为何『难断前缘』
新买的手机号
收到『追债』短信 遭遇『前任』骚扰

近日，广州陈先生手机收到一条“追债”短信：“刘某某……因欠款逾期多次沟通无果，我方团队今天已开车出发前往你户籍所在地和单位分别进行核实……”陈先生很纳闷，刘某某是谁？刘某某的欠款短信怎么发到自己手机上了？打电话问营业厅后才知道刘某某是该手机号的前号主。

因购买到“二手号码”遭遇短信电话骚扰、无法新注册App的用户不在少数，如何才能让手机号“干干净净”回归用户？对此记者展开了调查。

1 新买的手机号遭遇“前任”骚扰

陈先生除了三天两头收到“追债”短信，还时常接到这个手机号的“幽灵”叫车服务。

“你好，我的车到了，你人在哪？”2022年1月初的一天，陈先生又接到一个网约车司机的电话。“我明明没有叫车，司机为什么打给我？”陈先生告诉记者，现在这个“138”号段中国移动的手机号是2020年12月购于广州天河城某通信公司，自己从未使用该手机号注册网约车账号。

陈先生通过网约车客服查询发现，使用该手机号的网约车用户近一年来一直在使用该号叫车，且2022年1月还有一单网约车欠款未缴。

陈先生表示，自己已经买这个号一年多了，不明白为何前号主还能使用该手机号注册的网约车账号。“如果我自己想用这个手机号注册网约车账号，岂不是还要先帮他还钱？”

随后陈先生打电话给移动客服，对方表示需要用户自行打电话给App平台，陈先生很不满，“前手机号主到底注册了多少个App我也不掌握，难道要我挨个打电话给平台吗？”

不仅如此，陈先生还发现该手机号的微信账号已被注册。此前就有山东网友表示，自己的手机换号忘记解绑微信，新号主通过短信登录用户微信，向其亲友骗取了6000元。

家在湖南的张同学去年来广州上大学后新办了一个新手机号，他就曾接到过自称是该手机号“前任”号主打来的电话，对方说自己某App的账号还绑定在这个手机号上，有个验证码发到这个手机号上了，要张同学把验证码告诉他。张同学认为无法确认对方的身份，便拒绝了。之后对方还经常打电话发短信过来骚扰张同学。

2 “二手号码”出现重大隐患

用户为何会购买到二手手机号？当初购买时销售人员是否告知？陈先生找到购买手机号的广州天河城某通信公司，该公司工作人员表示，现在136、137、138这些号段放出来的手机号基本都是二手的，有的甚至是三手、四手的，要想买到全新的，基本都是187、188这些号段。“如果客户没有问，我们也不会专门说。”工作人员说。

中国移动广东分公司有关负责人表示，由于手机号码资源的稀缺性，当客户所使用的号码销号之后，会先经过一段时间的冻结，然后重新发放给新的客户使用，根据电信服务规范相关要求，电话号码冻结时限最短为90日。

广州天河城某通信公司工作人员说，号码注销一般分为主动注销和被动注销。对于主动销号的用户，工作人员会告知他们及时解除相关绑定；但对于欠费销号的用户，就会出现销号后手机号与第三方平台的绑定没解除的情况。

深圳市消费纠纷评审专家、北京市东元（深圳）律师事务所律师邓永认为，放在过去，手机号注销之后“冷静”一段时间，对后续号主的使用不会有太多影响。然而随着移动互联网的兴起，各种App应用都要绑定手机号，手机号的功能不局限于通信层面。因此，过了“冷静期”之后重新投放进市场的手机号，有可能依然保持着与App应用千丝万缕的联系。

那么手机号注销后，用户与各大App应用绑定的关系，运营商能否为之解绑？中国移动广东分公司有关负责人表示，已销户手机号码重新放号前，原有的中国移动相关业务均会彻底清理。但号码与其他第三方账号的绑定关系，运营商并不掌握。

记者调查了解到，第三方公司也并不知道该手机号是否在通信层面已注销、何时注销。某网约车公司工作人员向记者透露，就曾有用户叫了一个距离非常远的网约车，下车之后没有主动付款，之后手机号注销了、绑定手机号的网约车账号不再使用，该笔车费也迟迟没有缴纳，“我们会发短信提醒用户付车费，但是实在联系不上也没有办法。”

