开设40家分支机构,借助服务网络的延伸,将华夏保险高性价比保险产品和优质的保险服务带给千家万户。十年来,云南分公司积极践行“保险姓保、回归本源”的总体要求,科学谋划并持续推进供给侧结构性改革和价值业务转型升级,公司整

华夏保险成立于2006年12月,是经中国银行保险监督管理委员会批准设立的一家全国性、股份制人寿保险公司,目前设有24家直属分公司,分支机构合计673家(含筹),连续两年上榜《财富》世界500强。

2011年,华夏保险云南分公司落户昆明。过去的十年,随着3个“三年发展规划”的科学制定和有效实施,华夏保险云南分公司系统解决了生存问题、发展问题、转型问题,开辟了华夏保险在云南寿险市场发展的新局面,在云南寿险市场创造了一个生动的、不可复制的发展奇迹。

体业务和各渠道业务均实现跨越式发展。年度总保费从不足百万元攀升至94亿元,营销平台从年度百万元增至6.8亿元,银保期交平台从年度百万元增至11亿元,中介、战略保费实现从无到年度超亿元、超6000万元的发展。自2017年以来,华夏保险云南分公司新单总保费稳居云南寿险市场第一,原保费稳居市场第二。

公益暖心 温暖相伴

华夏保险云南分公司始终秉承“为人民服务”的企业宗旨,践行“客户利益至上”的价值观,主动履行企业社会责任,持续探索公益扶贫新模式,积极贡献温度险企新力量。

围绕中央精准扶贫和乡村振兴各项战略部署,过去十年,华夏保险云南分公司以



“爱老慈幼”为公益重点,陆续实施“致敬抗战老兵行动”“圆梦行动”,针对贫困地区儿童、大学生实施教育扶贫项目、巧家小碗红糖产业扶贫项目。从党建共建、资金支持、扶贫带货、保险捐赠等方面全力支持脱贫

攻坚、乡村振兴战略。在公益扶贫方面,已累计投入超4000万元。

“在产业扶贫方面,我们一直在探索、创新,自主开发员工‘内购’平台,借助全省近1万名销售队伍的力量,持续向贫困地区采购农副产品,实现了由‘输血’向‘造血’的转变。”王一表示,助力地方产业扶贫,是充分发挥保险保障功能,服务我省经济社会高质量发展的实际行动。

在助力抗疫方面,华夏保险云南分公司主动对接抗疫一线单位,集中向一线人员和普通民众赠送“华夏守护保”防疫保险60.2万余份,保额共计1200亿元;向湖北捐赠价值200万元防疫物资,助力湖北抗疫和复工复产。

匠心十年稳发展,矢志不渝开新局。十年风雨兼程,见证了华夏保险在云岭大地上的成长;十年流金岁月,记录了华夏保险拼搏进取的足迹。

展望未来,王一表示,站在全新的历史起点,华夏保险云南分公司将持续强化党对公司的全面领导,牢固树立党建强就是发展强的鲜明导向,始终不忘初心、牢记使命,继续践行“保险姓保、回归本源”的总体要求;继续以市场为导向,不断优化业务结构,不断提升服务水平,为云南经济社会发展贡献更大的华夏力量。

华夏保险云南分公司 王涛 霍梦 文
华夏保险云南分公司供图