

积极作为

# 建行德宏州分行为企业解燃眉之急

在瑞丽市经历4次疫情4次封闭式管理的复杂形势下,建行德宏州分行积极作为,通过为百姓筑牢财产安全防线、温情解决群众“急难愁盼”、引金融活水支援企业发展等系列举措,助力地方政府一手抓疫情防控,一手抓经济社会发展,彰显了国有银行责任担当。

## 守护百姓钱袋有力度

建行德宏州分行辖属各个网点充分利用厅堂阵地,在醒目位置张贴风险提示、关于企业账户服务有关事项的公告及关于依法严厉打击惩戒治理非法买卖电话卡、银行卡违法犯罪活动的通告等提示。同时,对每一位前来开户的客户,网点大堂经理都会耐心地提示风险,将电信网络诈骗和安全、合法使用银行卡知识讲解到位、宣传到位、普及到位。

建行德宏州分行开展“百行进万企”“金融知识普及月”“金融标准”等活动,走访一户宣传一家,走访一点宣传一片。2021年,相继开展了德宏师专、德宏职业学院、德宏老年体协、湖畔社区、银杉小区、盈江弄璋乡、裕农通服务点反诈宣传活动,让“断卡”理念深入人心,形成全民参与反电诈的浓厚氛围,扩大宣传范围,有力提升公众的风险防范意识。

## 解决客户开户难题有速度

“要不是建行,我们就无法按合同约定按时付款。”瑞丽市现代人服装店法人心怀感激地说。2021年12月16日晚,建行瑞丽南卯街支行负责人接到客户来电,对方自称是瑞丽市现代人服装店法人,服装店资金暂时周转不过来,特向该行提出紧急贷款申请。贷款需要先开立对公结算账户,为尽可能为客户节约开户时间,支行负责人迅速安排员工当晚上门实地核实客户经营场所、证照等。

次日,客户到网点办理开户。建

行瑞丽南卯街支行立即安排专人加急为客户办理开户,13时30分左右便完成开户。随后在支行人员的帮助下,客户通过“惠懂你”客户端成功申请了小微快贷信用类贷款。18日,60余万元资金顺利到账。从打电话向建行求助,到完成开户、贷款到账,全程不超过48小时,客户为建行优质服务和高效率竖起了大拇指。

## 支持企业发展有温度

“有了建行的支持,公司从不拖欠村民玉米销售款。”芒市风平镇弘健农业服务有限公司负责人何勇说,公司形成集农资产、供、销一体化的服务产业链,是德宏州州级龙头农业企业,订单种植1万余亩,涉及玉米、百香果,带动当地6000余名农民增收。他说,每年为期2至3个月的农产品收购期是公司急需资金周转的时候,如果没有资金支持,公司将无法按时向农民支付收购款项。公司于2020年10月在建行申请了90万元“云义贷”,无需抵押,循环支用,方便快捷。公司今年又向建行申请追加130万元额度,已获批。

建行德宏州分行公司业务部负责人介绍,疫情以来企业各项成本增加,应收账款周期拉长,很多企业有资金缺口。建行德宏州分行根据企业经营情况,为每个有资金需求的企业精准匹配融资方案,为当地企业解决了燃眉之急。高效温馨的服务和良好的经营信誉赢得了客户的信赖和称赞,为进一步深化当地涉农行业产业金融服务奠定了基础。

支付降费 让利于民

# 招行昆明分行积极推进减费让利

近年来,国家对小微企业的支持力度不断加大,为贯彻落实党中央、国务院关于减费让利、服务实体经济的决策部署,招行昆明分行高度重视、全面落实减费让利各项工作,积极履行企业社会责任,把减费让利落实到各项金融服务中。

招行昆明分行自2021年7月25日起,对公司一卡通境内ATM跨行取款业务收费实行长期免收;自2021年9月30日起,对高频使用、降费诉求强烈的基础支付服务,包括对公账户开户手续费、对公账户管理费、企业网银服务费、网银数字证书费、票据业务服务费、银行卡刷卡、对公转账汇款等多个项目,面向全体对公客户实施

减费让利政策,其中票据业务服务长期免费,其余收费项目降费优惠期限为3年。

为真正将优惠措施落实到小微企业身上,并精准动态维护小微企业信息,招行通过官方网站、企业网银分行微信公众号等多渠道,全方位主动向客户宣传各项优惠政策。

在宣传方面,招行在官方网站、微信公众号以及营业网点等公示降费信息,网点电子广告屏全天候播放降费宣传内容,跑马屏滚动文字宣传,醒目位置摆放减费让利公告和宣传折页等。2021年第四季度,招行昆明分行在对公支付业务方面让利580余万元。

