



媒体观点

“就地过年” 要留得住人 更要暖得了心

岁末年终,疫情之下的第三个春节即将到来,能不能回家过年,成为不少人讨论和关心的话题。然而,受国内疫情零星散发和局部聚集性疫情交织的影响,目前已有天津、沈阳、辽宁、北京、上海等多地强调“非必要不流动”,鼓励公众“就地过年”。

回家过年,是每一个外出游子朴素心愿。但就今年的现实情况来看,我国仍面临“外防输入,内防反弹”的压力,一些地方也有新增本土确诊病例,加之2022年春运的到来,全国铁路预计发送旅客2.8亿人次,人员流动呈现广泛、复杂的特点,因此,多地今年再度倡导就地过年,是出于对当前形势的审慎考量和综合研判。

从情感角度而言,积极配合倡导建议、选择就地过年的民众,其实也是在阖家团圆的日子里作出了牺牲。因此,各地各部门出台各种走心、暖心举措,推出有温度的行动,努力弥补就地过年民众因不能返乡造成的情感缺失,让他们留得放心,过得舒心。如民政部要求,因疫情原因无法返乡、就地过年的生活困难群众由当地实施临时救助;合肥给外来务工人员发放现金红包,积极引导外地员工留肥并提供合适工作岗位;佛山派发了10万张热门景点门票、电影票等,丰富春节期间市民文化生活;北京要求各部门做好生活物资供应、公共交通保障、核酸检测和疫苗接种等服务,做好公众生活保障……

倡导就地过年,如何既确保严防严控,持续巩固疫情防控成果,又让市民在异地过年中感受到浓浓的年味和人情味,对各地出了一道“双考题”,考验着一座城市的社会治理能力和服务水平。期待更多城市在因地制宜的基础上,发挥自身创造力,以“致广大而尽精微”的“绣花功夫”,制定详细方案、多措并举,让无法回家的人,就地过个安心年。

还应看到,大多数人回家过年的朴素愿望已被疫情打乱了两次,那些为配合抗疫工作而选择就地过年的人员,也想像寻常一般踏上归途、抵达故乡,过上祥和团圆年。鉴于此,不少地方号召企业合理调整放假和复工时间,引导务工人员错峰返乡返岗。春节假期结束之后,相关职能部门也要督促企业以调休、年假等形式,切实保障在外务工人员权益,将“错峰”落到实处。从政策层面做好就地过年—错峰返乡探亲的衔接,用良治、善治彰显抗疫温度,就地过年的倡议就能真正暖人心,让人们留得安心、过得舒心。

据《新华每日电讯》



新华社发 朱慧卿 作

诈骗新手法

春节临近,火车站、汽车站、机场等地将迎来客流高峰。当前有些诈骗分子借着疫情防控之机“更新”诈骗手法,通过骗旅客办理“临时防疫证明”等方式骗取钱财。

点评:一方面,旅客出行要了解当地防疫政策,谨防上当受骗。另一方面,各地在精准防控的同时,也应当注意避免层层加码给旅客带来过重的负担。这样,让骗子们没空子可钻。

——郑小辉



首席评论员
吴龙贵

玩笑也要分场合。尤其是医患关系,由于信息不对称,双方缺乏足够的沟通和理解,一句不恰当的表达,往往会产生很深的误会,从而刺伤乃至恶化医患关系。

毛建国

要全面认识营商环境和企业文化。优化和提升营商环境,是一项复杂工程,不能狭义化、简单化。现代企业管理,必须坚持人本位,兼顾到员工发展性需求。

春城晚报



开屏新闻APP
理想生活 即刻开屏



“手术室里全是钱” 别用玩笑刺伤医患关系

1月26日,一张悬挂条幅内容为“虎虎生威迎新年,手术室里全是钱”的年终总结大会图片在网上流传。1月27日,东莞康华医院发布关于涉及该院手术室不当横幅的情况说明。医院表示郑重道歉,第一时间对相关责任人进行严肃批评教育,将对涉事科室和个人作进一步调查,并按照医院的相关规章制度严肃处理。

据医院方面调查了解,1月21日晚,该院中心手术室部分人员自发组织在某餐厅用餐,为了营造轻松用餐氛围,有护士自行制作了横幅在现场悬挂。这个回应还算及时,也澄清了两个很重要的细节:一是横幅悬挂的地方是外面的餐厅,而非医院里。二是悬挂横幅是护士个人所为,而非医院有组织的安排。总而言之,这就是一次无心之过,并非有意冒犯。

不管你信不信,反正我大体认同医院的这个回应。虽然对这样的“失误”极度反感,但从情理上说,我不太相信现在还有哪家医院敢于明目张胆地公然挑衅社会底线。不过,即便是玩笑,即便是无心之过,从网友对这个横幅的强烈质疑来看,它对医患关系,以及医疗职业群体的社会认同感,都构成了无形的伤害。这一点,才是真正需要反思和改进的,而不能仅仅止于“严肃处理”。

“宁使架上药生尘,但愿人间无病人”。医生这个职业群体里,有“大医生”和“小医生”的说法,小医生就是一种职业,治病救人,把它当成谋生手段。而从“小医生”进阶成为“大医生”,则必须要有人文关怀和对生命的敬畏之心。人吃五谷杂粮,难免会生病,难免会吃药住院,但作为一名医务工作者,应该有“但愿人间无病人”的基本价值观。这虽然是

