



2021 第十一届 春城金融博览会
THE ELEVENTH SPRING CITY FINANCE EXPO

向上的力量

启航新征程 金融谱新篇

中国太保产险云南分公司

深耕云南促发展 持续发力保民生

深耕云南 助力经济发展

中国太保产险云南分公司前身为中国太平洋保险公司昆明分公司，成立于1993年，是世界500强企业下属分公司。公司成立之初，在一个人、一辆单车、一部电话的艰苦条件下开始创业，首年保费规模仅800万元。

经历数次改革发展后，今天的中国太保产险云南分公司保费规模突破35亿元，员工1500多人，90多个网点遍及云南各州市。其间，经历了设点布网、调整巩固、提升发展等阶段，始终坚持“艰苦创业、锐意进取”的优良传统，近年来获得多个省市级奖项。

近年来，中国太保产险云南分公司在服务云南发展战略、助力实体经济转型升级中彰显国企担当，先后在云南投资282亿元，落地一批创新性、特色化项目。围绕“一带一路”沿线建设项目，积极服务中资企业“走出去”，针对云南省“四个一百”项目，中国太保产险云南分公司牵头服务了蒙屏、墨临、昆楚、楚大等10条高速公路以及长水机场改扩建、昆明轨道交通4号线项目，提供了完善的风险保障支持。其中承保了云南某发电有限公司项下水电站项目，因昭通鲁甸发生6.5级地震，赔付8800万元，为实体经济稳定运行提供风险保障。

2020年新冠肺炎疫情发生后，中国太保产险云南分公司分别与云南省卫生健康

委员会、云南省扶贫办（现云南乡村振兴局）等单位签订保险服务协议，为参与疫情防控的40万名医务工作人员、20万名脱贫攻坚一线干部、1019名应急救援队员、援鄂医务人员家属、抗疫志愿者等提供新冠肺炎保险保障。推出专项支持复工复产七大举措：免（保费）、送（保障）、优（费率）、扩（责任）、延（期限）、新（产品）、增（服务），为全省部分重点企业、运输企业、学校的复工复产保驾护航，为推动“六稳”“六保”贡献太保力量。

委员会、云南省扶贫办（现云南乡村振兴局）等单位签订保险服务协议，为参与疫情防控的40万名医务工作人员、20万名脱贫攻坚一线干部、1019名应急救援队员、援鄂医务人员家属、抗疫志愿者等提供新冠肺炎保险保障。推出专项支持复工复产七大举措：免（保费）、送（保障）、优（费率）、扩（责任）、延（期限）、新（产品）、增（服务），为全省部分重点企业、运输企业、学校的复工复产保驾护航，为推动“六稳”“六保”贡献太保力量。

创新赋能 服务全新升级

中国太保产险云南分公司围绕“客户体验最佳”的转型目标，积极探索和应用新技术，以科技赋能保险服务，力求通过不断优化服务流程为客户提供“极速、极简、贴心、有温度”的极致服务体验，服务体系全新升级。

聚焦解决客户痛点，改进和完善服务流程；实施车险客户全生命周期管理制度，对在承保期内的客户进行关怀，对出险客户主动提供“金钥匙”服务，所有理赔事项

均有保险公司负责代办，免除客户为事故理赔来回奔波之苦；推出“人伤小额快赔”服务，通过为客户提供现场迅速处理、协助调解、快速兑现等理赔关键环节服务，为客户排忧解难。

中国太保产险云南分公司强化科技赋能，利用行业内先进的保险科技成果，不断对核心服务系统进行迭代更新，大力发展移动互联科技，在微信、小程序等平台开发投保、理赔、享权等服务，为客户实现可视化投保、一键式理赔，不断提升客户承保、理赔体验，并推出车险服务品牌“太好赔”、非车险理赔品牌“专享赔”和农险运营平台“e农险”，带给客户更加便捷的理赔体验。

守护云南 积极保障民生

近年来，中国太保产险云南分公司将风险管理与政府职能转换相结合，主动参与社会治理，与政府深度合作共同建立风险预防体系。一是不断加强风险管理保障体系，积极为人民群众提供财产、意外、医疗、健康全方位、全周期的服务；加强校方

责任险、安全生产责任险、环境污染责任险、食品安全责任险等险种推广，密切配合政府主管部门，深度参与社会治理。二是针对工程建筑企业资金周转压力大、融资难、资金成本高的情况，在建设工程招投标、合同履行、工程款支付、质量保修、农民工工资支付等环节引入保险风控，用保险保单代替传统现金保证金履行合同责任，缓解企业缴纳现金保证金的压力，降低企业成本。三是为响应市场需求并履行中国太保产险云南分公司社会责任，量身定制“野生动物公众责任险”，有效缓解野生动物保护与当地群众生产活动的矛盾，降低野生动物肇事对当地居民造成的损失，在常年亏损的基础上坚持承保，用实际行动守护云南、保障民生。

近日，中国太保凭借在ESG方面的突出表现，在新浪金麒麟中国ESG优秀企业500强中名列保险业第二位，并荣获ESG“金责奖”。同时，在社科院发布的“企业社会责任发展指数”300强企业排名中列保险业第三位。

今年以来，中国太保彰显为国家担当、为人民服务、为社会尽责的担当使命，以国家“3060”碳目标为引领，深化ESG理念实践与传播，全方位助力高质量发展，围绕云南大象事件，重点关注人与自然和谐相处，做好太保独创的野生动物责任保险传播，确立太保保护生物多样性的保险标杆，得到社会和公众认可。 本报记者 朱婉琪



平时注入一滴水



难时拥有太平洋