



过去,数以万计的外出务工人员骑摩托车返乡过年,浩浩荡荡的“摩托大军”成春运期间一道独特的风景。新华社发(视频截图)

# 春运 “摩托大军”去哪儿了

## 骑摩托回家的人去哪儿了?

专家指出,除了这两年疫情的影响,“就地过年”导致返乡过年的人数减少这个重要因素之外,有着鲜明时代印记的“摩托大军”在数十年间从兴起到鼎盛,再到淡出,也折射出不少时代的深刻变革。

——以高铁为代表的长距离公共交通迅速发展。“摩托大军”规模出现拐点的2014年,正是贵广、南广高铁开通之时。自此以后,川渝黔桂等主要劳务输出地区与珠三角地区实现高铁直通,高铁成为不少在外务工人员返乡的首选。

数据显示,两广间春运动车开行数量由2015年的41对增至2022年的199对。运力的增加和服务的细化,让春运期间火车票“一票难求”的局面不断缓解,越来越多的返乡人员选择坐火车返乡。此外,2016年起,广西铁路部门已连续7年定制开行“温暖回家路”返乡务工人员爱心专列54趟,免费运送返乡务工人员超过3万人次。

——道路基础设施逐渐完善。过去,农村地区交通不便,而摩托车的灵活性则满足了出行的需求,成为许多返乡人员的首选。近年来,高速公路网不断织密,且随着国家精准扶贫、乡村振兴战略的实施,农村交通基础设施不断完善,水泥硬化路覆盖到村屯,返乡“最后一公里”问题得到解决,不少摩托骑手选择自行开车或者乘坐

## 谁还在坚持“千里走单骑”?

尽管往年浩浩荡荡的“摩托大军”行进场景已不再,但仍有少部分务工人员选择驾驶摩托车返乡过节。“‘摩托大军’未来还会减少,但肯定不会消失。”广西罗城籍的梁芳萍今年与重庆籍丈夫胡然共同骑行返乡过节,一身专业的装备让他们在众多摩托骑手中显得格格不同。

梁芳萍说,返乡是目的,但沿途的风景和体验也是他们的追求。“一边骑行返乡,一边游玩,感受广西的山水,这与开车、乘坐高铁相比有着别样的体验。”

疫情防控仍是春运的重中之重,受访骑手中仍有不少人对疫情有着担忧,从而选择骑乘摩托返乡。

“现在疫情仍在持续,骑摩托接触的人少,行动更自由。”家住广西平南县马练瑶族乡石垌村的骑手卓源锋说,骑摩托返乡有别于乘坐动车、大巴,能够避免进入人员较为密集的区域,降低接触风险,这不失为

大巴回家。

邹丹以往每年都在位于两广交界处的梧州都连加油站春运服务站执勤,“如今‘摩托大军’越来越少,我们近几年也将工作重心转移到高速路和梧州南高铁站周边路段。”

——乡村振兴让更多外出务工人员扎根家乡。随着国家精准扶贫、乡村振兴战略的不断推进,农村地区的面貌已焕然一新,越来越多曾经赴粤务工人员选择回到家乡,开启新的事业。

今年50岁的覃鸿非是广西藤县古龙镇人,曾在广东务工10余载,也曾是铁路大军的一员。2017年,他瞄准乡村振兴的机会返乡创业,如今在家管护八角50亩,年产量达到1万斤。“在家门口也有赚钱的机会,又何必外出打工。”经过努力,覃鸿非2021年在家乡建起了两层小洋楼,生活愈发向好。

——群众收入水平不断增加。党的十八大以来,经济社会加速发展,城乡居民收入增长跟经济发展同步。“钱袋子”鼓起来后群众有了乘高铁、坐飞机的能力和底气,很多人也购置了更为安全、舒适的私家车。记者近日在广西多条高速公路看到,出现一队队挂着“粤”字车牌的私家车一路往西行驶的新场景。

一种有效落实防疫举措的返乡方式。

此外,受访骑手表示,尽管铁路网络和农村地区路网建设已有极大改善,但农村的公共交通网络建设仍有待加强。“相比需几趟中转、路费贵一倍的乘车方式,坚持骑摩托仍是一个返乡的好选择。”甘干荣说,尽管到县一级的公共交通已经非常方便,但有的偏远村屯公共交通依然难以覆盖。

