

发生医疗纠纷后,可以通过哪些途径解决?有关医疗纠纷的法律法规有哪些?做医美出事故如何维权?如何保存关键证据?医疗纠纷的处理一直是社会关注的热点问题之一。围绕“共促消费公平 助力依法维权”主题,3月24日,春城晚报邀请了昆明市西山区人民法院法官杨洁、云南天外天律师事务所律师李军、云南天外天律师事务所律师廖云肖、云南省整形美容协会秘书长李晋豫做客开屏新闻直播间,围绕如何预防和妥善处理医疗纠纷,依法保护医患双方合法权益等话题,与广大网友在线交流。

直播过程中,数万网友通过开屏新闻客户端和春城晚报官方微博、微信视频号、抖音号、快手号等渠道在线观看直播,并积极参与互动,纷纷留言提问。针对网友的提问,4位嘉宾也耐心地一一解答。

## 嘉宾



杨洁 昆明市西山区人民法院民事审判第一庭负责人,长期从事医疗纠纷案件、劳动争议案件的专业审判。



李军 云南天外天律师事务所高级合伙人,大健康法律服务中心主任,昆明医科大学特聘讲师,昆明医疗与健康专业委员会副主任,荣获“全省优秀律师”等称号。



廖云肖 云南天外天律师事务所律师,大健康法律服务中心专家组组长,专注于医患纠纷鉴定和审判的研究。



李晋豫 云南省整形美容协会秘书长,中国医师协会美容整形医师分会员。

# 遇医疗纠纷咋办? 做医美如何避坑?

这场直播中律师和专家为你支招

## 医疗纠纷如何定义?哪些情况会导致产生医疗纠纷?

李军:从广义角度来讲,只要是跟医院或者是医务人员产生的纠纷,都可以纳入医患纠纷的范畴,但是这种纠纷不一定会产生后果,比如患者认为医疗机构未沟通到位,进而投诉医务人员,这也是一种广义上的医疗纠纷。

狭义上的医疗纠纷主要是指诊疗过程中医疗机构、医务人员诊疗过错和过失引起的给患者造成一定损害后果的纠纷。因此,医疗纠纷主要是医疗机构或医务人员的医疗过错和过失导致。具体而言,可能是如下几个因素:医患沟通不当,

诊疗和护理时因医方诊疗过错导致患者出现不良反应,输血导致异常反应与感染,医用产品存在质量缺陷,预防、保健措施不当,医源性感染等。

医疗纠纷频现,反映出患者及家属的法律意识和维权意识在不断增强。

## 医疗纠纷、医疗事故、医疗过错有什么区别?

杨洁:医疗纠纷,实际上是医患矛盾纠纷的一个统称,常见的有医疗损害责任纠纷、医疗服务合同纠纷。

医疗事故是指医疗机构及其医务人员在医疗活动中,违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规,过失造成患者人身损害的事故。

(《医疗事故处理条例》第二条)。

医疗过错是指医疗机构及其医务人员在医疗活动中,违反法定义务或者诊疗护理操作规范等规定,造成患者人身损害后果的行为。

医疗事故和医疗过错都是引起医疗纠纷的原因。医疗事故案件与医疗过错案件

在适用法律以及鉴定方面存在不同。医疗事故案件主要依据《医疗事故处理条例》,而医疗过错案件主要适用《最高人民法院关于审理医疗损害责任纠纷案件适用法律若干问题的解释》等相关人损司法解释。医疗事故的鉴定机构是地方各级医学会,而医疗过错的鉴定机构是司法鉴定机构。

