

以初心坚守光明事业，用匠心点亮『视』界 爱尔眼科入滇十二载

强化人才队伍建设 助推高质量发展

眼健康是国民健康不可或缺的重要部分。爱尔眼科作为集医教研培于一体的全球连锁眼科医疗集团，自2002年创立以来，积极响应“健康中国”的国家发展战略，主动服务和融入各地眼健康事业，创造性地建立“分级连锁”模式，打造“横向成片、纵向成网”的立体化眼科医疗服务体系，为人民群众提供了“人人可及”的高质量眼科医疗服务。

至2022年，爱尔眼科已入滇十二载，不仅为当地百姓提供了高质量的就医服务，使“光明的种子”在云岭大地生根发芽，还奏响了一曲曲奋力建设健康云南的恢宏乐章。

丽江爱尔
大理爱尔
普洱爱尔
楚雄爱尔
玉溪爱尔
昆明爱尔
曲靖爱尔
弥勒爱尔
红河爱尔
个旧爱尔

昆明爱尔眼科医院

构建“人人可及”的眼科医疗服务体系

2010年，爱尔眼科进驻云南。得益于集团全球医疗战略和医、教、研、产一体化生态规划优势，昆明爱尔眼科医院厚积薄发，开启服务当地百姓眼健康的“精彩”之航。

2021年11月29日，一场“光明守卫战”随着夜幕降临悄然打响。玉溪一个8岁男孩左眼被圆珠笔戳伤导致“眼球穿通伤”和“外伤性白内障”。因家人疏忽，孩子3天后才到院就诊，此时孩子的眼睛不仅充血肿胀疼痛，且视力已下降到0.12。为了得到更优的治疗效果，急需转诊到上级医院诊治。

得知这一消息，昆明爱尔眼科医院院长许江涛立即决定启动爱尔眼科分级诊疗的“绿色通道”。最终，昆明爱尔眼科医院为这名从玉溪转诊上来的孩子及时制定了手术方案，并由眼底病科主任玉

清实施了“左眼白内障摘除联合人工晶状体植入术”，术后孩子恢复良好。

“爱尔眼科在昆明、楚雄、红河、玉溪、大理等地建立了10家医院，眼科医疗服务基本辐射云南全境。”爱尔眼科医院集团云南区CEO兼昆明爱尔眼科医院CEO张林介绍，“分级连锁”是种双向输出的模式——当州市医院遇到疑难病例时，可快速送到昆明医院，让患者轻松获得省会医疗资源。

昆明医院也可向州市医院输送核心专家和技术，让患者在家门口就能享受到优质眼科医疗服务。



昆明爱尔眼科医院

许江涛院长正在为小患者检查眼睛



红河爱尔眼科医院：
细致照顾术后患者



玉溪爱尔眼科医院：
近视防控指导站里的“爱眼小课堂”

大理爱尔眼科医院



大理爱尔眼科医院：
白内障手术现场

引进先进技术 满足患者多层次需求

随着生活水平的逐渐提升，中老年患者对视觉也有了更高的要求。为此，大理爱尔眼科医院一直为中老年眼病患者提供与国际接轨的多元化的诊疗服务，以先进的技术提升中老年人的生活质量。

“在来大理爱尔眼科医院以前，我还不知道现在有这么多方法可以解决白内障。”因白内障带来生活不便的65岁的吴阿姨说。大理爱尔眼科医院医生根据吴阿姨的检查结果、用眼需求和个人意愿，给她制定了白内障超声乳化手术+“三焦点”人工晶状体植入术治疗方案，同时解决了她看远、看中、看近的所有问题。

“我们希望在满足群众看得清的基本需求上，也能满足群众看得好的需求。”院长洪卫介绍，医院率先引进了飞秒激光辅助下的白内障超声乳化手术技术以及屈光性人工晶体，可以让手术更精准安全，也可以让术后视觉效果从看得见变成看得清晰、看得舒适。多元化治疗方案的提供让不同的患者得到与国际同步且更适合自己的方案，避免了到处奔波求医的辛苦。