这意味着，由于运营商与第三方公司就用户手机号是否已注销等问题尚未建立起沟通机制，不仅限制了新用户正常使用App的权利，第三方公司也遭受到经济损失。

3 期待号码“全流程”注销

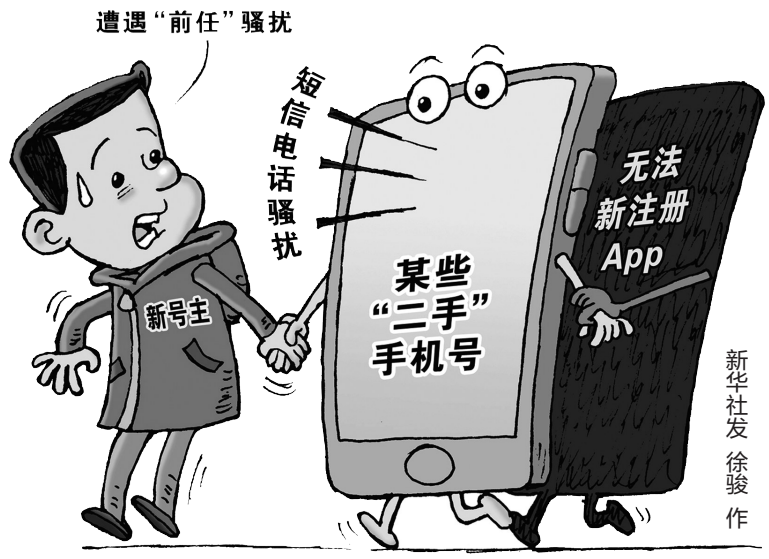
深圳的王女士认为花同样的钱购买到二手手机号有些不值，“我购买手机号时专门问了，工作人员称新手机号和旧手机号在售价和套餐上没有什么区别，旧手机号也并非更加优惠，但旧手机号却在使用权益上有了差别，我不能接受。”

邓永认为，回收再利用的手机号在重新启用时，运营商应当保障新用户的利益。运营商对手机号码进行二次销售时，应当告知消费者该号码是二手手机号，可能会给消费者带来不便或损失，否则就侵犯了消费者的知情权、选择权。

此外，当手机号新用户在遇到号码被占用等情况时，这意味着消费者的正常使用权被限制。运营商收到新用户的投诉后，应当主动联系第三方平台，将原用户对应的手机号与平台解除绑定，以免侵害消费者和第三方平台的权益。

北京市京师律师事务所律师孟博认为，运营商可通过各种方式尽力解除号码之前绑定在App上的业务，可尝试和互联网平台联合起来建立一个体系，用户注销手机号时同步通知各大平台。据悉，有通信运营商已推出互联网注册清理服务，可清理手机号码在部分互联网企业的注册信息。“也期待更多的互联网平台加入其中，共同保障用户的正常使用权。”孟博说。

新华社记者 胡林果



新华社发 徐骏 作

分类广告

公告 挂失 声明 64110112

刊登热线63334455

搬家·家政·生活服务
- 太标皇明同乐太阳能安装维修 64631083
- 十八年疏通水电改管钻孔 63360142
- 15年老品牌姐妹家政 15808765356
- 顺福源家政专业价优 18388440638

银发无忧养老家政陪护钟点保姆月嫂育儿保洁培训15198865725

金沙江河道（永善段溪洛渡水电站库区）采砂权出让。13330426666

金牛 长短途货运 专业拆装家俱 二十年搬家搬厂 65366088 63199828 金牌服务 满意收费

刊登热线63334455

公告·挂失 厂告热线：63306561

- 杨颖遗失律师工作证，工作证号：15329201961132387声明作废。

邓祖国遗失云南春城财富置业有限公司的财务收据，收据号：0240177，金额：60000元，登报作废。

兹有张武军不慎遗失税款收据，收据1的号码为0062498，金额1008182.99元。收据2的号码为06678，金额67482元。收据3的号码为06677，金额11790.9元，合计1087455.89元。因不慎遗失所导致的后果由张武军承担，原三张收据作废。费用结清后张武军不得再向昆明城海房地产开发有限公司申请支付税费，特此公告。

芒市红星街农贸市场遗失营业执照正、副本，注册号：53310360013716 6，发照日期：2011年03月29日，登报作废。

云南航东矿业有限公司遗失营业执照正、副本，注册号：530100100088642，核准日期：2008年8月14日；及遗失公章、财务专用章、合同专用章、发票专用章、法人（金陈航）私章各一枚，登报作废。