有骑手在坚持“千里走单骑”,暖心的服务也仍在延续。温热的姜糖水、贴心的摩托维修服务……梧州市交警部门有关负责人介绍,从2008年为返乡“摩托大军”设立简易休息棚开始,到如今的多功能春运服务站,交警部门为骑手们提供的暖心服务多年来持续不断。此外,梧州交警部门还增加流动执勤车,沿321国道来回巡逻,为沿途摔倒或者遇到车辆故障的摩托骑手提供帮助。 新华社记者 雷嘉兴 胡佳丽 陈露缘 曹伟铭

## 抢票“加速包”到底藏了什么猫腻

春运如火如荼,尽管今年的铁路运力相对充裕,但是一些热门线路在春节假期前后几天仍然一票难求。“我想买30日回老家江西的高铁票,暂时没票。于是在几个App上试了抢票功能,有的让我加钱买‘加速包’,有的让我分享给好友助力提速抢票。”在上海工作的黄女士说,“但是现在12306都有候补功能,抢票‘加速包’还有用吗?”

与黄女士有相同疑问的乘客不在少数。铁路12306官方微信公众号也发出提示:所谓“加速包”并不能拥有优先购票权,无论在哪款第三方软件购票,都需要在铁路12306购票系统排队。抢票“加速包”是否有用?如此购票存在哪些风险?记者对此展开调查。

### 抢票“加速”套路多

根据不完全统计,提供火车票抢票加速功能的平台超过50个,主要是携程、飞猪、去哪儿为代表的综合性在线旅行平台(OTA),和智行火车票等购票App。这些平台纷纷把抢火车票作为最重要的功能亮点,在App图标上标注了“春节抢票”“免费抢票”等字样。

记者在多个平台尝试购买1月30日上海至安徽安庆的高铁票,发现不同平台抢票加速的规则各不相同,但是都很复杂。有些App可以选择不同价位提速,付费0元、20元、40元、60元,分别对应低速、快速、高速、光速。有些App不仅可以选择不问价位的“加速包”,还可以邀请好友助力提速,甚至可以开启专人抢票,平台介绍该功能“全天有专人抢票”等。

复杂的抢票“加速”规则,被消费者吐槽其中“套路”不少:

购买“加速包”不知情。白领范女士表示,去年“十一”期间,在平台上买了去泉州旅游的火车票,被诱导点击了“加速包”购票,莫名其妙多花了20元。

“加速”等级的区别不明确。除了字面区别,平台对低速、快速、高速、光速的等级并没有说明有什么不同。有网友吐槽,规则不够透明,导致成功概率几乎是平台想设置多少就设置多少,十分随意、没有依据。

有没有“候补购票”不知道。大部分平台都提供了“余票监控”和“候补购票”两个渠道。记者在某购票App上开通了“候补购票”的选项,但是在铁路12306App的候补订单中并未查询到。

### 威胁到旅客信息安全

尽管一些平台将“春运抢票”功能作为“拳头”产品推出,但记者了解到,没有任何一家抢票软件与铁路部门开展过合作,抢票的成功率也与铁路部门没有任何关系。这些行为或涉嫌虚假宣传和不当得利。甚至一些抢票软件还对12306平台接口进行破解,威胁到旅客信息安全,也干扰了公平公正的购票秩序。

据了解,铁路12306平台也在加大技术识别力度,通过大数据更加精准地识别抢票软件,一旦识别到,就不会放票给抢票软件,旅客用抢票软件购票成功的概率也会更低。

北京市康达律师事务所律师邢通认为,平台在其显著页面宣传保证能抢到票,或承诺抢票成功率的,可能构成虚假宣传,涉嫌违反《电子商务法》《消费者权益保护法》等法规。

中国司法大数据研究院社会治理研究中心主任李俊慧建议,有关部门应该积极介入,逐步推动相关平台取消侵害消费者权益的“抢票”服务,或滥用“抢票”服务名义开展宣传或招揽、吸引用户。