无法实现的理想状态,但非常明确地说明一个道理,那就是这个职业群体的利益诉求,不能凌驾于职业伦理之上。人们之所以特别尊重医生、教师这样的职业,原因也正在于此。倘若颠倒了价值排序,以“手术室里全是钱”为职业追求,那么几乎不可避免地会引发职业道德的滑坡。

在辞旧迎新的特定背景下,有人公然说出“手术室里全是钱”这样的话,我们当然知道开玩笑、调侃的成分居多,因此我不建议对这一事件上纲上线,甚至把它当成医疗现状的一种真实写照。必须承认的是,医生、护士作为普通的打工仔,谈钱本身并不可耻,他们希望获得更高的收入,过上更体面的生活,其实也是很正当的诉求。比如通过自己的努力,提高职业水平和服务质量,治疗更多的病人,从而得到更好的职业回报,这与治病救人并不矛盾。

玩笑也要分场合,同样的意思,不同的表达,以及在不同语境下的效果是完全不同的。尤其是医患关系,由于信息不对称,双方缺乏足够的沟通和理解,一句不恰当的表达,往往会产生很深的误会,从而刺伤乃至恶化医患关系。“手术室里全是钱”,当然不会造成了利益而不择手段的必然结果,但在患者群体的心中,却很有可能形成“多少真话是以开玩笑的语气说出来”的效果。

医患关系敏感而脆弱,很大程度是因为患者对医者有着高度的依赖性。相信很多人都有体会,在医院里,医生、护士的一个微笑、一句细心的问候,往往能化解许多矛盾和怨气。因此,和谐良好的医患关系,首先要从释放更多的善意开始,杜绝“手术室里全是钱”这种无脑式的表达。

“带娃上班”,哪怕想想都很美

随着“全面放开三孩”生育政策落地,在刚刚闭幕的浙江省两会上,破解幼儿“入园难”“接送难”“看护难”是代表委员们的热议话题,营造育儿友好环境也被列入今年的浙江省政府工作报告中。杭州尝试推出的产业园区嵌入式幼儿园,为工作与带娃兼得提供了一种可能,解决了部分园区员工家庭生育养育的后顾之忧。(1月27日《钱江晚报》)

媒体报道了这样一个案例。在海康威视工作的父亲,带着4岁的儿子在公司二楼食堂吃过早餐,共度了一段绘本阅读时光,然后把儿子送入幼儿园。办公室就在幼儿园楼上,父亲在楼上埋头工作,孩子在楼下开心玩乐,中间只隔着19层楼。这不就是传说中的“带娃上班”吗?

在高速运转的现代社会,奔忙在职场的年轻父母,一直在为孩子上学而奔波。一边是学位紧张,想要找到一个合适的幼儿园并不容易;一边是彼此冲突,由于大人上班和孩子上学,不在同一个地方,不在同一个时点,只能来回穿梭,经常发生冲突,乃至互相影响。应该看到,这些年来,针对入园难问题,很多城市通过新建、改建、扩建等方式,不断增加学位。而随着“教育双减”的推进,延迟上学时间正在全面落实。但这么做,并不能从根本上解决问题,尤其上班上学不同步问题,因为个体的差异性,很难找到一劳永逸的办法。“带娃上班”的出现,正对接着这样的痛点。

这幅画面的出现,有一个背景,那就是杭州尝试推出的产业园区嵌入式幼儿园。2020年10月,杭州首家产业园区嵌入式幼儿园,在滨江区海康威视产业园区内正式开园,“带娃上班”的场景正发生在这里。作为创新产品,它的出现,离不开政府和单位的双重努力,体现着一种认识的变化。

从政府层面讲,好的营商环境,就像阳

光、水和空气一样重要,现在城市之间的竞争,已经重点转向了营商环境竞争。营商环境难道仅仅指向企业环境,特指好办事、办成事,以及提供更多的政策资源吗?答案显然不是。这是一个复杂的系统,宜业宜创宜居,乃至宜学宜游宜乐,是相通的。政府提供更多更好的公共产品,努力营造育儿友好环境,同样是在打造营商环境。尤其是在开发园区,根据发展情况,实现产城融合,有利于招商引资、招才引智。在政策导向上,不妨对企业自办幼儿园提供更多的指导,给予更多的帮助。

从企业层面来看,人才是实实在在的第一资源,企业管理也绝不是给钱给物这么简单。过去,很多大企业办有自己的学校、医院,随着经济社会发展,越来越强调“单位做单位的事”,社会职能交给社会,学校、医院这样的社会功能慢慢被剥离出去。确实,不能把单位人和社会人混为一谈,但单位人和社会人也不是截然分裂。一家重视文化建设和凝聚力竞争力的企业,自然会更重视员工的多样性需求,乃至在条件允许的前提下,积极借鉴“单位社会化”的一些做法,推动职工福利向社会领域延伸。一时间,部分互联网企业、大型科技企业宣布自办幼儿园,乃至出现了一股自办幼儿园时尚,正体现了这样的导向。

“带娃上班”,哪怕想想都很美。这幅画面的出现启示人们,要全面认识营商环境和企业文化。优化和提升营商环境,是一项复杂工程,不能狭义化、简单化。现代企业管理,必须坚持人本位,兼顾到员工发展性需求。据了解,目前杭州产业园区嵌入式幼儿园深受欢迎且“供不应求”。而上面提到的案例,这户家庭正是因为看到了可以“带娃上班”,才打消了生育二孩的顾虑,这也从一个侧面进行了提醒。