综合信息 电话：64110112

马正田遗失昆明市五华区虹山新村22幢302室公房租赁契约证，租赁合同号：0000011070，登报作废。

樊同建（身份证：532224196601272138）遗失泰昌欣城号商铺保证金收据，金额￥3000元，（大写：叁仟元整）登报作废。

大鹏工程管理有限公司云南分公司2022年01月24月开具给云南汇工投资开发有限公司增值税专用发票（代码5300203130、号码03116026、03116027）的发票联及抵扣联遗失，声明原件作废。

马桂杰遗失昆明市五华区虹山新村9幢205室公房租赁契约证，租赁合同号：0000003384，登报作废。

杨春美遗失昆明市五华区虹山新村27幢603室公房租赁契约证，租赁合同号：0000009993，登报作废。

普洱市人民政府驻昆明办事处遗失中国工商银行昆明市关上支行（账户：2502017009024911854）开户许可证，核准号：J7310003879805，登报作废。

昆明承汇房地产经纪有限责任公司三分部遗失营业执照正本，注册号：530100252179 3，成立日期2006年4月29日，登报作废。

荀勇杰于2022年1月22日在昆明遗失二代身份证，证号530302199011052433，登报作废。

昆明承汇房地产经纪有限责任公司三分部遗失：中国建设银行昆明颐园分理处开户许可证，账号：53001875039050557046；核准号：J7310003955302，登报作废。

王浩存遗失云南集成广福房地产开发有限公司开具的广福城A9地块4栋2801号房款、广福城A9地块负1层A45号车位款收据一张，收据号：0003098，金额467838.00元，登报作废。

杨朝祥遗失云南集成广福房地产开发有限公司开具的广福城A6地块2栋1206号房、负1层A56车位的收据2张。收据号：0003042，金额280000元；收据号：0001700，金额196545元。登报作废。

●罗俊遗失警官证，编号：武字第9923301号，登报作废。

昆明承汇房地产经纪有限责任公司三分部遗失：中国农业银行股份有限公司昆明西坝支行银行预留财务专用章、法人张永丽私章各一枚，账号：24015901040203434，登报作废。

注销公告

云南高台康文化传播有限公司于2022年1月26日经公司股东会决议解散，并成立清算组。请公司债权人自本公告发布之日起45日内向公司清算组申报债权。逾期未申报债权的，视为放弃此权利。

云南高台康文化传播有限公司清算组 2022年1月28日

●张泰淳遗失勤务辅警工作证，警号：007942，登报挂失。

昆明环星商贸有限公司遗失红星商业开具的（合作意向金）收款收据，编号：HXSY-2013-0003292，金额：23750元，登报作废。

遗失声明

房屋所有权人阮秀芝，于2021年2月不慎遗失中华人民共和国房屋所有权证，座落：昆明市西郊马街47号昆明电缆厂住宅2幢，房号：2单元204室，房产证号：200413887，房权证：004217151，昆西个国用（0000）字第73019号，特此声明作废。

昆明泰芒餐饮管理有限公司遗失营业执照副本，统一社会信用代码91530103MA6N5WMF6D，发证日期2021年12月7日，登报作废。

吊销注销公告

云南葛阔绰矿业有限公司，因违反《中华人民共和国公司法》第二百一十一条的规定，被公司登记机关2018年6月6日依法吊销营业执照，公司于2021年12月1日经公司股东会决议解散，并成立清算组，请公司债权人自本公告发布之日起45日内向公司清算组申报债权。逾期未申报债权的，视为放弃此权利。

云南葛阔绰矿业有限公司清算组 2022年1月28日

父亲朱开聪、母亲刘宗仙遗失女儿朱勋紫的出生医学证明，编号：Q530038623，登报作废。

注销公告

昆明市五华区嘉娜艺术培训学校（统一社会信用代码：5253010267870 6015N）住所：昆明市东风西路241号南疆商务2号楼6012室，法定代表人：任勒嫫娜，本单位于2022年1月26日召开理事会决议注销，并成立清算组。

昆明市五华区嘉娜艺术培训学校清算组 2022年1月28日

本栏目所展示的信息由发布人自行提供，本报不是内容的制作者，只负责原样展现信息发布人所要发布信息的内容，信息内容的真实性、准确性和合法性由发布人负责。