据估计，十年来，大理爱尔眼科医院实施的白内障手术已近5万例，这不仅代表着一个医院的技术实力，也代表着当地百姓对医院的极大信任。“有的患者出院后，遇到孩子患上眼病也会找我看，甚至会有眼科同行带来家属让我解决白内障困扰，我觉得这是一种信任。”医院副院长洪波认为医院口碑越来越好的原因正是医院始终坚持的“病人至上，精益求精”理念。

糖尿病视网膜病变是一种主要的致盲眼病。为了从根本上降低糖尿病致盲率，2021年大理爱尔眼科医院糖尿病眼病门诊设立。“门诊的设立可将糖尿病眼病预防、管理和服务纳入全流程管控，并且通过集团成熟的疑难眼病会诊与转诊体系、48小时手术绿色通道，可以确保患者得到及时诊断和治疗。”眼底病科主任陈斌说。

此外，医院还定期组织专家走进社区，进行义诊，专门为中老年群体开展眼健康专家科普大讲堂，开展健康检查，将先进的眼健康理念带给群众，帮助中老年群体避免或减轻眼病的危害。

擘画新蓝图，开启新征程。爱尔眼科云南地区各医院将继续依托集团优势，继续发挥专科特色，为人民群众提供“人人可及”的高质量眼科医疗服务，共同助力“十四五”全国眼健康规划开展，助力云南眼健康事业发展。

本报记者 张晓橙 闵婕 文 爱尔眼科医院供图

助力青少年近视防控 共建视力保护“长城”

《推进健康云南行动的实施意见》指出，到2022年和2030年，全省儿童青少年总体近视率力争每年降低0.5个百分点以上，新发近视率明显下降。近年来，玉溪爱尔眼科医院充分发挥专科医院优势，在防控儿童青少年近视方面，一直在发力。

2021年3月，玉溪爱尔眼科医院与玉溪第三小学联合建立了当地首家位于校内的“儿童青少年近视防控指导站”。该指导站每周一下午开放，学生和家长们可以根据自己的情况，到指导站接受眼健康检查和专家用眼指导。

“通过这个近视防控指导站的建立，我们希望老师和学生都知道近视防控知识，最好做到人人都是宣传员。”玉溪第三小学老师谢沅廷表示，现在即使眼科医生不在现场，学校老师也能向学生们科普正确的近视防控知识，学生们把这些知识运用到自己的学习生活中。这一切都得益于玉溪爱尔眼科医院视光及小儿眼科主任肖莉丽带领医疗团队为师生们进行的常态化科普指导。

此外，玉溪爱尔眼科医院还联合学校在近视预防环节进行了近视防控相关课题研究。医生运用可穿戴监测设备云夹，在5个上学日及两个休息日期间，对500名小学生(1至5年级随机抽取500名小学生)进行包括近距离用眼、阅读距离、阅读角度、光照强度、户外暴露五个方面数值的监测，进而对学生用眼习惯进行个性化指导，近视防控效果初见成效。

据了解，目前，医院已经形成了“我是眼科小医生”社会实践活动、“近视防控大讲堂”活动等一系列有影响力的针对儿童青少年的系列科普活动，并为儿童青少年的视力健康状况进行跟踪干预，建立规范化、持续性的视力发育档案。2021年，玉溪爱尔眼科医院已为超过2万名中小学生的眼健康建档。

“儿童眼健康及近视防控离不开学校、家长、孩子、医院及社会的努力，作为眼科医院，我们有责任科普正确的儿童眼病防治及近视防控观念。”玉溪爱尔眼科医院院长刘莎利说道。

爱尔眼科在云南

- 2010年进驻云南，开启服务云南百姓眼健康的“精彩”之航
- 10家医院，覆盖8个州市，包括昆明、楚雄、红河、玉溪、大理等地
- 在云南省率先开展ICL晶体植入术、后巩膜加固术、飞秒激光白内障手术、角膜胶原交联术等先进技术

红河爱尔眼科医院

医疗有力度 服务有温度

“环境好、服务好、医术好！”这是众多群众对红河爱尔眼科医院的评价。自2017年在蒙自建院以来，红河爱尔眼科医院秉承“一切以病人为中心”的服务理念，在紧抓医疗质量的同时，也通过多举措提升服务质量，改善群众就医体验，提升了患者的就医获得感、幸福感。

