

昆明九旬老人遇促销陷阱

# 商家免费送净水器 实际兜售滤芯骗人

“大爷，只要听我们的讲座，就能免费领净水器。闲着也是闲着，快来吧！”杨先生年过九旬，家住昆明市环西桥附近，被几名销售人员忽悠，参加了一个净水器促销活动。没想到，他落入骗局，花了5000多元，买了净水器的18个滤芯。



老人收到整箱净水器滤芯

陷阱

## 商家：参加活动得净水器

杨先生告诉记者，去年9月，他在家附近散步时，收到了一张净水器宣传单，上面写着某酒店将举办一个促销活动，参加该活动后，商家将免费给消费者安装净水器。

杨先生被“免费”二字打动了。9月14日，他来到活动现场，听了一上午讲座后，工作人员开始发放表格，让参会人员填表。“他们说填了表，就可以免费为我安装净水器。之后，听他们现场介绍净水器及滤芯的功能，我心动了，就向对方付了5000多元，还填了一个免费领取净水器的申请表。”杨先生说。

当天下午，工作人员就到杨先生家里，帮他吧净水器装好。“我向工作人员要发票，可他们说净水器是送的，我花5000多元买的是净水器的18个滤芯，滤芯开不了发票。”杨先生说，在他的一再要求下，工作人员才简单地开了一张收据。

晚上，杨先生使用净水器时却发现不对劲。“促销活动现场，我看到这个净水器

可以将浑浊的水过滤成清澈的水。可是净水器买来后，水质和水的口感都没有变化。”杨先生说。

## 消费者：商家“跑路”难维权

杨先生觉得这个钱花得不值。15日上午，杨先生拿着净水器到做促销活动的酒店，发现早就“人去楼空”。酒店工作人员表示，他们只是临时租用会议室，没有签订租赁合同，只提供租用人的电话，但无法打通。

“我拿出工作人员给我开的收据，拨打上面的电话，可是对方一直关机。”杨先生慌了神，只好选择报警，但警察也一直联系不上卖家。而且净水器既没有说明书，也没有厂家信息，杨先生难以维权。

随后，杨先生又找到昆明市消费者协会。经工作人员查询，发现该企业在市场监管局企业登记信息中标注“因登记住所或者经营场所无法联系”被列入异常名录。该公司的电话和销售电话也查询不到。

乏保障。一些商家称免费安装、赠送礼品、免费试用等，走街串巷推销产品，然后用不实信息诱导消费者“入套”。消费者必须清楚，这些促销人员实际上是将“免费”当成诱饵，通过不实宣传吸引消费者，利用消费者贪图便宜的心理，诱导其消费。

购产品是否获得批准等方式，查询净水器的资质。

2. 选好净水器过滤。针对有关水污染事件，现在市场上的净水器有微滤、超滤及反渗透几种，其中反渗透净水器的过滤效果最好，可以真正滤除重金属，让饮水变得更加安全。

3. 考虑净水器的保养和售后服务。净水器的保养和售后服务非常重要，特别是要根据额定出水总净水量按时更换滤芯。

4. 消费者不要轻信商家的夸大、虚假宣传。按卫生部规定，净水器不允许添加功能性材料，也不允许宣传除净水作用外的其他功能，不允许宣传有任何治疗疾病的疗效。

5. 货比三家重性价。要认真阅读说明书，注意净水器的净水流量、额定总净水量、适用水压等参数，考虑净水器及滤芯的价格，选择性价比高的产品。

本报记者 刘嘉 摄影报道

# 3·15 请你发声

## 摄影馆突然关门 充值卡余额咋办 法官：消费者可通过诉讼维权

近日，孟女士拨打春城晚报热线反映，她之前在昆明市西山区茭菱路的“童年专业儿童摄影”办理了充值卡，但该店突然关门。“还差一次生日照写真，店员、老板全都联系不到了，现在就想要回未拍摄的那部分费用。”孟女士无奈地说。

### 消费者 充值卡使用了2次

孟女士说，2019年，她在朋友圈里看到“童年专业儿童摄影”正在做活动，便预订了899元的充值卡。今年1月，她想预约时间为孩子拍照时，却发现该店大门紧闭。

孟女士说，2019年，该店推出活动，鼓励会员办理储值卡。“我办的套餐是交899元，3年内可以拍3次生日照，每次拍照提供3套服装、3组造型。商家还承诺小朋友10岁前，每年生日都能获得一张生日照。”充值卡办好后，使用了2次。