## 贡献金融力量

# 中行云南省分行与省教育厅签约助力职业教育高质量发展

2月22日,中国银行与国家教育部在北京签署《助力职业教育高质量发展战略合作协议》,中国银行云南省分行与云南省教育厅在云南分会场同步举行签约仪式,以金融力量助力云南职业教育高质量发展。

云南省“十四五”规划提出,力争到2025年基本建成教育高质量发展体系,各级各类教育实现更高水平普及、更高质量发展,教育现代化取得重要进展,教育服务经济社会的能力显著提升。职业教育作为国民教育体系和人力资源开发的重要组成部分,肩负着培养多样化人才、传承技术能力、促进就业创业的重要职责。

中国银行云南省分行长期以来高度重视与云南省教育厅的合作关系,积极参与

到云南省教育事业中,持续加大商业银行对教育行业的支持力度。此次签约是在2020年双方签署的《银教战略合作框架协议》基础上,双方贯彻落实党中央决策部署、服务支持职业教育高质量发展的积极体现。根据协议,中国银行云南省分行将紧跟总行工作部署,以此次签约为新的起点,全力支持职业教育加快发展,在“十四五”期间为全省职业院校提供100亿元意向性授信额度,支持校园建设、“智慧校园”信息化建设、职业院校技能大赛和协助开展“双师型”教师培养,创新金融产品服务模式,协助教育主管部门打造一批职业教育示范点,为云南省职业教育高质量发展贡献金融力量。

通讯员 赵玉梅 张政东

## 高效服务企业

# 中信银行昆明翡翠湾支行发放贷款给建筑公司并代发工资

近日,一面写有“真诚高效服务企业为农民工排忧解难”的锦旗送到中信银行昆明翡翠湾支行客户经理手中。“你们真是帮了我们大忙,从你们的身上我看到了温暖和真诚,看到了国有金融企业的责任和担当!”云南某建筑施工公司的客户代表激动地说道。

原来,中信银行昆明翡翠湾支行为落实党中央、国务院“六稳”“六保”决策部署,加大普惠金融业务力度,通过供应链金融,为核心企业上游供应商落地普惠“商票e贷”产品,满足小微企业的融资需求。该行以商业承兑汇票为质押,

为云南某建筑施工公司发放贷款4491万元,用于在年前及时发放农民工工资。为保障农民工利益,守好基本民生底线,该行与企业接洽完毕后,分秒必争,仅4个工作日便完成了合同签订、线下抵押及保证手续的办理等流程,抢在春节前最后一个放款日,3小时内成功投放贷款金额,完成了超3000人次的工资代发任务,及时为企业解决了燃眉之急。该公司的客户代表年后一收假便制作锦旗,专程到该行感谢中信银行在时间紧、任务重的情况下高效、专业地提供金融服务。

## 营造良好的经济环境

# 兴业银行昆明分行全力优化小微企业开户服务

为进一步落实金融服务领域“放管服”改革要求,做好“六稳”工作、落实“六保”任务,优化营商环境,兴业银行昆明分行持续优化银行账户服务,提升银行账户管理质效,强化银行账户管理,坚决落实“两个不减、两个加强”,切实解决小微企业开户难问题,助力昆明营造良好的经济环境。

该行首先是致力于简易程序,破解开户“难”。设立小微企业绿色通道、制定小微企业简易开户服务方案,实行账户分类分级管理,积极推行小微企业简易开户服务。有效解决无固定经营场所、无固定办公人员等新业态形势下小微企业开户难题。

其次是通过金融科技助力,提高开户效率。开通微信公众号、手机银行等线上预约开户服务,提高账户服务便利度。

本着“数据多跑路,客户少跑腿”的思路,该行通过引入企业机器人账户系统,借助人脸识别、手机号联动实名制核验、全国工商管理信息平台、居民身份联网核查平台等科技手段,多维度开

展客户身份识别,实现了企业开户免填单、一站式高效办理,进一步提升了客户的开户体验。

对开户预约、客户身份核实、柜面开户办理、账户功能升级、账户咨询投诉等环节进行全流程跟踪管理,及时掌握开户业务办理进度和办理状态,着力压缩各环节流转时间,提升开户效率。

提升能力,做好风险防控。兴业银行坚持优化账户服务与提升风险防控能力两手抓,持续开展账户业务、风险案例培训,及时将监管要求、账户风险特征等传达至一线服务人员,增强员工对账户风险防控的认知度和敏感性,提升全员对可疑账户的识别和防控能力。

通过积极贯彻落实党中央、国务院关于金融机构减费让利的工作部署,免收账户管理费、年费、移动网银工本费、支票工本费、行内转账手续费等,降低小微企业及个体工商户跨行转账手续费,积极推动减费让利,切实服务实体经济。

本版稿件除署名外均由本报记者 钟国华 采写