在医院一楼小儿眼科，每到周末，检查和复查眼睛的孩子们特别多，医院专门设置了绘本读角，让等候的孩子们摆脱枯燥等待时间，降低焦虑情绪；手术室内，如果患者紧张，护士会给予一个大大的拥抱；手术室外，医院通过手术室内监控设备，让家属在等待区实时观看手术过程。这些暖心小细节，只是红河爱尔眼科医院努力提升患者满意度的一个缩影。在一线工作的医生，也在不断创新与患者的沟通方式，建立和谐的医患关系。

白天看诊、做手术、总结病例，晚上拍摄发布眼健康科普视频、回复网友提问……2019年，白内障科主任严守俊在抖音平台开通个人账号，并通过有趣、通俗、易懂的方式为全国各地眼病患者科普知识及答疑解惑。不久前，就有一个30多岁的女士眼睛受伤导致外伤性白内障，她以为视力不可能恢复了，直到刷到严守俊的科普短视频。她及时到医院检查治疗，“挽救”了珍贵的视力。“很多人打趣地说我要‘红’了，其实我更希望的是，人们通过看我的视频让健康意识‘火’起来！”严守俊说。

门诊部主任、干眼中心主任李天臣在出诊时经常发现这样一种现象，即便详细解释，仍有部分患者会对相关知识不理解，从而无法很好地配合治疗。因此，李天臣想了个好办法，他根据患者的职业特点，把眼睛和干眼症比喻成他们职业领域内熟悉的事物，再用他们熟悉的语言生动细致地去讲解病情。

“做有温度的医疗工作者，行有温度的医疗护理，施有温度的服务，给患者家人般的温暖。”红河爱尔眼科医院CEO钱美臻表示，未来医院还会设立满意100投诉意见奖励基金，鼓励患者为医院建设建言献策，促进医院医疗服务发展迈上新台阶。

楚雄爱尔眼科医院 党建引领点燃发展引擎 担当作为铸就“光明”之路

楚雄地处云南省中部，境内多山。不少视力不好的眼病患者往往因为外出看病不便、语言不通或者认为眼病看不好而耽误了治疗。多年来，楚雄爱尔眼科医院联合社会各界力量以及依托集团开创性的“交叉补贴”机制，在眼健康公益项目中贡献了自己的力量，用实际行动助力乡村振兴。

楚雄爱尔眼科医院副院长天敬香是一名共产党员，也是一名彝族眼科医生。她说：“当了一辈子的医生，我最离不开的还是患者。希望为家乡父老尽一份力，为更多的患者解决眼病困扰。”

一个人带动一群人，这是党员先锋的力量。近几年来，医院党支部将党员为人民服务的宗旨以及冲锋在前的作风融入业务工作中。

进企业、进农村、进机关、进校园、进社区……楚雄爱尔眼科医院入楚两年来，党支部先后到东瓜镇敬老院看望慰问老人并做眼健康检查；到楚雄州特殊教育学校开展视力普查免费验配眼镜；关爱退休老党员，入党57年行动不便的戴爷爷上门免费验配眼镜等。他们的足迹遍布了楚雄州的8县2市，在党支部的引领下积极组织眼健康咨询、义诊、眼病检查及爱心助学，为群众办实事、做好事。

2020年开始，楚雄爱尔眼科医院联合武定县残联开展“给孩子一副合格的眼镜，还他们一个光明的未来”关爱贫困山区孩子眼健康活动。目前已累计为武定县5个乡镇10所学校的一千多名青少年儿童进行了眼健康检查，并为有需求的389名贫困近视青少年儿童免费验配价值近40万元的近视、散光矫正眼镜。

在由中国残疾人福利基金会、云南省残疾人福利基金会联合开展的“集善扶贫健康行”白内障患者救助活动中，医院派出院长张自艳、副院长天敬香和王宗全领衔的医疗团队深入到楚雄州内8县66个乡镇为20000多名群众进行眼健康检查，并为符合条件的2000多名贫困白内障患者提供救助，让眼病患者能够重返生产、工作岗位，融入社会生活，助力乡村振兴。

“未来还将依托集团的教研培体系、学术会议组织、课题研究等措施来推动自身以及楚雄眼科人才培养，继续为广大群众提供专业、便捷的眼科医疗服务。”张自艳说。