

# 3·15请你发声 有料就报

守护安全 畅通消费  
今日起,本报有奖征集消费维权线索

在第40个国际消费者权益日即将到来之际,中国消费者协会确定2022年全国消协组织消费维权年主题为“共促消费公平”。作为老朋友,每年的“3·15”,春城晚报都会和你站在一起,今年也不会缺席。今年“3·15”,春城晚报将延续往年惯例,继续聚焦消费者本身,以媒体监督为消费者发声,帮助消费者维权,共筑消费信心。

## 新业态新模式 带来消费维权新热点

2021年以来,中国消费市场稳步复苏,2021年社会消费品零售总额同比增长12.5%,两年平均增长3.9%。

与此同时,中国消费者协会发布的《2021年全国消协组织受理投诉情况分析》显示,2021年全国消协组织共受理消费者投诉1044861件,同比增长6.37%。其中,售后、合同、质量、价格、虚假宣传、安全问题等是绝大多数消费者投诉的主要内容。

盘点2021年全国消协组织受理的投诉情况可发现,伴随新业态、新模式、新政策的出现,消费维权也发生较大变化。有直播带货、盲盒、会员经济等商业销售新模式带来的新热点;有智能产品、智能客服带来的新难点;有规范校外培训、文娱消费发展带来的新问题;也有传统消费领域的突出问题,如食品安全、家电质量、快递服务问题等。

## 今日起征集线索 帮助消费者合理维权

过去一年,本报线索征集渠道收到若干条投诉和报料线索,在记者核实线索并走访后,及时推出了一系列报道,积极帮助消费者发声和维权。

在消费时,你是否遇到了这些情况:虚假宣传、信息泄露、霸王条款、签订糊涂合同等;作为经营者,你是否在从业过程中,发现不少隐藏的猫腻和潜规则,或是看到一些不法经营者哄抬物价、销售“三无产品”等行为。今年,春城晚报继续聚焦消费者,以媒体监督为消费者发声,帮助消费者维权,共筑消费信心。

自3月1日起,春城晚报-开屏新闻发起“3·15”消费维权线索征集,并为消费者组建起一支强有力的“3·15”维权支招法官团和律师团助力维权。针对消费者提供的线索,记者将在第一时间采访落实,为消费者发声。同时,我们会对线索提供者的个人信息严格保密。

## 春晚鉴房团再出发 房屋维权问题可报料

春晚鉴房团自2020年6月上线以来,陆续接到近百起报料,并持续推出多篇报道,引起了很大的社会反响。

在“3·15”来临之际,春晚鉴房团再出发,以烂尾楼为主题,深入探讨大家最关心的问题。如你的房子出现其他问题,也可找春晚鉴房团。接到报料线索后,记者将对楼盘进行实地探访,了解消费者诉求,为遇到问题的消费者搭建起与主管部门、开发商、律师、消费者协会等多方沟通、投诉与解决问题的渠道,为消费者发声,助力消费者维权。

“3·15”期间,春城晚报及官方微博、微信公众号、开屏新闻客户端通过专题、专刊形式,联合春晚律师团、法官团,开通消费者线上报料维权“云通道”,充分发挥媒体监督和舆论引导作用,和消费者站在一起,守护消费者权益。

## 维权方式

### 电话报料

春城晚报热线电话:  
**0871-64100000**

### 线上报料

编辑、发送相关信息到春城晚报官方微博、微信公众号、官方微博和开屏新闻客户端。

本报“3·15”特别报道小组接到维权线索后,将第一时间对报料人反映的问题进行调查核实。律师团、法官团将对消费者遇到的问题进行解答,帮助消费者维护合法权益。对重大侵权案例,本报将转交市场监督管理局等职能部门,并进一步跟踪处理结果。

注意:报料时,请注明参与类型,如“3·15”线索。

### 有奖报料

从今日起至3月30日,读者可通过开屏新闻“有事找开屏”云通道报料,春城晚报“3·15”特别报道小组将联系消费者,调查核实信息,若报料线索、信息真实,将为报料人送上一张家乐福面值50元的购物卡,并由记者联系报料者,告知具体获奖信息和领取地址。