今年1月11日，孟女士发现，她被“童年专业儿童摄影”微信号删除了好友。孟女士联系到该店的摄影师，摄影师告诉孟女士，这家店已经关门。

根据网上搜索到的相关信息显示，“童年专业儿童摄影”成立于2015年。记者根据孟女士和“童年专业儿童摄影”签订的预约单信息，拨打了电话，但电话是空号。

### 法官说法 消费者可以起诉商家

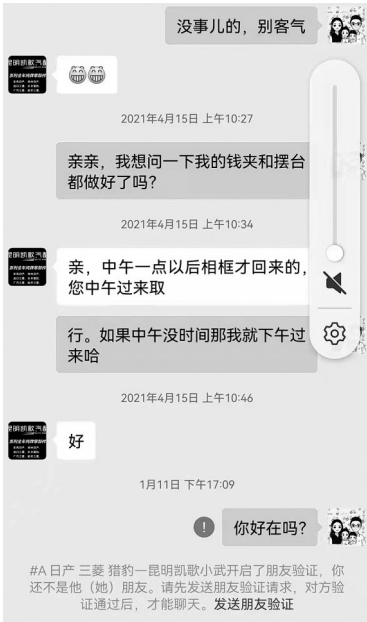
昆明市官渡区人民法院金马法庭庭长、员额法官贺丽纯表示，孟女士与“童年专业儿童摄影”之间建立的是服务合同关系，即“童年专业儿童摄影”为孟女士的宝宝提供摄影服务，孟女士支付价款的合同。现因“童年专业儿童摄影”经营的门店已经关门，孟女士可以选择通过诉讼维护其权益。如果有证据证明“童年专业儿童摄影”未按合同约定全面履行其义务，致使孟女士合同目的无法实现，孟女士可以起诉主张“童年专业儿童摄影”构成根本违约，要求解除合同、退还已缴纳的款项，并要求对方承担赔偿责任等违约责任。

孟女士持有的交费凭证是双方建立合同关系的依据，如果该凭证上无对方加盖的印章，孟女士诉讼前可以先调查核实“童年专业儿童摄影”是否办理工商登记，以确定被告具体明确的身份信息，保障其顺利维权。

### 维权提示

#### “跑路”行为的本质是什么？

昆明市官渡区人民法院民事审判一庭三级法官刘建莲：办卡即作为一种预付式消费，是指由消费者与经营者约定，消费者预先支付资金作为预付款项，取得经营者授予的某种身份后，消费者有权取得商品或接受服务的一种消费模式。消费者办卡的行为实际上是消费者与经营者之间建立了合同关系。形成合同关系后，消费者办卡后还没消费完，经营者“跑路”的行为本质上是经营者未履行完合同义务，已构成违约。



再联系，消费者已被拉黑。

### 要回预付费，有哪些办法？

刘建莲：首先，可以与商家进行协商；其次，可以向消费者协会进行投诉，消费者协会将组织双方协商；最后，如果前述两种方式未能妥善解决该问题，可以向法院起诉维护自己的权益，要保留好自己所签署过的书面协议或办卡时的付款凭证及其他材料，以便诉讼时作为证据使用。

### 消费者办理预付卡时，是否应当订立书面合同？

刘建莲：根据法律规定，合同可以采取书面方式，也可以采取其他方式，目前没有法律明文规定预付卡属于法定要式合同。但消费者办理预付卡时，不要轻信商家的口头承诺，要仔细了解或详尽阅读有关说明，对没有合同的或者卡面约定过于简单的，主动要求另行签订详细、明确的书面合同。签订合同时，应明确预付卡的功能、使用范围、有效期限、退款条件、违约责任等细节；对终止服务及转让等限制性条款要特别注意；对于约定不清或不公平、不合理的霸王条款，要及时提出反对意见并重新约定。消费者没有签订书面合同的，要注意保留消费凭证。

### 如果办理了预付卡的商家迁址，消费者应如何维权？

刘建莲：合同履行地点属于合同的主要内容之一，经营者擅自变更合同履行地属于对消费者有重大影响的行为，如果商家搬迁距离或者搬迁后的环境影响了消费者接受服务的质量，构成违约，消费者可与经营者协商解除合同。若协商不成或经营者不同意解除合同并不退款，甚至经营者关闭店铺，消费者找不到人，消费者凭借书面协议或者平时留存的证据，可向12315消费者权益保护热线投诉，或者向行业协议、主管部门举报，申请行业调解。如有必要，可向法院起诉，要求经营者承担违约责任。

本报记者 马艺宁 文 受访者供图

揭秘

## 以“免费”吸引消费者

记者查询发现，近年来，有类似杨先生遭遇的人不在少数，特别是一些老年人。记者拨打了12315热线，其工作人员表示，由于杨先生购买的净水器没有任何有效购买凭证，该款净水器的售后服务缺

## 要求商家提供有效票证

12315热线工作人员建议，购买净水器最好选择品牌、信誉好的厂家或商家，最好到厂家经销点或大型商场购买；对上门推销净水器的人，一定要查看、了解清楚对方的真实身份，包括生产厂家、经销商的证照是否齐全，经营情况及产品是否真实，售后服务是否有保障等内容。购买净水器时，一定要让经销商提供收款票据、产品合格证、保修卡等票证，并妥善保存。一旦发生纠纷，及时向相关部门或消委会投诉，维护自身的合法权益。

## 如何正确选购净水器

1. 看准许可审批。净水器产品应严格产品型号与批件相符。消费者可以通过查看销售的涉水产品是否有省级以上的卫生许可批件，在行政部门网站查询所

消费提示