## 医疗纠纷的预防和处理适用哪些法律法规?

杨洁:关于医疗纠纷的预防和处理,其实是有法可依的。

第一,《中华人民共和国民法典》第七编第六章,这个章节就是专门针对医疗损害责任的,主要涉及到医疗损害的相关法

律法规。

第二,《最高人民法院关于审理医疗损害责任纠纷案件适用法律若干问题的解释》。

第三,《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》。

第四,《医疗纠纷预防和处理条例》。

第五,《医疗事故处理条例》。

第六,其他《病例书写基本规范》《医疗机构管理条例实施细则》《医疗机构病历管理规定》等法律法规。

## 发生医疗纠纷,医患双方可以通过哪些途径解决?

杨洁、廖云肖:一是医患双方自愿协商,高效解决纠纷;二是申请行政调解,由卫生行政部门介入帮助进行协商调解;三是申请人民调解,由医疗纠纷人民调解委员会介入调解,经过调解后,可到人民法院申请司法确认;四是向人民法

院提起诉讼。

要特别提醒的是,医疗纠纷调解委员会调解是以医患双方自主意愿为前提的,需要医患双方共同提出申请。医患双方可以通过口头申请、书面申请或者直接到医疗纠纷调解委员会填写申

请书等方式申请调解。患者申请需要提供自己的身份信息证明材料,医疗机构申请需要提供机构代码等材料。但医疗纠纷调解委员会调解有一定限制,比如,患者只能到自己所在区域的医疗纠纷调解委员会进行申请。

## 处理医疗纠纷时,哪些是关键证据,应该如何搜集及保存?

廖云肖:医疗纠纷从法律角度而言,属于侵权纠纷,所以需要的证据应该是围绕侵权要素来准备。

第一,如果患者与医院发生纠纷,属于侵权行为,那么需要准备能够证明患者与医院之间存在法律关系的证据,比如病例资料等。

第二,如果要证明存在过错或者因果关系,患者可以向地方医学会申请医疗事故鉴定,由专家对诊疗行为是否存在过错、过错与患者的损害后果之间是否存在因果关系进行分析认定。

第三,如果双方调解未成功,进入诉讼阶段后,患者可以向法院申请进行司法鉴定。

最后,若经鉴定证明医院存在过错,且该过错与患者的损害后果存在因果关系,那么患者还需提供能证明自己损失的材料,如医疗费票据、交通费票据等。如果患者不幸去世,家属需要提供相关死亡证明等材料。如果患者构成伤残,则需要委托鉴定机构,对伤残等级进行鉴定。

## 若医疗机构存在伪造、篡改病历材料的行为,患者应如何应对?

李军:首先要明确一点,并不是病历上有一定的错误,或有矛盾之处,或是有一定缺失,就可以认定为伪造、篡改病历资料。实践中,真正的篡改或伪造病历资料是要结合患者完整的诊疗过程来进行分析认定的,只有在医疗机构对病历资料的明显矛盾之处不能做出合理解

释,或通过其他证据材料,如监控视频等,能够充分证实病历资料与实际发生事实不一致,且该矛盾之处或不一致的地方,可能导致患者诊疗经过不能完整、正确评价等情况才会认定为篡改、伪造病历资料。

对于这种伪造、篡改,处理方式有两

种。第一,申请卫生行政部门进行调查处理。第二,转交司法机关进行处理。现在很多医疗机构都设有电子病案系统,可以通过申请鉴定电子病案的真实性,对电子病案建立时间、登录病案系统的医务人员、登记及修改痕迹等进行对比。

## 作为消费者,如何甄别正规的医疗美容机构?

李晋豫:首先,医美不等于美容,生活美容机构不能开展医疗美容项目。如果消费者要选择医美项目,切不可到生活美容机构。其次,消费者应该理性对待各类医美项目,一定要选择

正规的、有资质的医美机构,要持有《医疗机构执业许可证》及营业执照。同时,医美机构分三个等级——医院、门诊部、诊所,不同等级所能经营的项目不同。第三,负责实施医疗美容项

目的医生必须具备医师资格,持有医师执业证和美容主诊医师证(美容主诊医师备案)。

本报记者 熊波 林舒佳 马艺宁 李强  
实习生 李玉芬