本报记者 孙江荭

## 大雪封山仍送医上门 东川区人民医院齐心救助孕妇

2月22日,昆明东川区下了一场大雪,积雪严重,车辆无法正常通行。早晨,东川区人民医院产科接到急救电话:一名孕妇在家中胎膜破了,无法自行前往医院,请求帮助。随即,产科医护人员第一时间随救护车前往孕妇家,为孕妇做了简单的处理后将其接到医院。不久,孕妇顺利分娩,母婴平安。

2月22日16时左右,产科再次接到呼救电话,居住在红土地镇法者村的两名孕妇即将临产,情况危急。法者村海拔高,大雪导致道路凝冻,孕妇无法前往医院。接到求助,产科当即安排人员出诊,区政府、区卫健局领导协调消防大队派出消防人员护送产科医护人员前往。消防车、救护车沿着山路小心翼翼往上爬。海拔越

高,积雪越厚,很快,车子无法移动,只能停下车清理积雪……

22时,两名孕妇终于成功被送达红土地镇卫生院。医护人员立即为孕妇检查:一名孕妇为先兆临产,短时间内不会分娩;另一名孕妇宫口扩张,且胎膜已破。按区政府领导要求,就地处置,避免因恶劣天气、路况危险甚至阻断危及孕产妇生命。区人民医院立即集结产科、新生儿科、麻醉科、输血科抢救团队赶往红土地镇卫生院,由公安、消防人员联合护送。

次日凌晨2时30分,一名孕妇顺利分娩一女婴,母女平安;凌晨5时,另一名孕妇顺利分娩一男婴,母子平安。

本报记者 艾子文 通讯员 许晓锐 颜阳阳

## 3日上午昆明同仁医院开展爱心义诊活动

为进一步提高全民对安全用耳的意识,昆明同仁医院耳鼻咽喉科将于3月3日上午在门诊大厅开展爱心义诊活动,现场为每一位有听力健康问题的患者进行专业指导,同时提供耳内镜检查、纯音听力检测、声导抗检查、耳垢取出、助听器试听各项耳部检查。平时有听不清、耳鸣等症

状的患者可到院咨询。

昆明同仁医院耳鼻咽喉科聘请云南省知名耳鼻咽喉科专家担任科室的负责人和技术骨干,拥有各种先进的检查及治疗仪器,技术达到省内先进水平。

本报记者 闵婕

### 公告牌

## 什么是亚健康 来听听这个讲座

处于亚健康状态者,表现为一定时间内的活力降低、功能和适应能力减退的症状。要增加对亚健康状态认识的市民,可听一听这个讲座。

讲座时间:3月10日15:00

讲座方式:

微信关注云南省中医医院微

信公众号(订阅号)点击“省中健  
康”栏目里的直播间。

专家简介:段艳蕊,云南省中医  
医院老年病科主治医师,硕士研  
究生,高级营养师。从事中医老  
年病临床、保健工作十余年,熟悉  
中老年常见疾病的中、西医诊疗以  
及养生与保健。 本报记者 阎婕

## 拨打12320健康热线 可咨询消化道疾病知识

你想深入了解消化道疾病  
有关知识吗?云南12320健康  
热线携手云南省第二人民医院  
消化内科副主任医师安启娴为  
你提供咨询。

健康热线:0871-12320

热线时间:

3月3日9:00—11:00

专家简介:安启娴,云南省第二  
人民医院消化内科副主任医师,硕  
士。云南省医学会消化内镜学分会消  
化道早癌及小肠内镜学组委员,云南  
省医师协会消化医师分会常委等。擅  
长消化内镜的检查、内镜下息肉及早  
癌治疗、胃肠道疾病诊治及自身免疫  
性肝病诊治。 本报记者 陶彦然

昆明中研甲状腺医院

## 全国三甲甲状腺大咖齐聚昆明中研医疗盛会

助力三八女神节 关注女性“腺上”健康 / 活动时间:2022年3月5日--3月8日

预约热线 6516 2120

昆明市盘龙区环城北路75号

交通:地铁2号线火车北站-D出口

公交:环城北路公交站



扫码了解更多信息  
仅限前200名女性

0元

专家挂号费+  
专家联合会诊费

立即报名

138元  
(原价:358元)

甲功八项+甲状腺彩超  
+宽影成像+弹性成像

立即报名

380元  
(原价:768元)

9项女性  
专属体检套餐

立即报名

(盘龙)医广【2021】第12-28-060号 广告